

Verslag dialoogbijeenkomst Evaluatie Economisch Actieplan

Dialoogbijeenkomst Evaluatie Economisch Actieplan De Wolden

Datum: donderdag 12 januari 2017

Locatie: Pitch en Putt Koekange in Ruinerwold

Aanwezig: circa 60 deelnemers, onder anderen zzp'ers, agrariërs, ondernemers uit de detailhandel, gemeenteraadsleden, burgemeester en wethouders

Gespreksleider: raadslid Hilda Mulder

Doel van de dialoogbijeenkomst

De gemeenteraad heeft de dialoogbijeenkomst georganiseerd om in gesprek te gaan met ondernemers over het Economisch Actieplan. Met andere woorden: wat vinden de ondernemers goed gaan, wat kan er beter en wat willen ze de gemeente meegeven? De raadsleden willen deze input gebruiken als voorbereiding voor het debat dat ze in april 2017 met elkaar voeren over het Economisch Actieplan.

Opzet van de avond

De dialoog tussen raadsleden en ondernemers werd gestart aan de hand van vier van de zeven speerpunten uit het Economisch Actieplan. In twee rondes werden steeds twee speerpunten behandeld.

Opening

Raadslid Hilda Mulder was gespreksleider tijdens de dialoogbijeenkomst. Zij opende de avond met een interview met Jeannette Los (Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen) en Gert Blekkenhorst (directeur Lexnova). Beiden gaven hun visie op de rol van de gemeente in het ondernemersklimaat van De Wolden.

De vier speerpunten besproken

In twee discussierondes bracht gespreksleider Hilda Mulder de onderstaande vier speerpunten aan de orde. In dit verslag beperken we ons tot een korte, puntsgewijze weergave die antwoord geeft op de volgende vragen: 'Wat gaat goed?' en 'Wat kan beter?', aangevuld met andere vragen en opmerkingen vanuit de ondernemers en raadsleden.

Speerpunt 1: Sterke detailhandelssector

Wat gaat goed?

- a) De ondernemers in Zuidwolde zijn tevreden over de verbeteringen in het centrumgebied van hun dorp. Er is vooral lof voor de prettige samenwerking tussen de ondernemers en de gemeente (onder anderen Jeanette Los en Willem Visser).
(aangedragen door Koen Termeulen, Jumbo Termeulen, Zuidwolde)

- b) Ondernemers zijn tevreden over de verruiming van de winkeltijden. Ter illustratie: de zondagsopenstelling zorgt bij Jumbo Termeulen in Zuidwolde voor bezoekers uit de hele regio, onder meer uit Hoogeveen en Dedemsvaart.
(aangedragen door Koen Termeulen, Jumbo Termeulen, Zuidwolde)
- c) De ondernemers van Ruinerwold zijn trots op hun nieuwe centrum. Er is prima samengewerkt met de gemeente. De plannen zijn vanuit de burgers/ondernemers opgezet en zij waren van begin tot eind betrokken.
(aangedragen door Lucel van den Berg, Kapsalon Van den Berg, Ruinerwold)
- d) De ondernemersvereniging in Ruinerwold is tevreden over de hulp van onder meer MKB Noord (contacten gelegd via de gemeente/Ondernemersplatform De Wolden) bij het kiezen voor een nieuwe opzet voor hun vereniging.
(aangedragen door Lucel van den Berg, Kapsalon Van den Berg, Ruinerwold)
- e) Ondernemers in Ruinerwold zijn blij met de onderlinge bedrijfsbezoeken, zodat ze een kijkje in elkaars keuken kunnen nemen.
(aangedragen door Lucel van den Berg, Kapsalon Van den Berg, Ruinerwold)
- f) De Ruiner ondernemers zijn tevreden over de eerste stappen die zijn gezet om het Dwingelderveld en het centrum van Ruinen meer aan elkaar te linken. Er is wel de kanttekening dat er nog veel meer moet gebeuren.
(aangedragen door Johan Laarman, Pluimveebedrijf Laarman, Ruinen)
- g) *Raadslid Douwe Oosterveen stelde de volgende vraag: "Ruinen heeft een verswinkel met meerdere ondernemers onder één dak. Hoe is deze ontstaan en welke rol heeft gemeente De Wolden daarbij gespeeld?"*
Antwoord *Johan Laarman, Pluimveebedrijf Laarman, Ruinen*: "Via de gemeente (Jeanette Los) heeft onze ondernemersvereniging contact gezocht met Kennispoort Zwolle. Die heeft samen met ons bedacht hoe we De Brink in Ruinen aantrekkelijker konden maken. Een verswinkel door lokale ondernemers was daarvan het resultaat."

Wat kan beter?

