



# De Drentse woningeigenaar aan zet: samen op weg naar energieneutraal

Plan van aanpak 2023  
Drents Energieloket

maart 2023



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
2.1.	De opgave – de urgentie	5
2.2.	Behoeftte woningeigenaar	6
<b>3.</b>	<b>Het Loket - de samenwerking en de ambities</b>	<b>7</b>
3.1.	Het loket	7
3.2.	De samenwerking	8
3.3.	Samenvatting resultaten	8
3.4.	Trends en kansen	9
3.5.	Visies, ambities en doelen	9
<b>4.</b>	<b>De DEL aanpak voor 2023</b>	<b>11</b>
4.1.	DEL portaal voor 1e hulp bij energiebesparing	11
4.2.	Communicatie DEL	12
4.3.	Dooronwikkeling databeheer, CRM, monitoring en klantreis – vastleggen	13
4.4.	Samenwerking DEL - verbinden en verdiepen	14
<b>5.</b>	<b>Organisatie en financiën</b>	<b>16</b>
5.1.	Uitgewerkte begroting	16
5.2.	Organisatie	17
	<b>Bijlage 1 – Bijdragen financiering gemeenten</b>	<b>20</b>

# 1. Samenvatting

In Drenthe is in de afgelopen jaren een sterk partnerschap ontstaan voor het stimuleren van meer energiebesparing bij particuliere huiseigenaren; het Drents Energieloket (DEL). De ambities van en samenwerkingsafspraken tussen de partners van het DEL, de 12 Drentse gemeenten, de provincie Drenthe en de NMF Drenthe, zijn vastgelegd in het meerjarenperspectief 2022-2025 en een samenwerkingsovereenkomst. De ambities liggen vooral op het geven van verdergaand advies richting energieneutraal, het vergroten van het inzicht van de eerste stappen van de klantreis en het daardoor beter kunnen begeleiden van woningeigenaren. Het DEL ziet voor zichzelf een belangrijke rol in de provincie voor het versneld realiseren van de besparingsopgave. Omdat de energietransitie zeer dynamisch is, zal voortdurend aandacht worden besteed aan het door-ontwikkelen van het loket.

Onder de noemer 'De Drentse woningeigenaar aan zet: samen op weg naar energieneutraal', zetten de partners met een groot aantal activiteiten gezamenlijk in op een verdergaande stevige impuls voor meer besparing voor en met particuliere woningeigenaren. Daarbij speelt het Drentse Energieloket als platform, aanjager en mede-uitvoerder van publieke voorlichting een prominente rol.

Het Drents Energieloket staat voor:

- Onafhankelijke voorlichting en advisering van particuliere woningeigenaren.
- Het aanjagen en vergroten van de vraag naar energiebesparing.
- Verbetering/ontsluiting van het aanbod van energiebesparingsmaatregelen op basis van publieke samenwerking met lokale en regionale bedrijven.

Dit plan beschrijft de aanpak en inzet voor 2023 van het Drents Energieloket. We verwachten dat de sterke groei van het afgelopen jaar verder doorzet. Afgelopen jaar hebben we nog nooit zo veel in contact gestaan met onze doelgroep, de woningeigenaren. Zij zijn door de sterk stijgende energieprijzen en de oorlog in Oekraïne gemotiveerd om nu verdere stappen te zetten. Met de doorontwikkeling van de helpdesk naar een portaal voor de eerste opvang

en snelle afhandeling van veelvoorkomende vragen en antwoorden en een goede doorgeleiding richting verdergaande adviezen richting energieneutraal, zorgen we dat we de toestroom in 2023 zo goed mogelijk kunnen bedienen. Voor 2023 is het onze opgave om deze contacten uit te bouwen en de woningeigenaren blijvend te motiveren en verder te helpen.

Afgelopen jaren is de groei van het DEL opgevangen door externe financiering (RRE en extra inzet provincie). Voor dit jaar zijn deze extra middelen komen te vervallen en wordt op voorstel van de stuurgroep aan de gemeenten een aanvullende bijdrage van gezamenlijk 1 ton gevraagd. Dit om de basis inzet te bestendigen en te verstevigen. Deze bijdrage geldt voor 2023 en is vooruitlopend op de verdere doorontwikkeling van het DEL.

De partners van het DEL zetten in op het versnellen van de verduurzaming van de bestaande woningvoorraad. Vanuit het Drents Energieloket bouwen we daarbij voort op de door ons ontwikkelde instrumenten (CRM, actuele website, webinars) en onze goede en groeiende ervaringen van het loket in de wijk, groepsvoorlichting en voorlichting op maat. We bouwen aan een doorlopende relatie met woningeigenaren en helpen mee in het doorlopen van de eerste fases van de zogeheten klantreis. Daarnaast richten we ons op verbindingen zoals bijv. inzet energicoaches en samenwerking met lokale energie-initiatieven.

Het Drents Energieloket participeert in de provinciale samenwerkingsverbanden zoals de Expeditie Energieneutraal Wonen en geeft daarbinnen mede invulling aan de gezamenlijke inzet van provincie en gemeenten. Met dit plan van aanpak spelen we ook in op de uitvoering van het Klimaatakkoord, waarin ook grote bespaaropgaven voor de bestaande woningvoorraad zijn voorzien. In het komende jaar voorzien we ook dat we met het DEL nauwe aansluiting gaan vinden bij de gemeentelijke warmtetransitie-plannen, de daaraan gekoppelde wijkaanpakken en de inzet van fix-teams.

Het uiteindelijk beoogde resultaat van dit geheel is dat tienduizenden woningeigenaren in Drenthe stappen maken naar energieneutraal wonen, er lagere energielasten komen voor woningeigenaren, de investeringen zorgen voor werk en inkomen bij Drentse bedrijven en hun werknemers en dat inwoners tevreden zijn over de geleverde hulp.

## 2. Inleiding plan van aanpak - DEL 2023

Voor u ligt het plan van aanpak voor het Drents Energieloket voor 2023. Het Drents Energieloket is een bijzondere samenwerking tussen de twaalf Drentse gemeenten, de provincie Drenthe en de Natuur en Milieufederatie Drenthe. Daarnaast wordt het DEL ondersteund door de brancheorganisaties Bouwend Nederland Noord, Techniek Nederland en Slim wonen met Energie. Het DEL heeft de focus op de verduurzamingsopgave bij de particuliere woningeigenaar.

De verduurzaming van de woningvoorraad is één van de onderdelen in de grote klimaatopgave die we gemeentelijk, provinciaal, landelijk, Europees en mondiaal hebben. Het DEL heeft een duidelijke aanjaag- en voorlichtingsfunctie op het gebied van de verduurzaming van de bestaande particuliere woningvoorraad in Drenthe. Hoe we dat in de basis samen doen, beschrijven we in dit plan.

Afgelopen jaar is iedereen geconfronteerd met sterk stijgende energieprijzen waardoor voor veel mensen een warm huis niet meer vanzelfsprekend en betaalbaar is. Bij veel woningeigenaren is er grote ongerustheid over de hoge energierekening. Zij willen liever vandaag dan morgen verduurzamen. Deze nieuwe realiteit willen we volop aangrijpen met als inzet zoveel mogelijk woningeigenaren hierbij de helpende hand te bieden.

