



Uitvoeringsplan nota jeugdhulp 2017-2020

DE WOLDEN

Vastgesteld door College B&W, November 2017

Contactpersoon: Ria Hogervorst
r.hogervorst@dewoldenhoogeveen.nl

• Inleiding

In april 2017 is de nota jeugdhulp 2017-2020 vastgesteld in de raad. In de nota zijn 10 focuspunten opgenomen. De raad heeft aangegeven eerste prioriteit te leggen bij focuspunten:

- Het verbeteren van de bereikbaarheid en de toegankelijkheid bij niet spoedeisende situaties (4);
- Het kind en zijn omgeving (8);
- Overgang achttien-/achttien+ (9).

In de planning is rekening gehouden met deze prioritering.

In het voorliggende uitvoeringsplan wordt het proces geschetst hoe de verschillende focuspunten worden uitgevoerd, welke activiteiten aan de orde zijn, wat de planning is en wie verantwoordelijk is. Het uitvoeringsplan is daarmee een procesdocument waarbij, waar dit aan de orde is, verbinding wordt gelegd met andere beleidsterreinen, zoals Wmo, gezondheid, veiligheid e.d.. Tussen beleid en uitvoering wordt op het gebied van jeugd nauw samengewerkt.

Waar activiteiten niet binnen de reguliere beschikbare middelen kunnen worden uitgevoerd, wordt een voorstel meegenomen bij de afwegingen van de gemeentebegroting.

Begin 2019 wordt een voortgangsrapportage opgeleverd met de actuele ontwikkelingen t.a.v. de verschillende focuspunten.

• Focuspunten

In de nota zijn de volgende focuspunten opgenomen:

1. ALLES KIDS IN DE WOLDEN

Alles Kids in De Wolden wordt de naam van het preventieprogramma in De Wolden. Alles binnen Alles Kids is gericht op het vergroten van kansen en voorkomen danwel verkleinen van problemen.

2. VERSTERKING VAN DE SAMENWERKING TUSSEN MEDISCHE EN PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING

Samen met de huisartsen en medisch specialisten gaan we onderzoeken hoe we de medische en psychosociale onderzoeken naar de oorzaken van de klachten beter kunnen verbinden. Bij dit punt gaat het ook om de samenwerking tussen de toegang, de huisartsen en de medisch specialisten als verwijzers naar het niet vrij toegankelijke deel van de jeugdhulp.

3. INVESTEREN IN ONZE MEDEWERKERS IN DE HULPVERLENING

Onze medewerkers in de hulpverlening, maar ook de medewerkers van onze ketenpartners, zijn dagelijks in de weer om het verschil te maken. We willen samen met onze ketenpartners een goed aanbod opstellen voor de nog verdere professionalisering van onze medewerkers

4. HET VERBETEREN VAN DE BEREIKBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID BIJ NIET-SPOEDEISENDE SITUATIES

Het CJG is nu bereikbaar op werkdagen van 8.30-17.00 uur. Maar dat zijn niet altijd de tijdstippen waarop ouders en kinderen de mogelijkheid hebben om langs te komen voor advies- en hulpvragen. Wij gaan onderzoeken of we meer flexibiliteit in onze bereikbaarheid kunnen organiseren en of er andere (digitale) manieren zijn om in contact te komen met onze cliënten.

5. HET INITIËREN VAN KIND- EN OUDERFEEDBACK OP ONZE DIENSTVERLENING

Op dit moment is de feedback van kinderen en ouders onvoldoende georganiseerd. Door hierop in te zetten kunnen we in de toekomst wel gebruikmaken van deze feedback.

6. OPVOEDONDERSTEUNING

Onze inzet is erop gericht om problemen te voorkomen. We willen graag weten of vraag en aanbod goed op elkaar aansluiten. Bij dit punt nemen we ook de vindbaarheid van het aanbod mee.

7. DE INVLOED VAN INTERNET OP DE OPVOEDING EN ONTWIKKELING VAN KINDEREN

Naast de traditionele vindplaatsen thuis, buurt en school hebben we ook te maken met de rol van internet/sociale media. Daar zitten voor de ontwikkeling van kinderen veel positieve punten aan, maar ook negatieve. Voor dit punt moeten we onderzoeken hoe we kinderen kunnen voorbereiden en weerbaar maken om hier geen slachtoffer van te worden, maar ook om geen dader te worden.

8. HET KIND EN ZIJN OMGEVING

Uit de opgehaalde praktijkervaringen is gebleken dat de omgeving van het kind een grote rol speelt bij het oplossen van problemen. De oplossingen komen dan niet alleen uit de jeugdhulp. Vanuit de diverse invalshoeken en mogelijkheden kijken we wat het beste voor het kind is.

9. OVERGANG ACHTTIEN-/ACHTTIEN+ EN WETGEVING

We gaan onderzoeken hoe we met de ervaringen opgedaan na de transitie de jeugdigen van 16-23 jaar zo efficiënt en effectief mogelijk kunnen ondersteunen en aansluiten bij hun (hulp)vraag. Waarbij jongeren die vanuit de jeugdhulp naar de WMO gaan, geen hinder mogen ondervinden van deze overstap.

10. PASSEND ONDERWIJS

De verbinding tussen onderwijs en zorg is van groot belang. Uitgangspunt is dat we uitgaan van de mogelijkheden en de behoeften van de individuele jeugdige en hun ouders. Het samenwerkingsverband passend onderwijs is daarbij een belangrijke partner.

• Continu leren en ontwikkelen

Naast de genoemde focuspunten is geconstateerd dat er nog tal van activiteiten zijn die overkoepelend zijn aan min of meer alle focuspunten. Het betreft activiteiten die vallen onder de noemer: Continu leren en ontwikkelen. Na de uitwerking van de focuspunten vindt u onder deze noemer de desbetreffende activiteiten die we (gaan) doen. Het is van belang om activiteiten te borgen en om in te zetten op continu leren en ontwikkelen.

• Betrokkenheid ketenpartners

Bij de totstandkoming van deze uitvoeringsnota is gebruik gemaakt van input van ketenpartners. Dit betreft input die al beschikbaar was uit het proces bij de totstandkoming van de nota jeugdhulp. Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met sleutelfiguren uit het welzijnswerk, GGD, MEE, onderwijs, zorg.

Ook zijn diverse gesprekken geweest met verschillende gemeentelijke beleidsadviseurs.

Het concept van de uitvoeringsnota is teruggelegd bij verschillende ketenpartners. Hun reacties betrokken bij de definitieve versie van de uitvoeringsnota.

Uiteraard worden partijen in de volle breedte betrokken bij de verdere uitwerking van de nota.

