

Datum:  
Onderwerp: Toezicht vakbekwaamheid en clientgerichtheid toegang jeugd  
Ons kenmerk:

Geachte heer, mevrouw,

In november 2022 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en jeugd een onderzoek gedaan naar de vakbekwaamheid en clientgerichtheid bij de probleemanalyse en het (gezins)plan.

Bijgevoegd vindt u het rapport met de bevindingen van de inspectie. De inspectie heeft ons om een reactie gevraagd op het conceptrapport. Deze is opgenomen in het rapport.

De inspectie is over het algemeen positief over de wijze waarop de (samenwerkende) gemeenten Hoogeveen en De Wolden op een methodische en integrale wijze de toegang tot de jeugdhulp hebben vormgegeven. Medewerkers zijn deskundig, hebben aandacht voor veiligheid en werken multidisciplinair in het maken van afwegingen. We zijn trots op deze conclusie van de inspectie. Het is echt een opsteker voor de medewerkers die dagelijks met dit werk bezig zijn.

Er zijn ook zaken geconstateerd die beter kunnen. De inspectie heeft het vertrouwen dat deze zaken worden opgepakt en ziet geen reden om vervolg te geven aan dit toezicht. Uiteraard hebben we deze punten ter harte genomen en werken we aan verbetering.

Wat gaat goed:

- Ouders en jeugdigen voelen zich gehoord, de hulpvraag staat centraal, ouders c.q. jeugdigen worden in de gelegenheid gesteld om mee te beslissen over het hulpverleningstraject
- Aandacht voor veiligheid
- Integraal en multidisciplinair werken vanuit partnerschap
- Deskundigheid medewerkers.

De volgende verbeterpunten vanuit het inspectierapport zijn inmiddels doorgevoerd:

- Alle jeugdigen vanaf 12+ worden actief betrokken bij de uitwerking van de hulpvraag
- Klachtprocedure wordt bij aanvang traject mondeling toegelicht door medewerkers
- Van alle medewerkers, ook die voor 2018 in dienst zijn gekomen, is een geldige VOG aanwezig in het personeelsdossier
- Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming is geïntroduceerd en implementatie is gaande

De volgende verbeterpunten zijn in ontwikkeling:

- Werkwijze triageren toegang Jeugdhulp beter structureren en vastleggen
- Nieuwe klachtprocedure op basis van Jeugdwet  
We kijken of we dit laatste punt in samenwerking met andere gemeente kunnen oppakken. In eerste instantie vangen we de kosten op binnen de huidige financiële mogelijkheden.

Wij gaan ervan uit dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

Roelof Pieter Koning  
Gemeentesecretaris

Inge C.J. Nieuwenhuizen  
burgemeester