Het effect van de stijgende energieprijzen hebben we het afgelopen jaar ook gemerkt bij de helpdesk van het DEL. Nog nooit kwamen er zoveel vragen bij de helpdesk binnen. Met nog een uitloop van de RRE-financiering en financiële hulp van de provincie hebben we extra adviseurs kunnen inzetten om deze groei op te vangen. Ook voor 2023 wordt deze drukte verwacht.

Om de inzet van de helpdesk op minimaal het niveau van afgelopen jaar te kunnen borgen is hier in de begroting, in afstemming met de stuurgroep, rekening mee gehouden. Daarom wordt op voorstel van de stuurgroep aan de gemeentelijke partners een extra bijdrage van gezamenlijk 1 ton gevraagd. Dit wordt in hoofdstuk 5 verder toegelicht.

Als DEL gaan we graag 'naar buiten' en in gesprek

met woningeigenaren samen met onze partners. Door de sterke groei van het aantal woningeigenaren die aan de slag willen en de druk die dat op de dienstverlening van het DEL geeft, gaan we naast 1 op 1 advisering meer inzetten op het helpen van groepen. Dit doen we samen met gemeenten, lokale energie-initiatieven en het Programma Lokale Energie Drenthe (PLED) en de woningeigenaren zelf. De beste ambassadeur is vaak je buur of straatgenoot. Op deze manier kunnen we samen nóg meer meters maken.

In 2023 kijken we ook nadrukkelijk naar nieuwe koppelkansen met alle extra besparingsprojecten die nu vanwege de toenemende urgentie ook in onze provincie op diverse plaatsen en wijzen op gang komen. Onze ambitie is dat we daarin als centraal communicatieportaal blijven functioneren zodat alle informatie en mogelijkheden voor de Drentse huiseigenaren op één plek te vinden is en verzameld wordt.

Daarbij voorzien we een nog sterkere samenwerking met gemeenten, die samen met de provincie de komende tijd intensiever met de wijkaanpakken aan de slag zullen gaan. Ook zoeken we daarbij intensief de verbinding met lokale energie-initiatieven en verkennen we Europese kansen als Stronghouse en Elena en de koppelkansen ofwel cross-overs met aanpalende thema's. Binnen dit geheel leggen we de focus op het door-ontwikkelen van de dienstverlening van het DEL voor de huiseigenaren binnen het snel veranderende werkveld.

### 2.1 De opgave - de urgentie

Het Klimaatakkoord van Parijs in 2015 heeft de urgentie van handelen en van energiebesparing hoog op de agenda gezet. Wereldwijd betekent het dat we in 2030 bijna de helft (49%) minder broeikasgassen uitstoten ten opzichte van 1990. Elk land neemt eigen maatregelen om dat doel te halen. Nederland hanteert haar eigen nationale klimaatakkoord en werkt daar samen aan met bedrijfsleven en maatschappelijke partners. In 2020 is daarnaast de Klimaatwet vastgesteld die zorgt voor wettelijke kaders voor dit geheel. Sindsdien is de urgentie alleen maar toegenomen, de oorlog in Oekraïne leidt tot gastekorten en hoge energieprijzen en heeft onze te sterke afhankelijkheid van fossiele brandstoffen blootgelegd.

De energiebesparing in de gebouwde omgeving is één van de hoofdthema's binnen de klimaatplannen en heeft door de sterk gestegen prijzen een veel breder draagvlak en lading gekregen; betaalbaarheid van energie was een van de meest besproken onderwerpen van 2022. Het terugbrengen van het gebruik en daarmee de energielasten en afhankelijkheid van fossiele brandstoffen is op veel plaatsen inmiddels topprioriteit en voor veel bewoners harde noodzaak om rond te kunnen komen.

### Ontwikkelingen in het veld

Op basis van het regeerakkoord van december 2021 zijn veel middelen vrijgemaakt voor het versneld verduurzamen van de gebouwde omgeving, zoals inzet op een langdurig Nationaal Isolatieprogramma en (hybride) warmtepompen. Ook komen er extra investeringen en prikkels om in de verhuursector om slecht geïsoleerde woningen versneld te verduurzamen. En met de Europese Green Deal moet Europa in 2030 de CO<sub>2</sub> uitstoot met 55% terugbrengen ten opzichte van 1990. Daartoe worden allerlei actieprogramma's ontwikkeld, ook voor de gebouwde omgeving.

De provincie Drenthe streeft samen met haar partners van de Expeditie naar energieneutraal wonen in Drenthe naar een energie neutrale woonomgeving in 2040. Aan de hand van de warmtetransitie-plannen van de Drentse gemeenten zijn de eerste wijken geselecteerd die voor 2030 daadwerkelijk meters gaan maken op weg naar energieneutraal. Hiervoor gaan gemeenten, met ondersteuning van de provincie, aan de slag met de wijkuitvoeringsplannen. Daarnaast speelt de verdere uitvoering van de Regionale Energie strategie (RES) een belangrijke rol.

Voor uitvoering van het klimaatbeleid zijn door het Rijk voor de Drentse gemeenten en provincie inmiddels langjarig extra middelen beschikbaar gesteld (bijna 10 miljoen per jaar voor de komende drie jaar).

Steeds meer subsidies, leningen en andere vormen van stimulering worden ontwikkeld om woningeigenaren te verleiden om energiebesparende stappen te nemen en massa te maken in de aanpak.

Ook zien we dat de markt zich steeds verder ontwikkelt richting de woningeigenaar met initiatieven en aanbod

gericht op bepaalde wijken of buurten. Voor bedrijven wordt het aanbieden van producten en diensten van energiebesparende maatregelen steeds meer de standaard. We zien tegelijk ook dat bedrijven het druk hebben, dat er veel vraag is en portefeuilles boordevol zitten. De urgentie vanwege de sterk gestegen prijzen, veelheid aan keuzes en druk op de markt leidt ook tot frustratie van woningeigenaren die snelle stappen willen zetten.

Binnen deze hectische wereld van de energietransitie vervult het Drents Energieloket voor de woningeigenaar een belangrijke, vertrouwde en onafhankelijke adviesrol.

In alle opzichten is duidelijk dat energiebesparing in de woningvoorraad één van de meest prominente opgaven voor de komende jaren wordt en dat met name de particuliere woningeigenaar de grootste en meest uitdagende doelgroep is.

## 2.2 Behoeft woningeigenaar

De sterk stijgende energieprijzen van het afgelopen jaar zorgen ervoor dat veel woningeigenaren de urgentie om hun woning te verduurzamen indringend zijn gaan voelen en tot actie willen over gaan.

Hoe helpen we de Drentse woningeigenaar het beste in het nemen van stappen op weg naar energieneutraal wonen, waar heeft deze eigenaar behoefte aan? Deze input is belangrijk voor het verder ontwikkelen van de communicatiestrategie van het DEL. In Drenthe zijn verschillende onderzoeken uitgevoerd die inzicht geven in gedrag en energiebesparing. Daarnaast halen we trends uit de vragen en feedback die we bij de helpdesk ontvangen, onze inzet tijdens wijkaanpakken en de feedback die we na elke campagne ontvangen door middel van enquêtes.