• UITWERKING FOCUSPUNTEN

1. ALLES KIDS IN DE WOLDEN

Achtergrond

De gemeentelijke inzet op jeugd bestaat uit een keten van samenwerkende partijen zoals jeugdgezondheidszorg, voor- en vroegschoolse educatie, kinderopvang/peuterspeelzalen, primair en voortgezet onderwijs, IKC's, schoolmaatschappelijk werk, jongerenwerk en sport- en cultuurorganisaties. Samen willen we er voor zorgen dat alle kinderen mee kunnen doen, kansen krijgen en helpen we ze wanneer het niet goed gaat. De gemeente heeft hierin een grote verantwoordelijkheid in het kader van de uitvoering van de jeugdhulp. Dit doen we als er problemen zijn, maar vanuit Alles Kids willen waar mogelijk deze problemen voor zijn. Dit vraagt een aanpak voor de lange termijn met daarbij concrete acties voor de korte termijn met als sleutelwoorden 'preventie' en 'verbinden'.

Doel

Het doel van Alles Kids in De Wolden is het vergroten van kansen en voorkomen / verkleinen van problemen bij opgroeiende jeugd in De Wolden. Hierbij gaat het specifiek om drie onderwerpen:

- Zorgdragen voor een positief, stimulerend en ondersteunend opvoedklimaat.
- Het versterken van de samenwerking tussen partijen die hen hierbij kunnen ondersteunen.
- Opvoed- en opgroei vragen c.q. problemen zo vroeg mogelijk in beeld hebben en hiernaar handelen.

Acties die bijdragen om het doel te behalen

- Het verder ontwikkelen van een effectieve samenwerkingsstructuur tussen partners uit het voorveld. Dit gericht op een integrale aanpak en doorgaande lijn in alle delen van de keten. Om dit zowel efficiënt als effectief te organiseren wordt samen met de partners de bestaande werkwijze van afstemming, ontmoeting en uitwisseling doorontwikkeld. Uiteraard is hierbij ook de input van ouders van belang. Er wordt ingezet op een evaluatie van de huidige samenwerking en verder gebouwd op de bestaande werkafspraken zoals de inzet van het Brede school team en schoolmaatschappelijk werk. Het brede schoolteam (BST) is het afgelopen jaar, in goede samenwerking met het openbaar en christelijk basisonderwijs, bezig met een doorontwikkeling richting (I)KC. Zodat het BST kan bijdragen aan de beweging van de (I)KC om een centrum te worden waarin naast onderwijs alle werkvelden vertegenwoordigd zijn welke gezamenlijk in de breedte bijdragen aan het welbevinden van kinderen. Deze ontwikkeling wordt verder doorgezet.
- Het opzetten van een integraal preventiemenu in het basisonderwijs dat erop gericht is om kinderen te ondersteunen en hen voor te bereiden op de toekomst. Klassikale niet-stigmatiserende voorlichting over o.a. verkeersveiligheid, bureau Halt, gezonde leefstijl, financiën, sociale media, pesten, etc. Maar ook de ondersteuning aan jonge mantelzorgers valt hier onder. Het bestaande aanbod niet ad hoc maar planmatig bij de juiste doelgroep brengen. Hierbij wordt ook ingezet op een meer gestructureerde aanpak om hiaten in het voorlichtingsaanbod aan te pakken, dubbelingen in dit aanbod te voorkomen en de samenwerking tussen aanbieders en het onderwijs te versterken.
- Vanuit het voorveld wordt invulling gegeven aan uitvoeringscoördinatie. Deze coördinator geeft invulling aan het principe van 1 gezin, 1 plan en 1 aanspreekpunt. In deze rol is hij/zij het eerste aanspreekpunt en ondersteuner voor kinderen, ouders en coördineert de betrokken hulpverlening wanneer er binnen een gezin problemen zijn op meerdere

leefgebieden. Het is van belang dat er sprake is van een goede afstemming tussen ouders, onderwijs en zorg.

- Om de partijen uit het voorveld te faciliteren bij bovenstaande acties zijn de budgetten voor het voorveld verleden jaar met tijdelijke middelen uitgebreid. Per 2018 is in de begroting voorzien dat deze budgetten structureel worden.
- In kaart brengen en ontsluiten van voorzieningen ten behoeve van jeugd. Er bestaan al veel voorzieningen en de actie bestaat er uit deze juist in kaart te brengen en hier zicht op te houden. Het vervolg daarop bestaat uit het op een toegankelijke manier ontsluiten hiervan voor belanghebbenden om adequaat te kunnen aansluiten bij de hulpvraag. We betrekken ouders bij de wijze waarop dit het beste vorm gegeven kan worden. We willen dat voorzieningen om financiële drempels weg te nemen optimaal worden benut.

Planning

Op elk terrein zijn de eerste stappen al gezet en lopen in er, in verschillende mate, al acties. Dit wordt voortgezet en in het schooljaar 2017/2018 geïntensiveerd. De planning is om alle bovengenoemde acties in het schooljaar 2017/2018 te borgen in een planmatige en integrale structuur met alle partners. In de daaropvolgende jaren kan hier structureel invulling aan worden gegeven met de focus op het jaarlijks verbeteren van de aanpak op basis van opgedane ervaringen.

Trekker

Jonathan van den Akker

Planning

Zoals aangegeven onder de bovengenoemde activiteiten. De genoemde activiteiten zijn reeds belegd en van start gegaan.

2. VERSTERKEN VAN DE SAMENWERKING TUSSEN DE MEDISCHE EN PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING

Achtergrond

Als ouders bij de huisarts komen met vragen of problemen betreffende hun kind(eren) kunnen daar medische en/of psychosociale oorzaken aan ten grondslag liggen. Uit de gesprekken met de huisartsen en medisch specialisten is gebleken dat onderzoek naar de oorzaak van de problemen via de medische lijn óf via de psychosociale lijn verloopt en niet parallel. Vaak weten de medisch specialisten al vrij snel dat de klachten geen medische oorzaak hebben maar psychosociaal van aard zijn. Samen met de huisartsen en medisch specialisten gaan we onderzoeken hoe we deze twee onderzoekslijnen beter kunnen verbinden. Daarmee hopen we op een betere manier de juiste oorzaak te vinden en kan vervolgens een passend hulpaanbod worden geboden aan het kind. Ook willen we daarmee voorkomen dat kinderen onnodig in de tweedelijnszorg terecht komen. Dus licht waar het kan, tweede lijn waar dit nodig is.

Bij dit punt gaat het ook om de samenwerking tussen de toegang jeugdhulp, de huisartsen, de jeugdartsen en de medisch specialisten als verwijzers naar het voorveld en het niet vrij toegankelijke deel van de jeugdhulp. Die samenwerking heeft ook als doel het kind op de beste manier te helpen. De vaste contactpersonen voor de huisartsen vanuit de toegang jeugdhulp zouden hierin een steeds belangrijker rol moeten spelen. De huisartsen maken steeds meer gebruik van deze mogelijkheid, maar dat kan nog beter. Daarnaast beschikken de jeugdartsen over het JGZ-dossier met veel informatie over groei en ontwikkeling. Het is van belang om de beschikbare informatie op een zorgvuldige wijze met elkaar te verbinden.

In de samenwerking met de huisartsen en kinderartsen gaan we onderzoeken hoe we de psychosociale component bij het consult bij de huisarts beter kunnen achterhalen. Wanneer blijkt dat medische klachten een niet-medische achtergrond hebben, vraagt dat een andere aanpak dan de medische. Wanneer we dit vanaf het eerste contact beter kunnen bepalen, dan kunnen het betreffende kind en zijn ouders/omgeving sneller de juiste hulp krijgen. Door een intensievere samenwerking met de huisartsen kunnen we ook beter vormgeven aan het uitgangspunt 1 gezin 1 plan 1 aanspreekpunt.