- a) Het is belangrijk dat meer ondernemers zich aansluiten bij een ondernemersvereniging. Ondernemers moeten samen zorgen voor een aantrekkelijke uitstraling van hun dorpscentrum en daarmee bezoekers trekken.
(aangedragen door Koen Termeulen, Jumbo Termeulen, Zuidwolde)
- b) *Raadslid Erik Verheijen vroeg het volgende: "Wat doen ondernemers aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)?"*
Antwoord *Koen Termeulen, Jumbo Termeulen, Zuidwolde*: "In Zuidwolde geldt: MVO vindt nu vooral plaats op individueel niveau. Iedere ondernemer is hier op zijn eigen manier mee bezig. Binnen de ondernemersvereniging is MVO nog niet opgepakt als gezamenlijk doel."
- c) Het vestigingsbeleid van de gemeente kan beter. Een kapper kan nu zomaar in zijn eigen schuur een kapsalon beginnen. Concurrentie is prima, maar dan wel onder gelijke voorwaarden. Het vestigingsbeleid van gemeente Hoogeveen is op dit vlak sterker: gemeente De Wolden zou dit zo kunnen overnemen.
(aangedragen door Lucel van den Berg, Kapsalon Van den Berg, Ruinerwold)

- d) E-commerce moet meer gezien worden als een kans dan als een bedreiging.
Voorbeeld: Van de Belt Modewereld in de Wijk is gestart als fysieke zaak, maar heeft nu ook een succesvolle webshop. Ook online wijnhandel Brander Wines zoekt de samenwerking met lokale ondernemers die de wijn verkopen.
(aangedragen door Martijn Brander, Brander Wines, de Wijk)
- e) *Raadslid Erik Verheijen* stelde de volgende vraag: "We willen met z'n allen graag een sterke detailhandel. Hoe kan de gemeenteraad helpen om dit te realiseren?" Deze vraag werd door twee ondernemers beantwoord (punten d en e):
- f) De gemeente moet via het Ondernemersplatform De Wolden blijven werken aan een sterke band met de ondernemers.
(aangedragen door Johan Laarman, Pluimveebedrijf Laarman, Ruinen)
- g) De gemeente moet ervoor waken dat zij goed benaderbaar blijft. Nu word je nog te vaak van de ene naar de andere afdeling gestuurd.
(aangedragen door Koen Termeulen, Jumbo Termeulen, Zuidwolde)

Speerpunt 2: Sterke agrarische sector

Wat gaat goed?

- a) De gemeente stelt zich positief op als agrariërs aankloppen met nieuwe ideeën.
- b) De komst van glasvezel biedt grootse mogelijkheden voor de toekomst. Je kunt bijvoorbeeld big data verzamelen door via drones de percelen te onderzoeken.
- c) Er is minder regeldruk, waardoor je als agrariërs beter je werk kunt doen.
(alle punten werden aangedragen door Eline Vedder, melkveehouder en bestuurslid Land- en Tuinbouworganisatie (LTO) Ruinerwold)

Wat kan beter?

- a) Aanvragen van milieuvergunningen bij de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) verlopen zeer traag; dit moet sneller.
(aangedragen door Eline Vedder, melkveehouder en bestuurslid LTO Ruinerwold)
- b) *Raadslid en gespreksleider Hilda Mulder* deed de volgende suggestie ten aanzien van de RUD: "Misschien is het mogelijk om als agrariërs één aanspreekpunt te krijgen bij de RUD, zodat het contact sneller verloopt."
- c) Agrariërs zijn ontevreden over het huidige strooibeleid. Zij vallen niet onder de strooiroute van de gemeente, maar zijn wel afhankelijk van dagelijkse af- en aanvoer van goederen. Graag actie vanuit de gemeente.
- d) Het kapbeleid langs de doorgaande wegen kan voortvarender.
- e) De gemeente kan ervoor zorgen dat agrariërs meer vierkante meters mogen bebouwen. Door de snelle schaalvergroting wordt het huidige bouwblok te krap.

- f) Op het vlak van duurzame energie hebben agrariërs de volgende wensen:
1. Een kennispunt waar ze terecht kunnen met alle vragen over duurzame energie.
 2. Meer prioriteit voor asbestsanering.
 3. Verlenging van de subsidieregeling voor zonnepanelen.
 4. Een onderzoek naar windenergie en de mogelijkheden om dit op een groter gebied te realiseren
- (punten c tot en met f werden aangedragen door Eline Vedder, melkveehouder en bestuurslid LTO Ruinerwold)*
- g) Raadslid Erik Verheijen gaf als reactie op het verzoek om een kennispunt (f.1): "De gemeente heeft besloten om een energiecontactfunctionaris aan te stellen. Deze kan alle ondernemers in De Wolden op weg helpen als het gaat om energievraagstukken."
- h) Naar aanleiding van de wensen over duurzame energie vulde raadslid en gespreksleider Hilda Mulder aan: "De gemeente is druk bezig met allerlei zaken rondom duurzame energie. Neem gerust contact met ons op om te overleggen."
- i) Raadslid Pieter Groot had de volgende vraag: "Zoeken jullie ook samenwerking met andere agrariërs als het gaat om duurzame energie?"
- Antwoord Jan Wessel Huizing, melkveehouder in de Wijk en bestuurslid LTO De Wolden West en Meppel: "Er is contact tussen Ruinerwold, de Wijk en Koekange."
- Aanvulling Eline Vedder, melkveehouder en bestuurslid LTO Ruinerwold: "We willen nog in kaart brengen wat er in onze gemeente gebeurt op het vlak van duurzame energie, zodat we de contacten kunnen uitbreiden."
- j) Raadslid Albert Haar vroeg het volgende: "Als gemeente willen we meer participatie vanuit de bewoners. Ziet LTO ook mogelijkheden om op agrarisch vlak taken over te nemen van de gemeente?"
- Antwoord Eline Vedder, melkveehouder en bestuurslid LTO Ruinerwold: "Agrariërs zullen in zo'n geval mankracht moeten inzetten. Gezien de hoge werkdruk die er nu al is, zal er financieel wel iets tegenover moeten staan."
- k) De gemeente moet mee blijven denken over verbreding van agrarische activiteiten.
(aangedragen door Eline Vedder, melkveehouder en bestuurslid LTO Ruinerwold)
- l) De gemeente en de agrariërs moeten een aandachtspunt maken van bedrijfsopvolging door vergrijzing.
(aangedragen door Johan Laarman, Pluimveebedrijf Laarman, Ruinen)