Betaalbaarheid van energie is naast de zorgen over klimaatverandering, inmiddels het belangrijkste thema geworden. De sterk oplopende energierekening leidt bij een grote groep tot zorgen en actiebereidheid. We zien bij de helpdesk een sterke toename van vragen met als inleiding de hoge energierekening.

Daarbij merken we dat de woningeigenaar graag aan de slag wil maar vooral in stappen. Ook leidt een actie van kleine maatregelen tot belangstelling voor de verdere mogelijkheden. Een kleine maatregel is de opmaat voor meer.

# 3. Het Loket - de samenwerking en ambities

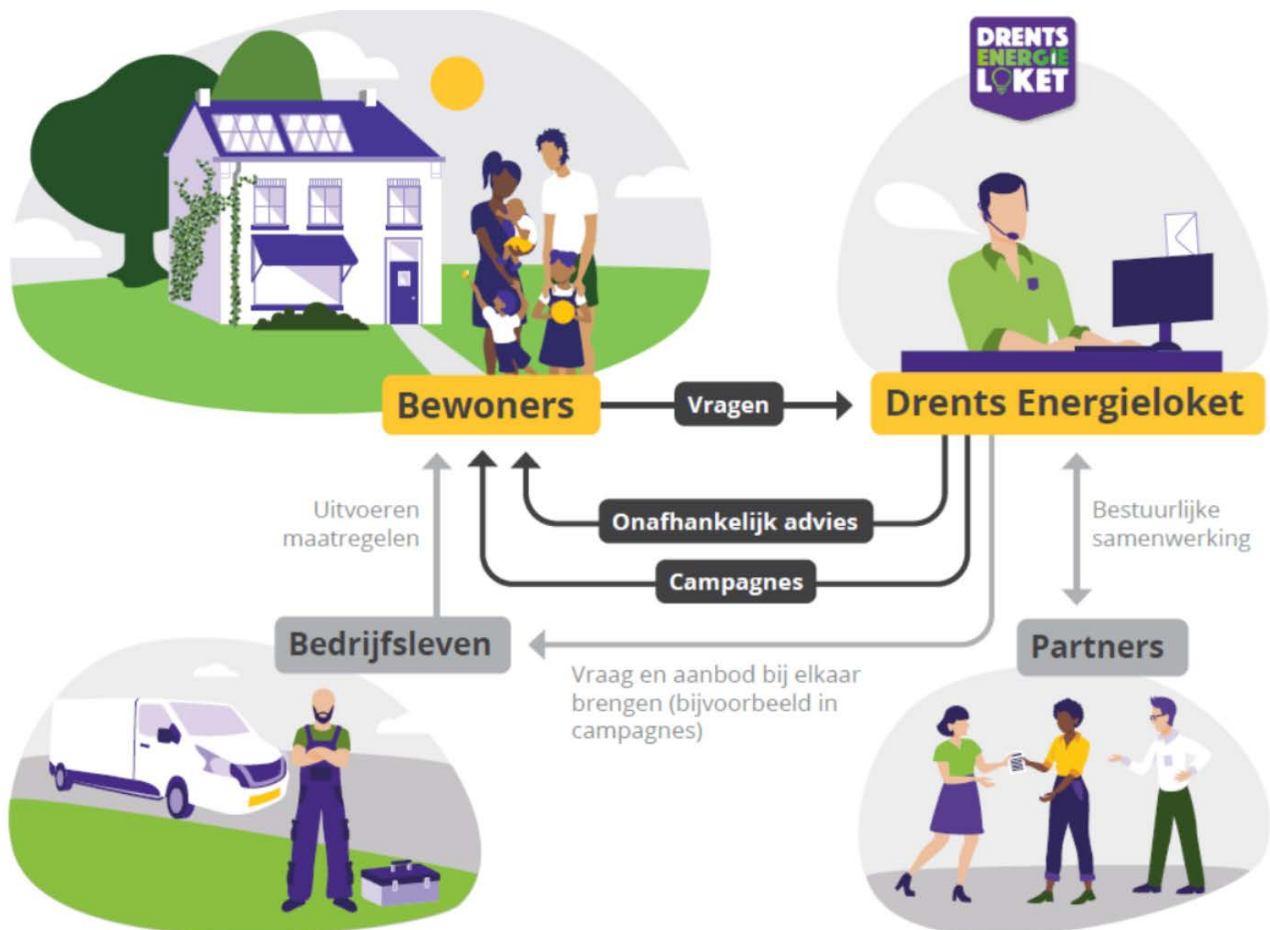
In dit hoofdstuk gaan we in op de samenwerking binnen het DEL, kijken we terug op de belangrijkste resultaten van 2022 en geven we richting met onze ambitie voor 2023.

## 3.1 Het loket

Het DEL is het onafhankelijke loket voor particuliere woningeigenaren in Drenthe voor alle vragen rondom energiebesparing. Bij het loket komen veel vragen binnen over alles wat met het verduurzamen van de woning te maken heeft, zoals vragen over

subsidies, financiering, zonnepanelen, isolatie en energieneutraal verbouwen. Vanwege de stijgende energieprijzen en de noodzaak om te gaan verduurzamen weten inmiddels veel woningeigenaren ons te vinden. Daarnaast gaan we met het loket op gezette tijden in samenwerking met een gemeente en/of een lokaal energie-initiatief en energicoaches actief de boer op. Zo zorgen we voor warme voorlichting die letterlijk dichtbij huis en het liefst face-to-face plaatsvindt.

Het onderstaande schema geeft deze inzet overzichtelijk weer:



## 3.2 De samenwerking

Het DEL is een samenwerkingsverband van de 12 Drentse gemeenten, de provincie Drenthe en de Natuur en Milieufederatie Drenthe, gestart eind 2014. Bij de start met middelen vanuit het driejarige energieprogramma van de VNG. Eind 2021 is deze samenwerking herbevestigd en hebben de partners zich voor tot en met 2025 verbonden aan het DEL. Zo zetten we ons samen in om de Drentse woningeigenaren verder te helpen in het verduurzamen van de woning.

Afgelopen jaren hebben we het loket weten uit te bouwen tot de Drentse autoriteit en onafhankelijke vraagbaak op het gebied van verduurzaming voor de particuliere woningeigenaar. We hebben veel ervaring opgedaan en inmiddels een grote groep woningeigenaren verder kunnen helpen. We hebben geleerd over wat werkt en wat niet werkt. Steeds beter en effectiever weten we onze doelgroep te bereiken.

De samenwerking richt zich op de provinciale schaal, vanwege de effectiviteit, de gewenste massa en omdat daar de gewenste samenwerkingsdynamiek goed te organiseren is. Een dynamiek die extra wordt gevoed door de provinciale Expeditie naar Energieneutraal Wonen, waar het DEL deel van uitmaakt en de samenwerking rond de warmtetransitie en wijkaanpakken een steeds grotere rol gaan vervullen. De uitwerking en zichtbaarheid vinden vooral plaats op het niveau van wijken, buurten en particuliere woningeigenaren. Daarin werken we intensief samen met de Drentse gemeenten en andere stakeholders.

