



6

Aan de portefeuillehouders  
PHO EKM

DATUM 6 april 2023  
ONDERWERP Bijdrage Drents Energieloket 2023  
ONS NUMMER

Geachte collega's,

Sinds 2022 is het aantal vragen dat wordt gesteld door inwoners aan het Drents Energieloket (DEL) enorm toegenomen. Dit vraagt om meer inzet dan begroot. In 2022 heeft de provincie financieel bijgesprongen. Voor 2023 en latere jaren is afgesproken dat de gemeenten met een oplossing komen. Zoals in het PHO EKM van 9 maart is gemeld is het voorstel van de Stuurgroep DEL om de basisovereenkomst van het DEL uit te breiden en de basisfinanciering op te hogen.

In deze brief wordt dit nader toegelicht en wordt u gevraagd om uw akkoord op het voorstel. Dit voorstel is ambtelijk voorbesproken. Het voorstel van de Stuurgroep DEL is om de bijdrage voor 2023 te verhogen met 100.000 euro en dit hoofdelijk te verdelen onder de 12 gemeentelijke partners.

#### **Hogere bijdrage nodig voor borging continuïteit advisering inwoners**

Afgelopen jaar is het aantal vragen bij het DEL en de complexiteit van de vragen enorm gestegen. Met de extra bijdrage van de provincie is het gelukt in 2022 om de advisering op het gewenste niveau te houden. Het voorstel is om de basisinzet van het DEL voort te zetten op het niveau van 2022 (van 286k naar 386K). Concreet worden deze extra middelen ingezet voor het beantwoorden van de vragen van inwoners aan het loket (post portaal en helpdesk). Zonder deze extra bijdrage zou de dienstverlening door de helpdesk, uitgaande van de basisfinanciering, gehalveerd moeten worden en kunnen vragen van inwoners niet (op voldoende niveau) beantwoord worden.

#### **Voorstel voor doorontwikkeling**

Over de doorontwikkeling van het DEL worden de gemeenten de komende tijd bevraagd. Het voorstel voor de doorontwikkeling wordt op basis daarvan nader uitgewerkt, inclusief de bijbehorende financiering. Dit voorstel wordt in de tweede helft van 2023 voor het PHO EKM geagendeerd.

**Meer informatie**

In het bijgevoegde plan van aanpak DEL 2023 staat in hoofdstuk 5 een toelichting op de begroting en bijlage 1 bevat de uitwerking per partner.

**Uw akkoord**

Omdat het volgende PHO EKM pas op 1 juni is hoort de Stuurgroep DEL graag per mail en uiterlijk 1 mei of u akkoord gaat met dit voorstel en de bijdrage. Graag uw reactie mailen aan [j.westendorp@hoogeveen.nl](mailto:j.westendorp@hoogeveen.nl).

**Factuur bijdrage 2023**

De factuur voor de bijdrage voor 2023 is nog niet verzonden. Deze volgt zodra het akkoord van de gemeenten binnen is.

**Tot slot**

Bijgaand treft u ter informatie het jaarverslag 2022 aan.

Met vriendelijke groet,

Jeroen Westendorp  
Voorzitter Stuurgroep Drents Energieloket