Doel

- Psychosociale component bij consult huisarts versterken.
- Bieden van de best passende zorg voor kind en ouders/omgeving.
- Minder kinderen in de (zwaardere) jeugdhulp en in tweede lijns medische aanbod.

Activiteiten die bijdragen om doel te behalen

- Onderzoeken hoe we de psychosociale component bij het consult bij de huisarts en kinderarts kunnen versterken
- Directere verbinding en consultatie tussen huisartsen en contactpersonen toegang CJG
- Pilot POH jeugd bij een huisartsenpraktijk starten
- De verwijsmogelijkheden voor de huisartsen beter in beeld brengen
- In de eventuele verwijzing aangeven welke hulpverleners er al betrokken zijn

Afstemming en samenwerking met huisartsen en kinderartsen

Binnen de toegang jeugdhulp zijn er vaste contactpersonen voor de huisartsen. Deze contactpersoon richt zich specifiek op (ernstige) opvoed- en opgroei problemen. We merken dat het tijd kost om elkaar beter te leren kennen en te vinden. Sinds begin 2015 is er een contactpersoon vanuit de toegang jeugdhulp gekoppeld aan alle huisartsenpraktijken om de samenwerking verder vorm te geven. Langzaam maar zeker weten we elkaar beter te vinden. Als we een beschikking afgeven, sturen we een afschrift hiervan (na toestemming van ouders) ook naar de huisarts. Ook krijgt de huisarts bericht (na toestemming ouders) als er een traject veilig opgroeien in een gezin is gestart.

We werken op dit moment aan een ronde langs alle praktijken, samen met de contactpersoon vanuit de huisartsen. We bespreken de samenwerking en onderzoeken daarbij andere en aanvullende mogelijkheden om de samenwerking te versterken, zoals bijvoorbeeld de inzet van een praktijkondersteuner jeugd bij de huisartsen. Concrete inzet wordt nader uitgewerkt in overleg met betrokken partners. We willen daarbij op termijn ook aansluiten bij de beweging die de WMO maakt richting huisartsen. Voor jeugd reserveren we binnen het fonds innovatie Sociaal Domein maximaal €100.000 (m.i.v. 2018) op jaarbasis voor de uitvoering van de praktijkondersteuner. Doe hierbij is om best passende zorg en ondersteuning te bieden in een zo vroeg mogelijk stadium. De verwachting is dat dit op termijn kostenbesparend werkt.

Voor zowel de kinderartsen als de verloskundigen is er een vast aanspreekpunt bij het CJG. Het verwijzen kan via de mail. Het CJG zet de verwijzing door naar het voorveld. Zij bekijken vervolgens welke ondersteuning nodig is. Op deze manier is het zo laagdrempelig mogelijk gemaakt om te verwijzen.

Planning

- Versterken van de samenwerking medische en psychosociale hulpverlening eerste lijn
 - Consult en verwijzing huisarts analyseren
 - Start september 2017
 - Advies gereed december 2017
 - Implementatie start in januari 2018
- Versterken van de samenwerking medische en psychosociale hulpverlening tweede lijn

- Consult en verwijzing kinderartsen analyseren
- Advies gereed maart 2018
- Implementatie start in april 2018
- Pilot POH Jeugd bij huisartsenpraktijk
 - Advies gereed december 2017
 - Implementatie afhankelijk van advies en financiering

Trekker

Wilbert van Houten

3. INVESTEREN IN ONZE MEDEWERKERS IN DE HULPVERLENING

Achtergrond

Bij dit punt maken we onderscheid tussen:

- Eigen medewerkers in de toegang
- Ketenpartners voorveld: (School)maatschappelijk werk (SWW en WDW), jeugdgezondheidszorg (GGD) en MEE
- Medewerkers gecontracteerde jeugdhulp

Doel

Medewerkers voldoen aan de wettelijke vereisten op het gebied van deskundigheid zoals vastgelegd in het Landelijke Kwaliteitskader Jeugd (van september 2016).

Medewerkers zijn en blijven toegerust voor de dagelijkse praktijk.

Activiteiten die bijdragen om het doel te behalen

- Deskundigheidsbevordering eigen medewerkers

Voor de eigen medewerkers in de toegang geldt dat zij allen SKJ geregistreerd moeten zijn.

Medewerkers moeten daartoe geaccrediteerde scholing volgen. Hierbij zijn verplichte onderdelen zoals intervisie, beroepsethiek. Daarnaast is er vrije ruimte voor scholing.

Jaarlijks maken we een opleidingsplan. Zo hebben we in 2017 incompany de training

Gespreksvaardigheden bij (v)rechtscheidingen en een verdiepingstraining Signs of Safety gevolgd.

In de planning zit een training intercultureel werken.

Onze gedragswetenschappers/werkbegeleiders geven invulling aan het verplichte onderdeel intervisie. Alle medewerkers in de toegang moeten meedoen aan intervisie. Met genoemde activiteiten voldoen we aan de eisen van de SKJ-registratie.

Verder plannen we binnen het jeugdteam geregeld thema's. Voorbeelden zijn:

- Gebruik hulpmiddelen in gesprekken met kinderen. We hebben ondertussen materialen hiervoor aangeschaft.
- Hoe kunnen we het veiligheidsplan steeds meer verbeteren?
- Hoe kunnen we (de samenwerking met) het voorveld verder versterken?
- Hoe geven we invulling aan 'Meedenken en meedoen'?

- Deskundigheidsbevordering voorveld

We investeren veel in preventie en willen ook dat deze inzet van goede kwaliteit is. Daarom is ook aan onze ketenpartners in het voorveld (SWW, WDW, GGD, MEE) meegegeven in de (financierings)afspraken met hen dat zij moeten voldoen aan de wettelijke vereisten zoals vastgelegd in het kwaliteitskader Jeugd. Binnen WDW wordt gewerkt aan het behalen van het kwaliteitslabel Sociaal Werk.

Daarnaast hebben we samen met het voorveld bekeken hoe we de kwaliteit en de samenwerking met de toegang nog verder kunnen vergroten. Als gevolg daarvan heeft onze gedragswetenschapper

intervisiegroepen opgezet in het voorveld. M.i.v. juni 2017 draaien er 4 groepen, bestaande uit een mix van medewerkers van JGZ, SWW en Welzijnswerk De Wolden. Binnen de intervisie is specifieke aandacht voor de rol van uitvoeringscoördinator. Begin 2017 evalueren we deze inzet.

Overige activiteiten:

- CJGkenniscafé: informatie, afstemming en uitwisseling (zie onder: Continu leren en ontwikkelen)
- Themabijeenkomsten, zoals Meet and Greet, een bijeenkomst met jeugdhulpaanbieders en medewerkers uit de toegang om informatie uit te wisselen en elkaar te leren kennen.