## 3.3 Samenvatting resultaten

Het onderstaande overzicht geeft in één oogopslag de belangrijkste resultaten weer van het afgelopen jaar. Een uitgebreider jaarverslag is /wordt separaat begin 2023 opgesteld.





### 3.4 Trends en kansen

Het afgelopen jaar hebben we een aantal ontwikkelingen gezien waarvan we verwachten dat deze in 2023 verder doorzetten.

De sterk stijgende energieprijzen leiden tot veel actie bij woningeigenaren. Investerings verdiensten zijn nog nooit zo goed terug als nu. De betaalbaarheid van energie is inmiddels dagelijks nieuws. Een aanzienlijke groep heeft moeite met het betalen van de oplopende energierekening of zit letterlijk in de kou. We zien dat er veel extra financiële regelingen en subsidies beschikbaar komen om zoveel mogelijk mensen stappen te laten zetten met het verduurzamen van het huis. Aan de andere kant zien we ook - met name de laatste maanden van 2022- dat door de compensatie van de stijgende energiekosten, de tegemoetkoming in laatste maanden van 2022 en het zogenaamde prijsplafond voor 2023, de mensen de kop een beetje in het zand steken. De direct voelbare pijn wordt voor 2023 voor een groot deel opgevangen. In 2024 komen deze tegemoetkomingen echter te vervallen en komen de hoge energiekosten keihard terug. Dat maakt de noodzaak om in 2023 sneller te verduurzamen om energie te besparen, zeer urgent.

Deze bovenstaande ontwikkelingen leidden in 2022 tot een grote hoeveelheid extra verkeer richting het DEL. We zien een verdere toename van woningeigenaren die contact zoeken met het DEL. Er is behoefte aan informatie via voorlichtingsbijeenkomsten, onze website, door middel van onze nieuwsbrieven en door een op een contact met de helpdesk.

Wat we ook zien is dat er steeds meer 'reuring' rond energie in wijk en dorp ontstaat. Lokale initiatieven nemen mede het voortouw in deze energietransitie. In Drenthe zijn - ondersteund door het PLED - inmiddels bijna 100 energie-initiatieven actief. Dit doen ze al dan niet samen met de gemeente in wijkuitvoeringsplannen. We zoeken hierin de samenwerking met het provinciaal ondersteuningsprogramma PLED en stimuleren

deze ontwikkelingen graag met onze partners met kennis. We blijven onze inzet daarbij richten op de woningeigenaar die zijn of haar huis in stappen energiezuinig maakt.

Naast energiebesparing zien we dat woningeigenaren steeds meer aandacht hebben voor het klimaat in bredere zin. De interesse in circulair gebruik en natuurwaarde (biodiversiteit, groene daken e.d.) op en rondom huis neemt toe. Deze zogenaamde cross-overs verkennen we graag met het DEL voor verdere verbinding met de woningeigenaar en als toegevoegde waarde om woningeigenaren te enthousiasmeren en activeren voor gehele verduurzaming van de woning.

### 3.5 Visies, ambities en doelen

De inzet van het DEL voor het komende jaar sluit aan op onze doelenboom die we in het meerjarenperspectief hebben vastgelegd. Zie doelenboom op pagina 10.

Met deze inzet leveren het DEL en de daaraan verbonden partners een substantiële bijdrage aan het energieneutraal maken van de Drentse woningvoorraad.



## Visie

**Wij willen dat vóór 2050 iedere Drent energie zuinig en klimaatneutraal woont.**

Om dit te bereiken wil het DEL deze beweging samen met woningeigenaren versnellen en aanjagen.

### Strategische doelen

**1.**  
Het DEL versterkt de samenwerking met overheden, NGOs en marktpartijen in een publieke omgeving

**2.**  
Het DEL geeft onafhankelijk advies

**3.**  
Het DEL is er voor en met woningeigenaren

**4.**  
Het DEL heeft de focus op de woningeigenaar en energiebesparing in de woning

**5.**  
Het DEL ontwikkelt door op thema's die koppelkansen geven aan de energieopgave, mits deze ondersteunend zijn aan de basis van het DEL

**6.**  
Het DEL zet in op het in beeld brengen en levendig houden van de voortgang, omdat we woningeigenaren willen inspireren (laten zien dat het kan) en voor (bij)sturing op aanpak en aanbod (monitoring)

### Operationele doelen

**1.**  
Verdubbeling van verbonden woningeigenaren naar 20% van de Drentse particuliere woningvoorraad

**2.**  
Met een kwart van de verbonden woningeigenaren heeft het DEL regelmatig contact bij opvolgende stappen op weg naar energieneutraal

**3.**  
Met een deelgroep van 500 eigenaren vormen we een community die ons feedback en tips geeft over de inzet van het DEL en die een stimulerende rol heeft voor de Drentse woningeigenaar

**4.**  
We willen zichtbaar zijn en bereiken via campagnes minimaal 7.500 woningeigenaren face-to-face per jaar in wijken en dorpen

**5.**  
Met onze voorlichtingscampagnes\* bereiken we 50.000 à 75.000 woningeigenaren per jaar en zetten 5.000 à 7.500 huiseigenaren aan tot acties (1 à 2 maatregelen in hun woning)

**6.**  
We vergroten het inzicht op de voortgang op bereik, resultaten en effecten door middel van (klanttevredenheids-) onderzoek, enquêtes en monitoring

### Randvoorwaarden

Voor het behalen van de doelen zijn de volgende randvoorwaarden van groot belang:

- Vertrouwen van de huiseigenaren (goede onafhankelijke dienstverlening zonder verkoop en winstoogmerk)
- Een professioneel en deskundig basisteam voor de uitvoering van het DEL, dat zich kan doorontwikkelen in een snel veranderende omgeving
- Steun en actieve betrokkenheid van de partners van het DEL en een sterke netwerksamenwerking met snelle koppelingen over en weer (actueel aanbod van regelingen, subsidies, beleid etc.)
- Vergroten van de zichtbaarheid en bekendheid en verbinding met onze doelgroep
- Doorontwikkeling van het functioneel gegevensbeheer: het CRM systeem voor registratie en monitoring. Het gaat bij gemeenten niet goed met het databeheer omdat zij vaak afhankelijk zijn van marktpartijen, waardoor dataversnippering en -verlies ontstaat.
- Periodieke data-analyse: weten wat je wilt aansturen, samen of alleen per gemeente
- Continuïteit en zekerheid op het basiswerk op basis van een meerjarige financiering (aanbeveling van bureau Overmorgen)
- En vooral Drents!

\* Mede afhankelijk van cofinanciering

# 4. De DEL aanpak voor 2023

De basis van het DEL is en blijft het helpen van de woningeigenaren in het verduurzamen van de woning. Afgelopen jaar hebben we een start gemaakt met de doorontwikkeling van het DEL. De eerste stappen van deze doorontwikkeling zijn eind 2022 ingezet en worden voor 2023 verder ontwikkeld.