Speerpunt 3: Aandacht voor zzp'ers en zakelijke dienstverlening

Wat gaat goed?

- a) In samenwerking met de gemeente is er eind 2016 een netwerkbijeenkomst gehouden voor alle zzp'ers in De Wolden. Er was een hoge opkomst.
- b) Er is door een kleine groep zzp'ers eind 2016 een netwerkorganisatie opgericht: Bruisend ZP De Wolden, bedoeld voor alle zzp'ers in De Wolden.
(beide punten werden aangedragen door Rigina Zuidema, eigenaar Omgevingsrecht Zuidema in de Wijk en mede-oprichter Bruisend ZP De Wolden)

Wat kan beter?

- a) Bruisend ZP De Wolden wil graag samenwerken met de ondernemersverenigingen. Hierover is ook al contact geweest. De manier waarop dit concreet moet gebeuren wordt komende tijd verder uitgewerkt.
- b) Een bedrijfsverzamelgebouw is een goede optie voor zzp'ers in De Wolden om een eigen werkplek te hebben.
(beide punten werden aangedragen door Rigina Zuidema, eigenaar Omgevingsrecht Zuidema in de Wijk en medeoprichter Bruisend ZP De Wolden)

Speerpunt 4: Versterken gemeentelijke dienstverlening

Wat gaat goed?

- a) De gemeente is veranderd van een stroperige organisatie naar een flexibele, adviserende dienstverlener met korte lijnen.
(aangedragen door Francisca Zantingh, Lang Leve Thuis, Zuidwolde)
- b) De bedrijvencontactfunctionaris wordt als zeer waardevol beschouwd!
(aangedragen door Koen Termeulen, Jumbo Termeulen, Zuidwolde)

Wat kan beter?

- a) Sinds de samenwerking tussen gemeente Hoogeveen en gemeente De Wolden is het contact en de dienstverlening weer stroperiger geworden. De gemeente moet hier alert op blijven en voorkomen dat zij haar huidige flexibiliteit weer inlevert.
(aangedragen door Johan Laarman, Pluimveebedrijf Laarman, Ruinen)
- b) *Koen Termeulen (Jumbo Termeulen, Zuidwolde) vroeg het volgende: "Hoe wordt de gemeentelijke dienstverlening getoetst?"*
Antwoord Jeannette Los, bedrijvencontactfunctionaris SWO De Wolden: "Toetsing gebeurt via de enquête 'Mkb-vriendelijkste gemeente van Nederland' en uiteraard kunnen ondernemers ook met al hun opmerkingen bij mij terecht."
Antwoord Roger de Groot, burgemeester De Wolden: "Gemeente De Wolden heeft een speciale Visie Dienstverlening opgesteld. Hierin staat onder meer dat we korte lijnen willen en meer aan 'de voorkant' gaan zitten: duidelijke aanspreekpunten voor ondernemers/bewoners. De rest wordt aan 'de achterkant' automatisch geregeld. Daarnaast monitoren we de dienstverlening voor alle inwoners, bijvoorbeeld als het gaat om vergunningverlening, meldingen, enzovoort."

Afsluiting

De afsluiting was in handen van Johan Laarman (Pluimveebedrijf Laarman, Ruinen) die als lid van het Ondernemersplatform nog eens het belang benadrukt van korte lijnen en een goede samenwerking met de gemeente.

Tot slot gaf gespreksleider Hilda Mulder een vooruitblik op het vervolg van de dialoogbijeenkomst. Op 2 februari 2017 is er namelijk nog een dialoogbijeenkomst, ditmaal over recreatie en toerisme. Op basis van de uitkomsten van beide avonden gaat de raad in april 2017 met elkaar in debat. Dit zal leiden tot een herijkt Actieplan, waar de raad later een definitief besluit over neemt.