- Deskundigheidsbevordering voor gecontracteerde jeugdhulpaanbieders

Voor de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders is in de contracten een kwaliteitskader meegegeven waar ze aan moeten voldoen. Het accountteam voert regelmatig gesprekken met alle aanbieders waar onder meer de elementen uit het kwaliteitskader worden besproken. Daarnaast zijn in de contracten afspraken gemaakt over de schriftelijke jaarrapportages die de instellingen moeten opleveren. Ook hier wordt bekeken of de instelling voldoet aan de gestelde kwaliteitscriteria. Met de nieuwe inkoop (per 2019) wordt het kwaliteitskader opnieuw bekeken en waar nodig bijgesteld.

- Aandacht voor caseload binnen de toegang jeugd

Op basis van zeer beperkte cijfers hebben we per 1 januari 2015 formatie in de toegang jeugdhulp ingezet. In de loop van 2015 bleek dit, zeker gezien de zwaarte van sommige problematiek, onvoldoende en is de formatie bijgesteld. Samen met het team bekijken we met enige regelmaat onze werkwijze en stellen bij waar nodig. We werken nu met een team van specialisten op het gebied van veiligheid voor kinderen. En we hebben een team dat reguliere aanvragen voor jeugdhulp behandelt en zorgdraagt voor onze dagelijkse bezetting waarbij ze vragen van ouders, jongeren en professionals oppakken, huisbezoeken doen, afstemmen met het voorveld, enz.. We willen ons steeds beter ontwikkelen in de manier waarop we invulling geven aan het werk, aan de interactie met ouder en kinderen, de samenwerking met de uitvoeringscoördinatie, de interactie met aanbieders, met andere verwijzers en andere partners zoals bijvoorbeeld de politie. We zien dat de doorontwikkeling extra formatie vraagt in de toegang die we ook faciliteren. Er staan op dit moment 2 vacatures uit.

Voor het SMW en JGZ zijn afspraken gemaakt over de formatie. De tijdelijke inzet die gedurende de RTA periode aan de orde was, is structureel geworden per januari 2018 (onder voorbehoud van vaststelling van de begroting door de raad).

Voor de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders is de caseload onderdeel van hun bedrijfsvoering.

- Administratieve lastendruk verminderen

Dit punt is onder te verdelen in:

Lasten voor de ouders/jongeren

Lasten voor de toegang

Lasten voor de aanbieders

Met Accare zijn we in september 2017 gestart met een pilot om het proces van herindicatie te vereenvoudigen als de ondersteuning nog niet afgerond kan worden. Uiteraard moet dit wel zorgvuldig gaan en in overleg met ouders/jeugdige. Begin 2018 evalueren we dit proces.

Met deze pilot verminderen we de lasten voor zowel ouders, de toegang als de aanbieders.

Daarnaast is de SVB bezig om de werkwijze te vereenvoudigen. Dit betreft een landelijke operatie waar wij verder geen invloed op hebben, maar die wel consequenties zal hebben voor onze werkwijze. In oktober 2017 komt hier meer duidelijkheid over. Zodra dit speelt gaan we de implementatie van de nieuwe werkwijze voorbereiden en inbedden in onze organisatie. Naar verwachting gaat de nieuwe werkwijze in per 2018. Eén van de doelen van deze operatie was om de werkwijze voor budgethouders te vereenvoudigen.

Voor wat betreft de aanbieders sluiten we waar mogelijk aan bij het landelijke accountantsprotocol. En we maken gebruik van de landelijke standaardberichten. Uitgangspunt is tot slot dat we facturen binnen de gestelde termijn betalen. Het jaar 2017 is het eerste jaar dat we werken met facturering i.p.v. met bevoorschotting. Het kost de nodige tijd, zowel aan de zijde van de gemeente als bij de zorgaanbieders, voordat e.e.a. goed verloopt. De verwachting is dat dit per 2018 goed op orde is.

Planning

Zoals aangegeven onder de verschillende activiteiten

Trekker

Ria Hogervorst bewaakt en monitort de voortgang.

4. HET VERBETEREN VAN ONZE BEREIKBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID BIJ NIET SPOEDEISENDE SITUATIES

Achtergrond

Buiten kantoortijd kan voor crisissituaties gebeld worden met Spoed4jeugd of met Veilig Thuis Drenthe bij huiselijk geweld of kindermishandeling.

Voor alle overige zaken is het CJG bereikbaar op werkdagen van 8.30-17.00 uur. Voorheen maakten we gebruik van de Zorgcentrale voor de CJG bereikbaarheid. Daarmee waren we 24 uur per dag bereikbaar. Uit een analyse van de cijfers bleek dat slechts een klein deel van de vragen (behoudens vragen inzake spoed en crisis) buiten kantoortijd kwam.

Uiteraard willen we ook die ouders faciliteren waarvoor het lastig is om tijdens kantoortijd een afspraak te maken of een hulp vraag te stellen.

Bereikbaarheid en toegankelijkheid gaat verder dan alleen openingstijden. Ook informatievoorziening levert hier een belangrijke bijdrage aan, duidelijkheid over onze werkwijze en geen onnodige bureaucratie, snel en zorgvuldig handelen.

Doel

Verbeteren bereikbaarheid en toegankelijkheid.

Activiteiten die bijdragen om het doel te realiseren

- Organiseren flexibiliteit waar nodig en mogelijk in en vanuit de toegang jeugdhulp
In principe zijn we alle werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur. In situaties waar het voor ouders c.q. jongeren niet mogelijk is om een afspraak tijdens kantoortijd te maken, kijken we in overleg met ouders en/of jongeren hoe we dit kunnen oplossen. Op afwijkende tijden zijn de afspraken altijd met 2 medewerkers in het kader van hun veiligheid. Deze afspraken zijn met het team gemaakt en zijn reeds geëffectueerd.

- Verbeteren informatievoorziening aan ouders / jongeren
We hebben geconstateerd dat onze informatievoorziening aan ouders en jongeren beter kan. Tussen de start op 1 januari 2015 en nu is er bovendien het nodige gewijzigd en bijgesteld. We gaan

dan ook in overleg met communicatie werken aan de verbetering van onze informatievoorziening. Hierbij wordt ook het aspect laaggeletterdheid meegenomen. Deze informatie nemen we op in onze website, maar we willen de informatie ook fysiek beschikbaar hebben zodat we deze ouders kunnen opsturen of kunnen overhandigen bij een huisbezoek. Bij de informatievoorziening kijken we ook naar wat anderen kunnen betekenen voor ouders, zoals bijvoorbeeld MEE, Per Saldo, Het juiste loket, Vertrouwenspersoon. Ook deze informatie willen we beter ontsluiten voor ouders. Dit onderdeel is in maart 2018 gereed. We willen ook graag van ouders/jongeren horen of de informatievoorziening naar tevredenheid is. In het CEO kunnen we hier bijvoorbeeld vragen over meenemen.

- Gebruik sociale media

De informatie-, consultatie- en adviesfunctie van het CJG (inclusief die van de partners van het voorveld) loopt naast het gebruik van email ook via de website, facebook en twitter. We zien daarbij een toename in het gebruik, met een sterke stijging na een actualisatie van de website (begin 2017), waardoor deze ook beter geschikt is voor tablet en telefoon.