In het najaar 2022 zijn we gestart met werkwijze op basis van een front office en gerichte 1 op 1 advisering met een extra financiële bijdrage van de provincie in de vorm van extra adviseurs. De front office werkt als een snelle eerste opvang en selectie van de vragen op basis waarvan we de volgende adviesstap selecteren. Deze werkwijze zorgt ervoor dat binnen de beschikbare advies uren meer woningeigenaren kunnen helpen. En de wachttijd wordt verkort. Door te werken met frontoffice kunnen mogelijk ook de openingstijden van de helpdesk worden verruimd. Doordat veel standaardvragen niet meer bij de adviseur terecht komen ontstaat er bij de adviseurs meer ruimte om verdiepende adviezen te kunnen geven. En ontstaat er ruimte voor meer voorlichting op maat.

Deze opzet willen we in 2023 voorzetten zodat:

- We kunnen opschalen, gecombineerd met het verkorten van de wachttijden.
- Er meer ruimte bij de adviseurs ontstaat om verdiepend advies te kunnen geven.
- We mogelijkheden bieden voor advies op maat. Voor dit onderdeel geldt wel als randvoorwaarde dat dit niet ten koste mag gaan van de basisdienstverlening naar woningeigenaren (besluit stuurgroep) en deze activiteiten alleen op basis van aanvullende financiering doorgang kunnen vinden zie ook begroting).

In de volgende paragrafen worden de verschillende activiteiten die wij voorzien per onderdeel verder toegelicht.

## 4.1 DEL portaal voor 1e hulp

Het DEL portaal werkt als de eerste stap in de Drentse klantreis. Vragen komen op dit punt binnen. Hier wordt gezorgd voor een zo efficiënt mogelijke afhandeling van vragen. Dit doen we door:

- Veel voorkomende eenvoudige vragen af te handelen met standaard antwoorden/ mail.
- Verwijzingen naar instructie- of uitlegfilmpjes op thema (bijvoorbeeld het filmpje over de warmtepomp is afgelopen maanden al bijna 3.000 keer bekeken).
- Verwijzing naar actuele website/nieuwsbrieven op thema e.d.
- Voorselecteren op inzet van adviesgesprekken. Deze worden ingepland bij de adviseur.
- Verwerking van al het inkomend verkeer in het CRM. We verwijzen dus niet alleen door maar proberen ook mensen vast te houden voor volgende stappen en zetten daar ook gerichte communicatie voor in.
- De inzet van een webinar bij veel voorkomende vragen om zo direct een grotere groep woningeigenaren verder te kunnen helpen.

In 2023 gaan we voor:

Een goede bereikbaarheid van de helpdesk:

- De helpdesk is de hele week bereikbaar via de mail.
- De helpdesk is minimaal 4 dagdelen telefonisch bereikbaar.
- Daarnaast de hele week op basis van belafpraak.
- Snelle telefoonafhandeling, lijnen goed bereikbaar.
- We streven ernaar vragen in principe binnen 5 dagen af te handelen.
- De drukte bij de helpdesk monitoren we nauwlettend en anticiperen daarop.
- Meetbare tevredenheid bij contact DEL.

Het begeleiden van woningeigenaren in stappen op weg naar energieneutraal:

- Voldoende capaciteit en kennis om woningeigenaren te helpen in stappen op weg naar energieneutraal wonen.
- Inzet van CRM-systeem voor het volgen en actief ondersteunen van de woningeigenaren op basis van de klantreis die de woningeigenaren maken.
- Goede koppeling van woongegevens (open data) op adres aan eigenaar voor effectieve advisering.
- Blijvend contact met de woningeigenaar door middel van gerichte mailing, nieuwsbrieven en andere acties.

### Inzet van het CRM en monitoring

Het CRM voorzien we blijvend van actuele woondata:

- Het CRM voorzien we blijvend van actuele woondata.
- Met het CRM maken we specifieke rapportages per gemeente of thema.
- In het CRM registreren we de klantreis van de woningeigenaar. Welke stappen zijn al genomen, met welke vragen zit de eigenaar, waarmee hebben we kunnen helpen en wat kunnen de volgende stappen zijn.
- Het CRM leent zich goed voor het benaderen van specifieke doelgroepen voor campagnes en informatievoorziening op maat.
- Voor een goede monitoring kijken we ook naar verbinding en analyse met andere databronnen (datahuis provincie, Klimaatmonitor RWS, en PAW-data).

## 4.2 Communicatie DEL

Het DEL heeft een brede communicatie-aanpak en een groot bereik op verschillende niveaus en heeft de afgelopen jaren laten zien dat we daar goed in zijn. Kernwoorden die bij onze communicatie aanpak horen zijn: collectief afzenderschap, een portaal waar alles te vinden is, gezamenlijk met ruimte voor eigen verhaal en verbinding met lokale actie/gemeentelijke informatie en maatwerk.

In de basis-communicatie zorgen we ervoor dat het DEL het hele jaar door zichtbaar is. Dat doen we in acties rondom een thema en daarbuiten richten we ons op algemene bekendheid van het loket en zorgen we voor een goede doorgeleiding van de veelvoud aan acties, lokaal en provinciaal.

Onze ambitie is dat de DEL-website een centrale ingang en Drents portaal is waar alle informatie over en acties voor besparingsmiddelen te vinden is. Hier hebben we vooral ook commitment van onze partners bij nodig. We zien dat er door toenemende aandacht voor dit thema door de partners veel meer activiteiten worden ontwikkeld. Dat is geweldig maar draagt ook het risico van versnippering in zich. Voor de huiseigenaar betekent dat zij op een gegeven moment de weg kan kwijtraken als er op verschillende

plaatsen campagnes worden opgezet die los staan van het DEL portaal. In 2023 willen we investeren in de provinciale samenwerking om de krachten hier verder te bundelen en zo versnippering tegen te gaan om het voor de Drentse woningeigenaren overzichtelijk te maken en te houden.

In de eerste helft van 2023 wordt de communicatiestrategie uitgewerkt, rekening houdend met alle nieuwe ontwikkelingen. Dit met als doel om het resultaat van de afgelopen jaren minimaal vast te houden en daar waar kan uit te bouwen. Daarbij werken we samen met onze partners en benutten ook hun kanalen zowel on- als offline.

Onze communicatie-inzet monitoren we maandelijks en zo kijken we of onze inzet het juiste effect behaalt. Eens per kwartaal delen we de monitoringsgegevens met onze partners.

In 2023 bestaat de communicatie in de basis uit:

- Doorlopende zichtbaarheid via:
  - Doorlopende verhaallijn/acties via Social media (1 tot 2 berichten per week).
  - Periodieke mailing woningeigenaren (streven 6 per jaar).
  - Persberichten, gem. om de maand
  - Elk kwartaal mailing partners DEL
  - Halfjaarlijkse nieuwsbrief voor bedrijven.
- Actuele en dynamische website, Drents omvattend
- Verzamelen van ervaringsverhalen voor groeiende verhalenbank
- Inzet via ambassadeurs
- Verbinding met communicatiemedewerkers partners DEL
- Benutten goede contacten bij RTV/ROEG en DvhN
- Extra communicatie inzet gekoppeld aan acties
- Verbinding met gemeentelijke acties en andere lokale inzet (o.a. lokale energie initiatieven/PLED)
- Maandelijkse monitoring, rapportage per kwartaal
- Toolkit voor gemeenten



### 4.3 Doorontwikkeling databeheer, CRM, monitoring en klantreis – vastleggen

Binnen het DEL hebben we door de jaren heen een groot publiek databestand opgebouwd dat ons inzicht geeft in waar woningeigenaren staan in de verduurzaming van de woning.

