



Jaarverslag 2016



Gemeentelijke Ombudsman



actief en betrokken



Jaarverslag 2016 ombudswerkzaamheden De Wolden

Ook in 2016 was het net als het jaar ervoor redelijk rustig met het aantal klachten. Op het einde van het verslagjaar kwamen er twee formele klachten binnen, beide met het weigeren van het kappen van gemeentelijke bomen als onderwerp. Met de behandeling daarvan ben ik intussen begonnen.

Ook met de overige klachtcontacten, via mail, brieven, telefoon of spreekuur, was het in 2016 niet erg druk. Op zich zelf is dat een mooie uitkomst. Wel geloof ik dat men in De Wolden nog steeds minder goed de weg weet. De aankondiging van het maandelijkse spreekuur in de plaatselijke pers in De Wolden is wel heel erg sober en weinig frequent gepubliceerd. Op dat punt is Hoogeveen actiever met een wekelijks bericht in de gemeenterubriek Het Torentje in de Hoogeveense Courant. Ik zou het toejuichen als in De Wolden dezelfde gedragslijn zou worden gevolgd.

Contacten in 2016

Klachten op het terrein van het sociaal domein zijn er dit verslagjaar niet bij mij binnengekomen, ook niet op het spreekuur of anderszins. Als die er zijn, komen die bij de sociaal ombudsvrouw terecht. Zo nodig pleegt zij met mij overleg over een eventuele passende aanpak in een concreet geval. Dat werkt goed naar mijn indruk.

Op de andere beleidsterreinen van de gemeente is het aantal klachtcontacten dit jaar ook beperkt gebleven. Een korte impressie.

1. Twee inwoners uit Ruinerwold kwamen (opnieuw) op mijn spreekuur hun zorgen uiten over de ontwikkelingen met een melkveestal in hun woonbuurt. Daar loopt een vergunningsprocedure over. De bewoners hebben intussen een deskundige ingeschakeld.
2. Een inwoner uit Zwolle heeft al sinds jaar en dag een vakantiehuisje op 't Heuveltje in Zuidwolde. Hij maakte mij deelgenoot van zijn ongenoegen hoe hij als echte recreant-bewoner wordt achtergesteld bij de permanente bewoners die er eigenlijk illegaal verblijven. Hij betaalt forensenbelasting, zij niet. De afvalvoorziening op het terrein is met de komst van minicontainers ingericht en toegespitst op het gebruik door de permanente gebruikers en helemaal niet op de echte recreanten. Voor dit laatste probleem heeft de Afdeling Economie & Leefomgeving op mijn verzoek voor deze recreant-bewoner een werkbare oplossing bedacht. Het hoofdprobleem: de ongelijke behandeling tussen recreant-bewoners en de permanente bewoners heb ik in overleg met betrokkene laten rusten, gelet op de discussie die de gemeenteraad voert over de status (wel of niet permanent wonen) van o.a. 't Heuveltje.
3. Een na een bezoek op mijn spreekuur ingediende klacht over het leerlingenvervoer is in de interne klachtenprocedure tot tevredenheid van de klagers opgelost.
4. Een echtpaar uit Echten bezocht mijn spreekuur in verband met de mogelijke komst van een AZC in dat dorp. Het uitte zijn zorg over de procedure en de communicatie. Het echtpaar had daar intussen ook al een klacht over ingediend bij het college die met de behandeling bezig was. Ten dienste van deze behandeling heb ik het college een brief gestuurd met een aantal vraagpunten (veiligheidsplan, aanleg fietspad, tijdspad). De vragen en zorgen zijn intussen door de actualiteit ingehaald.
5. Een aantal bewoners van de Zantinghehof in Zuidwolde benaderden (ook) mij met hun dringende wens om het gemeentelijke asfaltpad bij hun wooncentrum te laten voortbestaan. Ik heb daarover onder meer overleg gehad met een medewerker (vakspecialist civieltechniek). Het onderwerp kreeg ook in de plaatselijke pers veel aandacht. Uiteindelijk bleek het college na een aanvankelijke weigering om het bewuste pad te laten voortbestaan, bereid te zijn dit alsnog te doen, tot groot genoegen van de bewoners van de Zantinghehof.

Contacten met sociaal ombudsman

De contacten met de sociaal ombudsvrouw in De Wolden zijn goed zoals ik hiervoor al even memoreerde. Wij hebben een keer per jaar een vast overleg om informatie uit te wisselen en elkaars vragen te beantwoorden. Waar nodig weten we elkaar bij een concrete vraag of klacht ook snel te vinden.

Contact met landelijke ombudslieden

In de regel hebben de "gemeentelijke ombudslieden zonder bureau" waartoe ook ik behoor, eenmaal per jaar een landelijk overleg waarbij ook altijd een vertegenwoordiger van het Bureau van de Nationale ombudsman aanwezig is. Ervaringen worden daar uitgewisseld, actuele thema's besproken. De bijeenkomsten hebben het karakter van intervisie. Leren van elkaar.

Ik vind het een uiterst nuttig overleg, ook voor het onderhouden van een goed netwerk. Van de voorgenomen uitbreiding van het overleg met de ombudslieden van de grotere steden zoals Groningen, Den Haag, Rotterdam en Amsterdam is het in 2016 nog niet gekomen.

Personalia

De ombudsfunctie voor De Wolden is in 2016 uitgevoerd door:

mr. M.A.C. van Egdom, ombudsman

mr. J. Wiersma-Veenhoven, plaatsvervangend ombudsman

mr. A.B. van Ulsen, secretariaat

Zuidwolde, 31 januari 2017

mr. M.A.C. van Egdom, ombudsman