Er wordt voor de website gebruik gemaakt van landelijk gevalideerde content van stichting Opvoeden.nl. Nieuwe acties moeten het gebruik van de opvoedinformatie voor ouders via de site nog een injectie gaan geven. Dit zal min of meer structureel gaan plaatsvinden, te beginnen in september 2017 met een campagne met daarin aandacht voor grootouders, gevolgd door activiteiten in de week van de opvoeding. Op de CJG site is ook een besloten deel voor professionals, waarop men elkaar kan vinden, cursusaanbod wordt gezet, formulieren te downloaden zijn, enz.. Dit professionele deel wordt uiterlijk oktober 2017 uitgebreid, geactualiseerd en gebruiksvriendelijker gemaakt, zodat meer digitaal uitgewisseld kan worden.

- Vereenvoudigen processen

We zijn gestart met het opnieuw onder de loep nemen van onze processen. Aan de ene kant gaat dit om finetuning: is alles goed en zorgvuldig geregeld; aan de andere kant kijken we of het eenvoudiger kan. In oktober organiseren we een scrumweek waarbij we specifiek naar dit onderdeel kijken. De effecten daarvan zijn uiterlijk eind 2017 geïmplementeerd.

Daarnaast is dit item iets wat regelmatig terugkomt en dus geen einddatum kent.

Een voorbeeld van deze vereenvoudiging is ook de pilot met Accare voor het herindicatieproces.

Ook de SVB werkt aan het vereenvoudigen/veranderen van processen. Hoe dat er uit gaat zien zal in de loop van 2018 duidelijk worden. Vervolgens gaan we aan de slag om deze werkwijze aan onze kant te implementeren, zodat we bij de invoering per januari 2019 er klaar voor zijn.

- Snel en zorgvuldig

Er zijn casussen die veel tijd vragen om goed zicht te krijgen op de problematiek. Vaak gaat dit om complexe situaties en problematiek. Soms moet eerst een diagnose worden gesteld door een specialistische organisatie alvorens we kunnen bekijken wat er nodig is om de problemen op te lossen c.q. beheersbaar te maken.

Er zijn echter ook situaties waarin we snel duidelijkheid kunnen bieden. Dat gebeurt o.m. in het multidisciplinair overleg (MDO). Het MDO vindt wekelijks plaats, op het MDO brengen professionals uit het voorveld (altijd in overleg met ouders) casuïstiek in. Zij kennen de situatie en hebben met de ouders de aanvraag voorbereid. We bekijken dan in het MDO welke vervolgstap nodig is. In het MDO zit naast de inbrenger altijd een gedragswetenschapper en een jeugdarts, zodat de casus van verschillende kanten wordt belicht. Op basis van de casus schuiven soms ook andere professionals aan, zoals bijvoorbeeld Accare. Aansluitend aan het MDO wordt de beschikking opgesteld en kan de hulp snel starten. Het MDO bestaat al ruim twee jaar en loopt steeds beter.

Waar verschillende domeinen een rol spelen bij een casus, wordt deze ingebracht in het Sociaal Team, waarbij integraal naar de casus wordt gekeken.

Planning

Genoemde activiteiten zijn doorlopend. Als dat anders is, staat er een concrete datum genoemd bij de activiteit.

Trekker

De voortgang wordt gemonitord door Ria Hogervorst.

5. HET INITIËREN VAN KIND- EN OUDERFEEDBACK OP ONZE DIENSTVERLENING

Achtergrond

Onze inzet is er altijd op gericht om de situatie van het kind en zijn omgeving te verbeteren. Daarom willen we van onze cliënten horen hoe onze dienstverlening wordt ervaren en waar wij ons kunnen verbeteren. Deze ervaringen, gekoppeld aan onze eigen ervaringen dragen bij aan de kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening. Op dit moment is de feedback van kinderen en ouders onvoldoende georganiseerd.

In 2017 heeft wel een eerste cliëntervaringsonderzoek plaatsgevonden door Zorgfocus.

Doel

Het inrichten van mogelijkheden voor kind- en ouderfeedback op onze dienstverlening

Activiteiten die een bijdrage leveren aan het behalen van de doelstelling

- Nabellen cliënten

We gaan, zoals eerder aangegeven bij punt kwaliteitstraject toegang, ouders bellen en navraag doen over de ingezette hulp. Het betreft hier nieuwe cliënten en cliënten waarbij de situatie nog niet stabiel is, na het afgeven van een beschikking door de toegang jeugdhulp(zie ook onder focuspunt 2)

- Onderzoek door HBO stagiaire naar de bevindingen van ouders over het traject Veilig Opgroeien De cliënten die een traject Veilig Opgroeien hebben doorlopen, zijn verleden jaar buiten het genoemde cliëntervaringsonderzoek gehouden. De vragen waren niet passend bij deze specifieke doelgroep. Veilig Opgroeien betreft feitelijk een vorm van 'bemoeizorg'. We hadden afgesproken om voor deze doelgroep een specifiek traject te doen om te kijken hoe ouders deze dienstverlening ervaren. We hebben een stagiaire gevonden die dit in het najaar 2017 oppakt. De verwachting is dat het onderzoek medio 2018 gereed is.

- Cliënt Ervaringsonderzoek (CEO) 2018

Voor 2018 wordt gekeken hoe we vorm geven aan dit onderzoek. We zijn verplicht om jaarlijks een CEO te doen. Voor jeugd is dit wel vormvrij. Dit onderzoek is in juli 2018 gereed.

- Onderzoek naar aanvullende en effectieve mogelijkheden om (ouders van) cliënten te betrekken Eerder hebben we binnen het CJG onderzoek laten doen naar de bevindingen van ouders en jeugdigen door stichting Alexander. De respons was minimaal. Ook de respons voor het CEO was beperkt. Vandaar dat we willen onderzoeken wat wel werkt en hoe we ouders c.q. jeugdigen wel kunnen bereiken. Hierbij willen we ook kijken of eventueel cliëntraden van instellingen een rol kunnen hebben. Ook de Adviesraad Sociaal Domein en de Cliëntraad Jeugd kunnen hier een rol in hebben. De planning is dat we medio 2018 meer duidelijkheid hebben over de vorm waarin we dit willen gieten.

Planning

Zoals opgenomen onder de verschillende activiteiten.

Trekker

Jacobien Verbaan i.s.m. Ria Hogervorst

6. OPVOEDONDERSTEUNING

Achtergrond

Opvoedondersteuning is het geheel aan interventies die ertoe bijdragen dat ouders/ opvoeders minder handelingsverlegen zijn. Opvoedondersteuning wordt dus zowel vrij toegankelijk ingezet, bijv. door de jeugdverpleegkundige of door de schoolmaatschappelijk werker, maar ook geïndiceerde jeugdhulp waarbij een zorgaanbieder ouders en het opvoedklimaat ondersteunt.

Onze inzet is er op gericht om door preventie grote problemen te voorkomen.