Daarbij zijn we voor zover te overzien uniek. Veel in ons CRM wordt geregistreerd en het CRM biedt ons de mogelijkheid om gericht vervolgcacties te doen voor verdere activatie. Ook is er vraag naar periodieke monitoring op gemeentelijk en provinciaal niveau. Op dit moment delen we met name generieke data, zoals bijvoorbeeld met onze kwartaalrapportage. Bij verschillende partners leeft de wens om meer inzicht te verkrijgen in de opgave en voortgang in het verduurzamen van de particuliere woningvoorraad. Dit betekent dat in het CRM aanpassingen dan wel uitbreidingen noodzakelijk zijn. Dat vraagt een doorontwikkeling, investering en verdergaande samenwerking met partners die we in 2023 in gang willen zetten.

In provinciaal verband wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van de Drentse Klantreis. Deze klantreis wordt op dit moment uitgewerkt, alle instrumenten die we in Drenthe beschikbaar hebben rondom de verduurzamingsstappen worden op dit moment inzichtelijk gemaakt.

De vraag hoe we de data rondom de klantreis organiseren is daarbij ook een vraagstuk. Ons uitgangspunt hierbij is dat de data in publieke handen blijft (niet beschikbaar voor commerciële partijen). De doorontwikkeling ligt in de koppeling van de stappen binnen de klantreis.

Het thema databeheer, CRM, monitoring en klantreis roept ook vragen op waar we het komende jaar samen mee aan de slag moeten. Zo geldt dat:

- Voor alles wat met DATA te maken heeft de regels van de AvGI gelden. Inzicht in deze regels m.b.t. het DEL en de samenwerking is een vereiste. Hier moet niet steeds een discussie over ontstaan binnen de samenwerking.
- Voor het verkrijgen van inzicht in de opgave, waar staat de Drentse bewoner in de klantreis van de verduurzaming van de woning, data essentieel is. Daarom is een doordacht CRM een randvoorwaarde.
- We samen moeten nadenken hoe we gemakkelijk de voorgang inzichtelijk kunnen maken en meer op maat van een gemeente of wijk deze gegevens kunnen presenteren. Dit betekent nadenken over de wijze van monitoring.
- Dat het CRM van het DEL veel informatie bevat. Inmiddels heeft ruim 20% van de woningeigenaar
- op een of andere manier contact gehad met het DEL. Hier ligt veel kans voor een terugkerende groep (de klantreis systematiek) en activatie.

Op dit moment wordt binnen Stronghouse een verkenning gedaan op een aantal van de bovengenoemde vragen. De resultaten van deze verkenning worden rond de zomer verwacht. Aan de hand van deze resultaten bepalen we gezamenlijk de vervolgstappen, wensen en richting. Vanuit het DEL leveren wij onze bijdrage aan deze ontwikkeling.



### Data-AVG vraag uit Klantreis-project – Stronghouse

In Drenthe hebben we een stevige klimaatambitie te realiseren. Daarvoor hebben wij de Drentse inwoner hard nodig zodat zij zelf aan de slag kunnen met het verduurzamen van hun woningen. Wij willen ze hierbij optimaal helpen en ontzorgen.

Op dit moment zijn er meerdere projecten, regelingen en informatiestromen vanuit provinciale overheden (inclusief het Drents Energieloket) naar de Drentse inwoners. Vanuit het perspectief van de inwoner kan dit verwarrend, vervelend en onduidelijk zijn (wie is nu waarvan, waar haal ik de goede informatie, waarom moet ik steeds opnieuw informatie doorgeven). Om de inwoner optimaal te begeleiden is het voor ons belangrijk om alle beschikbare informatie te bundelen.

Door de beschikbare data aan elkaar te koppelen ontstaat een informatiestroom die nuttig is voor ons als overheden/DEL, maar vooral voor de inwoners zelf: zij worden sneller in hun behoefte voorzien, hoeven niet steeds gegevens uit te wisselen.

Dit kan op verschillende manieren, variërend van simpel tot zeer complexe datasystemen. Laten we beginnen met simpel: bij elk initiatief vragen of data gedeeld mag worden met het DEL. Graag verkennen we met de AVG-specialisten wat er verder allemaal mogelijk is op dit vlak, met steeds als doel voor ogen dat inwoners optimaal ontzorgd en gefaciliteerd worden bij het verduurzamen van hun woning.

## 4.4 Samenwerking DEL – verbinden en verdiepen

De samenwerking met de partners van het DEL wordt steeds belangrijker nu energiebesparing in de gebouwde omgeving vol op stoom komt. Met het DEL zien we verschillende verbindingen voor samenwerkingen, die we in deze paragraaf beschrijven.

Een belangrijke constatering en randvoorwaarde daarbij is dat de inzet op deze onderdelen afhankelijk is van separate projectfinanciering en geen onderdeel uitmaakt van de basisfinanciering DEL. Eventuele verzoeken kunnen alleen, mits er ruimte is, worden opgepakt met extra middelen.

Met 'Samen de wijk in op weg naar energieneutraal' willen we onze expertise graag inzetten daar waar groepen/initiatieven gezamenlijk aan de slag gaan. Dit in verbinding met de wijkuitvoeringsplannen van de betreffende gemeente en waar mogelijk samen met het PLED.

In 2023 werkt het DEL graag onder de paraplu 'Samen de wijk in op weg naar energieneutraal' met partners aan:



### Samen de wijk in

- Inzet van het Loket op Locatie in de Wijk. Dit als een centraal punt bij een wijkactie. In de zomer Loket op Wielen en in de winter de binnen-opstelling (Loket op locatie).
- Vergroten van verbinding met bewoners en zichtbaar zijn.
- We voorzien in de behoefte om een sparringpartner te zijn die echt onafhankelijk is.
- (Kleinschalige) campagnes. De campagnes zetten we in op thema en doelgroep en we kijken hoe we onze rol kunnen vervullen in de wijk.
- Samen met partners fysiek de wijk in met campagnebijeenkomsten (klein en groot).
- Staan graag naast de woningeigenaren, helpen mee, stimuleren en voorzien van kennis in de stappen die zij moeten nemen richting energieneutraal/ aardgasloos.
- Maken het zo laagdrempelig mogelijk voor woningeigenaren om aan de slag te gaan.
- Verbinding met lokale energie-initiatieven versterken.
- Al in voorbereiding is het plan Energieneutraal-Lokaal – kan bij voldoende animo en capaciteit starten in Q1-Q2.

### Samen in projecten

- Energiecoaches en DEL: Verdere inzet van provinciale samenwerking Energiecoaches, gericht op samenwerking, kennisdelen en met goede verbinding met vervolgstappen binnen de klantreis.
- Fixteams en DEL: Inzet van fixteams in wijken/buurtendorpen. De inzet van fixteams is in voorbereiding. Binnen de uitvoering ligt een kans voor het DEL om verdere invulling te geven aan de klantreis en vervolgstappen.
- Bedrijvenloket en DEL: Verbinding DEL met bedrijvenloket. Het bedrijvenloket zelf valt niet onder het loket maar een goede doorgeleiding en afstemming is noodzakelijk. Hierover moeten afspraken gemaakt worden. Het CRM van het DEL speelt hier een belangrijke rol.