Opvoedondersteuning speelt daarbij een belangrijke rol. Het hulpaanbod is groot en divers. We willen graag weten of het aanbod goed aansluit bij de vraag van ouders c.q. opvoeders. De vraag van ouders is leidend. Alleen dan kunnen er goede matches gemaakt worden tussen vraag en aanbod. Ook kijken we naar de vindbaarheid, flexibiliteit en breedte van het aanbod. Ook willen we nadrukkelijk investeren in het netwerk van ouders en willen we de inzet van vrijwilligers en het sociale netwerk vergroten. Een eerste aanzet hiervan is gegeven via het project Maatje@home. Samen met Alles Kids gaan we de behoefte van ouders en kinderen “ophalen” en onze preventieve activiteiten vergroten.

Doel

Door inzet op preventie en effectieve ondersteuning grote problemen voorkomen.

Activiteiten die bijdragen aan het behalen van het doel

- Website, Facebook, twitter CJG
- Centering Pregnancy als onderdeel van project “Bij een Goede Start”
- Leefstijlgesprekken as. ouders
- Inzet Ouderkracht als methodiek in de gesprekken en huisbezoeken
- Jonge oudergroepen
- Inzet Vroeg erbij
- Inzet integrale vroegsignalering
- Maatje@home
- Diversen zoals inzet KIES coaches

Planning

2017-2020

Trekker

Jonathan van den Akker i.s.m. Ineke Stolmeijer

7. DE INVLOED VAN INTERNET OP DE OPVOEDING EN ONTWIKKELING VAN KINDEREN

Achtergrond

Naast de traditionele vindplaatsen thuis, buurt en school hebben we ook te maken met de rol van internet/sociale media in relatie tot het opgroeien van kinderen. Internet en alle vormen van sociale media en hun bijbehorende mogelijkheden hebben veel invloed op het dagelijks leven van ouders, kinderen en opvoeders. Daar zitten veel positieve punten aan, maar ook negatieve, waar nog

onvoldoende zicht op is. De gevolgen door gebruik van sociale media kunnen groot zijn, denk aan digitaal pesten of online risicogedrag. Daarom gaan we onderzoeken, samen met ketenpartners, hoe we kinderen kunnen voorbereiden en weerbaar maken in relatie tot goed gebruik van internet en sociale media. Een start is gemaakt door vanuit het CJG lessen “veilig online” te financieren en aan te bieden via het preventiemenu voor het basisonderwijs.

Doel

Jeugdigen ondersteunen in veilig gebruik van de mogelijkheden van internet en sociale media.

Activiteiten die bijdragen aan het behalen van het doel

- Preventiemenu basisonderwijs (zie ook onder Alles Kids)
- Het brede school team biedt gastlessen aan over het omgaan met sociale media en internet op scholen/KC/IKC en stimuleert scholen om dit onderwerp zelf op te pakken en zelf te organiseren in een doorgaande lijn.
- In samenwerking met voortgezet onderwijs, politie en AOV-er onderzoeken wat nodig is voor 12 jaar en ouder
- Gemeente verkent en doet voorzet voor aanpak, maakt samen met partners een gezamenlijk draaiboek, met specifiek aandacht voor het aspect sexting. Onderdeel van de aanpak is het betrekken van ouders c.q. jongeren
- Halt biedt voor 2018 een passend aanbod om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen
- Landelijke ontwikkelingen worden gevolgd en zo nodig zal gebruik worden gemaakt van ervaringsdeskundigen.
- Organiseren inzet Veilig online door Halt in het basisonderwijs.

Planning

2017-2018

Voor 2018-2020 wordt het aanbod opnieuw bekeken.

Trekker

Jonathan van den Akker i.s.m. Ineke Stolmeijer

8. HET KIND EN ZIJN OMGEVING

Achtergrond

Uit de praktijk is gebleken dat de omgeving van het kind een grote rol speelt bij het oplossen van problemen. Daarom is de aandacht voor preventie en voor integraal werken erg belangrijk, zeker bij complexe situaties. Hierbij kijken we nadrukkelijk naar het kind én zijn omgeving. De oplossingen komen dan niet alleen uit de jeugdhulp maar moeten ook worden gezocht in de sociale omgeving van het kind. Zo is in de verordening gemeentelijke regelingen voor kinderopvang een tegemoetkoming in de kosten geregeld t.a.v. sociaal medische indicatie, bij reïntegratie, voor- en vroegschoolse educatie, kinderopvang en peuterspelen. Daarnaast laten bijvoorbeeld de uitkomsten van Centering Pregnancy zien dat we samen met de voorschoolse voorzieningen het ouderschap moeten ondersteunen. Vanuit de diverse mogelijkheden en invalshoeken kijken we wat het beste is voor het kind.

Daarom blijft het noodzakelijk om laagdrempelig in te zetten op een gezond en veilig leefklimaat voor kinderen. De voorschoolse voorzieningen en het onderwijs spelen daarbij een belangrijke rol in het signaleren, maar ook versterken van een veilig leefklimaat voor het kind.

In complexe situaties is de rol van de uitvoeringscoördinatie cruciaal.

Op basis van 1 gezin 1 plan 1 aanspreekpunt moet er naar de gehele context worden gekeken, zodat er gericht ondersteuning wordt ingezet. Soms ligt de oorzaak van problemen bij het kind niet bij het kind zelf, maar bij de omgeving van het kind. Bijvoorbeeld als er problemen zijn tussen/bij de ouders. Passende ondersteuning is dan ook niet (uitsluitend) per definitie gericht op het kind; de ondersteuning moet in voorkomende situaties gericht zijn op de ouders.

Doel

Het verstevigen van het opvoed en-opgroei klimaat, thuis, voorschoolse voorziening, onderwijs.

Activiteiten die bijdragen aan het doel

- Bij een Goede start
- Inzet kindregelingen
Volgens planning zijn deze regelingen eind 2017 operationeel
- Ontwikkelingen Integrale Kind Centra
De Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk De Wolden (SKPDW) geeft uitvoering aan deze ontwikkeling met als doelen:
 - het realiseren van een doorgaande ontwikkel- en leerlijn
 - het aanbieden van arrangementen waardoor de ontwikkeling van alle kinderen van 0-12 jaar wordt ondersteund.
- Inzet uitvoeringscoördinatie
Samen met het voorveld wordt deze taak verder doorontwikkeld. De intervisie (zie punt 3) speelt hier een belangrijke rol in.
- Inzet 3-hoekoverleg: overleg 3x per jaar met Intern begeleider school, schoolmaatschappelijk werk en Jeugdgezondheidszorg
- Onderzoek en ontwikkeling aanbod (v)echtscheidingen via Kennisplatform kind en echtscheiding
- Zie ook focuspunt 7 en 11

Planning

2017-2020

Trekker

Jonathan van den Akker, i.s.m. Ineke Stolmeijer

9. OVERGANG ACHTTIEN- / ACHTTIEN+

Achtergrond

We gaan onderzoeken hoe we op basis van de ervaringen opgedaan na de transitie, de jeugdigen van 18-23 jaar zo efficiënt en effectief mogelijk kunnen ondersteunen en hoe we kunnen aansluiten bij hun hulpvraag. Jongeren die vanuit jeugdhulp overgaan naar bijvoorbeeld de WMO of Participatiewet mogen daar geen hinder van ondervinden. Dit vraagt een goed samenspel tussen professionals en een warme overdracht met respect voor privacy.

Kwetsbare jongeren hebben vaak op meerdere leefdomeinen ondersteuning nodig: bij opgroeien, bij wonen, bij onderwijs of werk, bij financiën.

Waar de focus nu nog met name ligt op jeugdhulp, moet de focus verschuiven naar een meer integrale aanpak die inspeelt op de belangen van de jongeren en hen perspectief biedt.

Deze aanpak moet van start gaan ruim voordat de jongere 18 jaar wordt.

Doel

Kwetsbare jongeren vallen niet tussen wal en schip als ze 18 jaar worden.

Activiteiten die bijdragen om het doel te realiseren

- Casusbespreking Sociaal Team
- Samenwerkingsafspraken toegang jeugdhulp met de Gecertificeerde Instellingen
- Ontwikkelen heldere zorgroutes binnen het sociaal domein SWO
- Gebruik maken van de mogelijkheid om verlengde jeugdzorg in te zetten waar er geen andere voorliggende voorzieningen zijn
- Onderzoek naar ontwikkeling centraal aanspreek/ en informatiepunt binnen de SWO. Indien nodig moet vanuit dit punt ook contact gelegd worden met externe organisaties, zoals bijvoorbeeld het onderwijs
- Onderzoek vanuit WDW voor het opzetten van een kleinschalig project voor begeleid kamerbewonen zonder indicatie voor jongeren van 18-23 jaar. Het betreft dan jongeren die thuis in kwetsbare situaties wonen, problemen van ouders onderling, zoals: vechtscheidingen, drankproblemen e.d. Dit aanbod ondersteunt jongeren op weg naar een zelfstandige woonruimte, werk, inkomen, opleiding, e.d.
- Samenwerken in en met de betreffende scholen voor VO en MBO
- Volgen landelijke werkagenda op dit thema

Bij de verdere ontwikkelingen van dit focuspunt worden jongeren betrokken zodat de aanpak goed aansluit.

Planning

Genoemde activiteiten zijn reeds in gang gezet, maar het vraagt nog de nodige tijd voordat een effectieve en efficiënte werkwijze is ontwikkeld, geïmplementeerd is en bekend is bij alle betrokkenen.

Trekker

Ria Hogervorst

10. PASSEND ONDERWIJS

Achtergrond

Er is nog een wereld te winnen in het versterken van de samenwerking tussen onderwijs en zorg. Met een goede samenwerking kunnen we nog beter de benodigde ondersteuning afstemmen en regelen voor de jeugdigen in onze gemeente.

Het onderwijs bekostigt zelf vormen van ondersteuning. Daarnaast hebben, gemeenten (Jeugdwet), zorgverzekeraars (ZVW) en zorgkantoren (WLZ) een verantwoordelijkheid. Hierbij kunnen zelfs voor 1 leerling meerdere zorgwetten van toepassing zijn. Bovendien hebben sommige scholen leerlingen die niet woonachtig zijn in De Wolden en soms zelfs onder een andere SWV vallen. Ook zijn er leerlingen die wel in De Wolden wonen, maar elders naar school gaan. Ook zijn er kinderen die wel in De Wolden op school zitten, maar niet onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid vallen voor wat betreft de Jeugdwet. Dat maakt het een complex geheel. Het onderwijs is niet alleen een vindplaats, maar is zeker ook een oefenplaats voor kinderen om zaken te ontdekken, nieuwe vaardigheden te ontwikkelen e.d. Daar ligt juist ook het belang van een goede samenwerking met als doel de ondersteuning zo effectief mogelijk in te zetten. We gaan daarbij uit van de mogelijkheden en de behoeften van de individuele jeugdigen en hun ouders.

Met een goede samenwerking voorkomen we ook dat kinderen thuiszitters worden en de doorgaande leerlijn wordt doorbroken.

Doel

Het doel van dit focuspunt is om een goede verbinding te realiseren tussen onderwijs en zorg.

Activiteiten die bijdragen om het doel te realiseren

- Invoering 3-hoeks overleg
Dit betreft een overleg op scholen met IBER, SMW en JGZ/jeugdarts, minimaal 3x per jaar. De invoering van dit overleg wordt besproken op het brede scholen netwerk.
- Jaarlijkse bijeenkomst IB'ers en CJG
In juni 2017 is een brede bijeenkomst geweest met alle partners in het voorveld, inclusief voorschoolse voorzieningen en onderwijs. Begin 2018 wordt een trainingsdag georganiseerd voor het voorveld en het onderwijs met als thema's signalering, Drentse verwijzingsindex, gespreksvoering, risicotaxatie en meldcode in het onderwijs.
- We sluiten aan bij initiatieven vanuit het onderwijs waar dit aan de orde is en waar dit bijdraagt aan de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp. Doel is om met elkaar te verkennen en te bekijken hoe en waar we de samenwerking kunnen versterken. Deze ervaringen willen we vervolgens breder delen, zodat ook andere scholen hier belang bij hebben. Uiteraard vraagt dit wel altijd maatwerk om zo goed mogelijk aan te sluiten.
- IKC ontwikkeling: de drie schoolbesturen zijn in 2015, met ondersteuning van de gemeente en welzijn, gestart met het opzetten van een zestal IKC's. Deze IKC's bieden een totaal aanbod voor kinderen van 0-13 jaar. Tevens zorgen ze voor verbinding met de scholen in kleine kernen.
- Brede scholen team: in de Wolden is jaren geleden gestart met het Brede Scholen Netwerk. In 2016 is met de drie schoolbesturen, de gemeente en Stichting Welzijn beschreven hoe dit verder wordt uitgebouwd richting IKC netwerk.
- Afstemming met Brede school overleg
- Afstemming met samenwerkingsverband SWV PO2203: voor De Wolden betekent dit afstemming met afdeling Meppel (stichting Wolderwijs) en afdeling Hoogeveen (VPCBO Alteveer en VCPOZD)
- Pilot Hoogeveen Ambiq/Renn 4
Dit betreft een pilot vanuit het samenwerkingsverband PO 2203, juist met de bedoeling dat thuiszitten voorkomen wordt en dat uitstroom naar speciaal onderwijs weer mogelijk wordt. Het gaat om een intensief onderwijs-zorg arrangement.
Het betreft een pilot voor 2 schooljaren waarbij de evaluatie verwacht wordt in het voorjaar van 2018.
- Samenwerking Kameleon, Carrousel, van der Ploeg en Aventurijn met Ambiq, Promens Care, Yorneo en Accare
Dit traject loopt reeds en betreft een initiatief van de betreffende scholen en instellingen. Er wordt gewerkt aan een zorg-onderwijs programma voor leerlingen die een grote afstand hebben tot school en leerlingen die veel zorg nodig hebben. En anderzijds voor leerlingen die nu veel zorg nodig hebben, maar wel leermogelijkheden hebben. Er is een start gemaakt met de samenwerking, de verwachting is dat de fase van ontwikkeling en implementatie nog zeker doorloopt in 2017 en 2018.
- Jongeren aan zet; een project in samenwerking met Jong Hoogeveen om kwetsbare jongeren uit het VMBO en PRO kansen te bieden om via een online tool zorg, onderwijs en arbeid hun eigen kracht te vergroten. Start januari 2018.
- Leren van reflectieve casusbesprekingen (zie onder 2). Het onderwijs is vaak een partner bij deze casussen.
- Informeren scholen over de route naar zorg, inclusief zorgmeldingen
Dit doen we op velerlei manieren. Informatie aan scholen t.b.v. de schoolkrant, overleg IB'ers, foldermateriaal, 3-hoeksoverleg en d.m.v. casussen/knelpunten die adhoc voorbijkomen.
- Afstemmingsoverleg gemeente-VO-Alfacollege

Dit overleg is 3x per jaar. We bespreken wat goed loopt en we bekijken hoe we geconstateerde knelpunten kunnen oplossen.