### Verdieping samen met partners

- Verdieping op thema – Drenthe breed. Bijvoorbeeld door het verder ontwikkelen van een aanbod voor Monumenten, of Vve's.

- Ontwikkelen groeps-voorlichtingsconcepten
- Ontwikkelen van wijk/groepsvoorlichting in samenwerking met PLED en haar netwerk
- Verlenen van ondersteuning op expertise en communicatie.
- Drentse klantreis  
In Drenthe ontwikkelen we samen een Drentse Klantreis om te komen tot een energieneutrale woning. Het DEL vervult een spilfunctie rondom informatievoorziening en klantopvolging.
- Stronghouse  
Inzet DEL binnen het Interreg project Stronghouse.

Daarnaast zien we kansen voor samenwerking binnen:

- Provinciebrede aanpak wijkaanpakken – expertise en doe-kracht DEL.
- Elena subsidie en Drents isolatie-programma, in relatie tot klantreis en verbinden aanbod bedrijven – behoefte woningeigenaar.
- Drenthe sport Duurzaam – Next step.
- Duurzame huizenroute.
- Data zoals in 4.4 genoemd.

# 5. Organisatie en financiën

16

Op basis van de uitwerking van de inzet van het DEL op de onderdelen portaal voor energiebesparing, communicatie en de basis inzet voor samenwerking is een raambegroting opgesteld. Hierbij is in grote lijnen de structuur aangehouden zoals die voor de eerdere begrotingen voor het DEL is gebruikt. Een groot deel van de activiteiten ligt in het verlengde van de huidige succesvolle samenwerkingsvorm en inzet.

Financiën zijn gekoppeld voor basisactiviteiten DEL: portaal voor energiebesparing, CRM/databeheer communicatie, en basisinzet samenwerking. Dit betekent dat er in de begroting geen ruimte is voor aanvullende vragen en taken binnen deze basisfinanciering (zoals ondersteuning in de wijkaanpakken) Dergelijke verzoeken kunnen alleen worden opgepakt met extra financiering en mits er ruimte is.

Afgelopen jaar is het aantal vragen bij het DEL en de complexiteit van de vragen enorm gestegen. Om aan minimaal hetzelfde niveau van advisering van de afgelopen te voldoen is eind 2022 door de stuurgroep een aanvullend budget toegezegd van 1 ton en verwerkt in de bijgevoegde begroting. Daarbij is afgesproken dat deze extra investering voor te leggen aan het pho EKM.

In het plan van aanpak is ook een voorzet gegeven voor de doorontwikkeling van het DEL deze doorontwikkeling er uit zal gaan zien en welk financiële plaatje daarbij hoort, wordt in de eerste helft van 2023 vormgegeven.

## 5.1 Uitgewerkte begroting

In de bijgevoegde tabel is de begroting voor het DEL voor 2023 inclusief de dekking weergegeven. De provincie steunt de samenwerking met een basisbijdrage aan het DEL. De werkzaamheden van het DEL sluiten in zijn geheel aan bij de doelstellingen en ambities van de Expeditie Energieneutraal wonen.

De gemeentelijke bijdrage is afkomstig van de 12 gemeentelijke partners. Deze bijdrage is voor 2023 opgehoogd, zie bijlage 1. De gemeenten geven

hiermee mede uitvoering aan hun opgaven uit het Klimaatakkoord. De bijdragen per gemeenten zijn verschillend en bestaan uit het (opgehoogde) basisbedrag en een staffel op basis van het aantal particuliere woningen in de betreffende gemeente. In bijlage 1 is deze financiering in meer detail weergegeven.

Binnen de begroting, zie tabel, is onderscheid gemaakt tussen basisactiviteiten, te weten: coördinatie en samenwerking DEL, portaal en helpdesk voor energiebesparing, CRM en monitoring en communicatie Basis voor inzet en vraagstimulering (zoals basiscommunicatie loket zoals web, socials en nieuwsbrieven en voorbereiding campagne en pilots).

Extra toelichting op de begroting:

- De post portaal en helpdesk is t.o.v. van de startbegroting van 2022 verhoogd om de grote toestroom van vragen op te kunnen vangen en sluit daarmee aan op de uiteindelijk gerealiseerde inzet van 2022.
- Onder de post CRM is de post data-ontwikkeling toegevoegd. Hier wordt in 2023 ontwikkeling voorzien binnen de samenwerking DEL en vraagt om extra capaciteit van de medewerkers DEL.
- De post communicatie is ten opzichte van vorig jaar licht verhoogd. Extra middelen zijn gereserveerd voor meer doorgeleiding naar informatie en uitleg zoals instructiefilmpjes, webinars, e.d.

Extra inzet vanuit het DEL voor eventuele aanvullende vragen en taken zoals ondersteuning in de wijkaanpakken maakt geen onderdeel uit van de basisbegroting. Dergelijke verzoeken kunnen alleen worden opgepakt met extra middelen.



Begroting basisactiviteiten Drents Energieloket				
	2023		Dekking	
	Kosten		provincie	gemeente
Begroting DEL Basis	prod. kosten	totaal		
<b>Coördinatie en samenwerking DEL</b>		<b>87000</b>	<b>40000</b>	<b>47000</b>
Programma management (stuurgroep, budgetcontrol, netwerk, opdrachtgevers.)		35000		
Opdracht doorontwikkeling DEL extern *		15000		
interne coördinatie DEL (uitvoering PVA, overleg, netwerk)	2000	27000		
DEL inbreng vormgeving prov. brede acties/klantreis/ isolatie ed.		10000		
<b>portaal en helpdesk voor energiebesparing</b>		<b>214000</b>	<b>60000</b>	<b>154000</b>
portaal en helpdesk (telefonische dienstverlening op openingstijden )	2000	159000		
online informatievoorziening faq, webinars/groeps/themagewijze voorlichting		50000		
Kennis up tot date houden incl relatiebeheer/bijhouden subsidieregelingen etc.		5000		
<b>CRM , monitoring en data</b>		<b>22500</b>	<b>10000</b>	<b>12500</b>
Klantreisbegeleiding en activering	1500	13500		
Monitoring	1000	4000		
data ontwikkeling		5000		
<b>Communicatie Basis</b>		<b>62500</b>	<b>20000</b>	<b>42500</b>
Website basiskosten en onderhoud	5500	9500		
PR loket algemeen, doorlopend hele jaar	3000	23000		
Communicatie samenwerking met partners	0	10000		
nieuwsbrief/Sociale media/youtube films	2000	20000		
<b>DEL samenwerking- coproducties</b>				
wijkaanpakken		0		
Vervolg coaches, inzet koop en huur		0		
zoals fixbusjes, Drenthe sport duurzaam, maatschappelijk vastgoed		0		
<b>TOTAAL</b>	<b>17000</b>	<b>386000</b>	<b>130000</b>	<b>256000</b>

Toelichting op tabel:

- De post coördinatie en samenwerking is gesplitst in programma management, waar de doorontwikkeling DEL Extern onderdeel van uitmaakt, en de post interne coördinatie bij het DEL zelf, dat gaat over inzet om de uitvoering van het plan van aanpak mogelijk te maken.
- De kosten voor een eventueel vervolg op de externe opdracht doorontwikkeling DEL vallen onder de post programma management.
- Website basiskosten en onderhoud: kosten voor technische aanpassingen, onderhoud en hosting.