- Contact leggen met VO school in Meppel Stad en Esch
- Jeugdhulp en passend onderwijs agenderen op de Lokale Educatieve Agenda

Planning

Alle genoemde activiteiten zijn reeds in gang gezet of worden binnenkort gestart.

Trekker

Ria Hogervorst monitort de voortgang van de activiteiten

CONTINU LEREN EN ONTWIKKELEN

Achtergrond

De decentralisatie van de jeugdzorg is een majeure operatie. Bovendien betreft dit een kwetsbare tot zeer kwetsbare doelgroep. Met de ervaringen die we in de afgelopen periode hebben opgedaan zetten we een traject in om alle activiteiten te borgen en te werken aan een continu leerproces.

Doel

Borging activiteiten en inzetten op continu leren en doorontwikkelen.

Activiteiten die bijdragen om het doel te behalen

- Reflectieve casusbesprekingen:
Afspraken over onze werkwijze en de route naar zorg worden nog niet altijd in de praktijk gebracht. Dit moet voor alle partners een vanzelfsprekendheid in het handelen worden. Dat doen we o.a. door op jaarbasis 2 casussen reflectief te bespreken met direct betrokkenen. De leereffecten hiervan willen we verbreden door deze te bespreken in een breder verband met coördinatoren/leidinggevenden van de betrokken instellingen. We starten hiermee in het najaar 2017.
- Intervisie in het voorveld: zie onder focuspunt 3.
- CJG Kenniscafé
De CJG coördinatoren organiseren 5 keer per jaar het CJG Kenniscafé met en voor professionals uit het voorveld van Hoogeveen en De Wolden (MEE, SMW en JGZ en medewerkers van de gemeentelijke toegang jeugdhulp).
Aan de ene kant worden hier zaken besproken die we verder door willen ontwikkelen. Aan de andere kant bespreken we tal van thema's die van belang zijn voor het werk om elkaar te informeren of om gemaakte afspraken nogmaals op te frissen. De basis voor de invulling ligt bij de vragen die er leven op de werkvloer.
Het versterken van de samenwerking tussen de inzet aan de voorkant, de uitvoeringscoördinatie en de toegang jeugdhulp is belangrijk om zoveel mogelijk de verbinding tussen ouders en in te zetten hulp/traject te laten slagen.
Het CJG Kenniscafé is bij uitstek de gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen en te borgen.
- Evaluatie Drentse samenwerkingsafspraken Veilig Thuis Drenthe (VTD)
Begin dit jaar zijn door alle Drentse Colleges en door het bestuur van de GGD deze afspraken met VTD vastgesteld. We evalueren deze afspraken na een jaar op basis van ervaringen uit de praktijk. VTD neemt hiertoe het initiatief.

Het grootste deel van de zorgmeldingen die bij VTD worden gedaan, worden afgestemd met het CJG en worden van daar uit verder opgepakt en afgehandeld. Vaak betreft het ook cliënten die al bij het CJG bekend zijn.

- Meldcode inclusief kindcheck

De Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bepaalt dat organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren in de sectoren onderwijs, gezondheidszorg, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, sport, jeugdzorg en justitie een meldcode moeten hebben én het gebruik ervan moeten bevorderen. In de meldcode wordt stapsgewijs aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. Dit draagt er aan bij dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

Ook binnen de gemeente organiseren we regelmatig voor medewerkers die klantcontact hebben een training meldcode. VTD organiseert deze training binnen de gemeente. Een kindcheck maakt ook onderdeel uit van de meldcode. Medewerkers die met volwassenen werken moeten alert zijn op de veiligheid voor kinderen in het gezin van deze volwassenen. Waar bijvoorbeeld de begeleiding bij de WMO zich richt op volwassenen, is het van belang dat de medewerkers ook aandacht hebben voor de veiligheid van eventuele kinderen van deze volwassenen. Daarom is het van belang dat de interne training meldcode inclusief kindcheck geldt voor alle medewerkers die klantcontact hebben. We willen deze training intern verplicht gaan stellen. Uiteraard wordt in de training ook aandacht besteed aan het aspect privacy. In de verschillende contracten die we afsluiten met aanbieders WMO en jeugdhulp is het hebben en werken met de meldcode (inclusief kindcheck) onderdeel van de kwaliteitsafspraken. In het contractbeheer is aandacht voor het hebben en werken met deze meldcode. De gemeente heeft dus een aanjaagfunctie in het gebruik van de meldcode, zowel intern als extern.

- Kwaliteitstraject toegang

Bij een aanvraag voor jeugdhulp willen we, naast een huisbezoek bij de ouders voor de intake, ook altijd het kind zien en spreken. Vaak is dit niet te combineren, omdat het kind niet thuis is, en/of omdat een intake met het kind erbij niet effectief is. Het vraagt dan een aparte afspraak. Daarnaast gaan we (ouders van) nieuwe cliënten en cliënten waarbij de situatie nog niet stabiel is, na een paar maanden bellen, nadat we een beschikking hebben afgegeven. We willen dan bespreken of de hulpverlening goed verloopt en afdoende is. Met toestemming van de ouders willen we dan ook contact leggen met de zorgaanbieder om te vragen hoe het gaat. We kunnen dit uitsluitend doen bij cliënten die via de gemeentelijke toegang jeugdhulp zijn binnengekomen. Eind 2017 is een plan gereed om invulling te geven aan dit onderdeel; aansluitend wordt dit uitgevoerd. Medio 2018 evalueren we dit punt. Doel van deze activiteiten is om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoefte aan ondersteuning.

- Gebruik LIRIK in het voorveld

Met onze partners in het voorveld is afgesproken om het Licht Instrument Risico Inventarisatie Kind (LIRIK) in te voeren. In hun jaarrapportage moeten ze ook rapporteren over het gebruik van de LIRIK. Het instrument is ondertussen beschikbaar; de trainingen voor het gebruik van het instrument zijn in het najaar 2017.

- Samenwerking jeugdhulp en onderwijs: zie focuspunt 10

Ria Hogervorst monitort en bewaakt de voortgang van de activiteiten onder Continu leren en ontwikkelen.