## 5.2 Organisatie

Het samenwerkingsprogramma van het loket wordt aangestuurd door de stuurgroep. Begin 2023 is opdracht verstrekt aan een verkenner die zich samen met de partners zal inzetten voor een visie op de verdere doorontwikkeling van het DEL. Voorzien is dat deze verkenning voor de zomervakantie wordt afgerond. Deze verkenner is ook gevraagd invulling te geven aan de ondersteuning van de stuurgroep en draagt mede zorg voor afstemming met de partners over zaken die de doorontwikkeling van het DEL betreffen.

De werkzaamheden met betrekking tot de uitvoeringstaken van het DEL worden door de NMF Drenthe gecoördineerd en afgestemd met de stuurgroep. De NMF Drenthe, zal een werkprogramma opstellen en een inhoudelijk en financieel verslag opstellen over haar werkzaamheden en deze ter goedkeuring

voorgeleggen aan de stuurgroep. Het penvoerderschap en de budgetcontrole staan onder verantwoordelijkheid van de gemeente Hogeveen. Tussen de uitvoering, externe projectleider en de contactpersoon van de gemeente Hogeveen is eens per kwartaal, of indien noodzakelijk vaker, een afstemmingsoverleg.

Afgelopen september heeft de coördinator een nieuwe baan aanvaard. Het werven van een nieuwe coördinator heeft nog niet geleid tot de aanstelling van een nieuwe coördinator. Hierin zal begin 2023 alsnog in moeten worden voorzien. Op dit moment worden de dagelijkse zaken voor het DEL gecoördineerd door de NMF Drenthe.

Via het DEKO-overleg (vier keer per jaar) en het versnellingssteam Overheden (is in 2022 geactiveerd) worden alle gemeenten ambtelijk actief betrokken bij de activiteiten van het DEL. Het DEL is daar onderdeel van een bredere agenda. Daarnaast organiseert het DEL, indien nodig, twee extra DEKO-overleggen specifiek voor DEL – Expeditie zaken. Voor deze laatste twee overleggen worden naast de gemeenten ook onze andere partners uitgenodigd. Zo proberen we te zorgen voor meer afstemming, dynamiek en betrokkenheid.

Daarnaast vindt twee keer per jaar een overleg plaats met het aanjaagteam van het DEL over de ontwikkelingen in het werkveld en advisering van de stuurgroep. In dit team zijn Bouwend Nederland, Techniek Nederland, NMF Drenthe, SLIM wonen met energie en drie gemeenten (Midden-Drenthe, Emmen en Meppel) vertegenwoordigd.

Per kwartaal worden de voortgang en koers van het DEL met de stuurgroep, bestaande uit de wethouders van Emmen, Meppel, Hogeveen en Midden-Drenthe (bestuurlijke verantwoordelijke) en de gedeputeerde van de provincie Drenthe, besproken. Via de stuurgroep worden de onderwerpen aangedragen voor het provinciebrede wethouders-overleg PHo EKM van de VDG.

Via het landelijk Platform Energieloketten heeft het DEL aansluiting met andere loketten.

Het werkbureau van het DEL is gehuisvest bij de Natuur en Milieufederatie. Voor de uitvoering maakt het DEL gebruik van de inzet van de medewerkers die in dienst zijn bij de NMF Drenthe. Begonnen in 2015 als een loket met 1 medewerker, wordt het DEL inmiddels bemenst door een klein hecht professioneel team met een uitgebreid regionaal netwerk (2,5 fte vast, gemiddeld 1 fte extern, exclusief campagnes en coördinator).



# Bijlage

# Bijlage 1:

## Financiering gemeentelijke bijdrage Drents Energieloket

20

Voor de gemeentelijke bijdrage van de financiering van het loket wordt uitgegaan van een basisbedrag van 7.800 euro per gemeente vanuit de solidariteitsgedachte, aanvullend met een staffelbedrag op basis van het aantal koopwoningen per gemeente. Deze verdeling is vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst DEL 2022 – 2025. De wijze van verdeling komt tegemoet aan enerzijds het gezamenlijke dragen van de basiskosten van het loket en anderzijds het aanbrengen een beperkt onderscheid te maken tussen kleinere en grotere gemeenten.

De extra financiering van 1 ton voor het DEL is hoofdelijk verdeeld onder de 12 gemeentelijke partners.

De totaalbijdrage per partner van het DEL is de som van de 1 ton verdeling en de basisbijdrage en weergegeven in de meest rechter kolom.

gemeente	2023 verdeelsleutel basisbedrag + staffel obv aantal koopwoningen				druk op DEL	totaal
	basis	staffel %	staffelbijdrag	tot bijdrage conform SOK		
Aa en Hunze	€ 7.800	5,66	€ 3.532	€ 11.332	€ 8.333	€ 19.665
Assen	€ 7.800	12,85	€ 8.018	€ 15.818	€ 8.333	€ 24.151
Borger-Odoorn	€ 7.800	5,7	€ 3.557	€ 11.357	€ 8.333	€ 19.690
Coevorden	€ 7.800	7,32	€ 4.568	€ 12.368	€ 8.333	€ 20.701
Emmen	€ 7.800	20,78	€ 12.967	€ 20.767	€ 8.333	€ 29.100
Hoogeveen	€ 7.800	10,53	€ 6.571	€ 14.371	€ 8.333	€ 22.704
Meppel	€ 7.800	6,21	€ 3.875	€ 11.675	€ 8.333	€ 20.008
Midden-Drenthe	€ 7.800	6,79	€ 4.237	€ 12.037	€ 8.333	€ 20.370
Noordenveld	€ 7.800	7,13	€ 4.449	€ 12.249	€ 8.333	€ 20.582
Tynaarlo	€ 7.800	7,54	€ 4.705	€ 12.505	€ 8.333	€ 20.838
Westerveld	€ 7.800	4,3	€ 2.683	€ 10.483	€ 8.333	€ 18.816
De Wolden	€ 7.800	5,2	€ 3.245	€ 11.045	€ 8.333	€ 19.378
<b>Bijdrage gemeenten</b>	<b>€ 93.600</b>	<b>100</b>	<b>€ 62.400</b>	<b>€ 156.000</b>	<b>€ 100.000</b>	<b>€ 256.000</b>
<b>Bijdrage provincie</b>				<b>€ 130.000</b>		<b>€ 130.000</b>
<b>Totaal budget DEL 2023</b>				<b>€ 286.000</b>		<b>€ 386.000</b>

Naast deze bedragen geldt, zoals gebruikelijk, de aanvullende bijdrage bij deelname aan de specifieke gemeentelijke acties/campagnes.





provincie Drenthe

