

Jaarverslag 2022



welzijn
DE WOLDEN

VOORWOORD

BUURT EN OPBOUWERK

ALGEMEEN
MAATSCHAPPELIJK WERK

SOCIALE ACTIVERING
MAATSCHAPPELIJKE
DIENSTVERLENING

INFORMELE ZORG

INFORMATIEPUNT GELDZAKEN
DE WOLDEN

JONGERENWERK
(YOUNG DE WOLDEN)

SCHOOLMAATSCHAPPELIJK
WERK

VRIJWILLIGERS
INFORMATIEPUNT DE WOLDEN
(VIP)

RAAD VAN TOEZICHT (RVT)

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
BUURT EN OPBOUWWERK	3
ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK	4
SOCIALE ACTIVERING MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING	5
INFORMELE ZORG	6
INFORMATIEPUNT GELDZAKEN DE WOLDEN	7
JONGERENWERK (YOUNG DE WOLDEN)	8
SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK	9
VRIJWILLIGERS INFORMATIEPUNT DE WOLDEN (VIP)	10
RAAD VAN TOEZICHT (RVT)	11

Huisstijl

Dit jaarverslag is waarschijnlijk uw eerste kennismaking met onze nieuwe huisstijl. Met deze nieuwe huisstijl laten we zien dat we midden in de samenleving De Wolden staan. Dat doen we vooral met die eigentijdse kleuren. Die staan voor de veelkleurigheid van al die prachtige mensen, van de veranderingen in de loop van het leven en de dynamiek van de samenleving. We hopen dat dit frisse beeld er aan bijdraagt dat de inwoners van De Wolden en onze netwerkpartners zich uitgenodigd voelen om met ons mee te doen!

Voorwoord

Bij het terugkijken op 2022 constateerden we dat 2022 een dynamisch jaar was. Een jaar waarin we bijna in de volle breedte van ons werkterrein een toename zagen van de vraag om onze ondersteuning. Ons werk speelt zich grotendeels af in de samenleving. Het is een genot dat we daarin weer volop fysiek zichtbaar actief konden zijn.

We zijn er voor de hele samenleving

Het leven is goed in De Wolden. Er zijn plaatsen in de wereld waar dit niet zo is. Mensen uit die plaatsen zijn op de vlucht vanwege oorlog, onderdrukking of beperking van vrijheden die voor ons vanzelfsprekend zijn. Een deel van deze mensen mocht een (tijdelijk) thuis vinden in De Wolden.

Het leven is goed in De Wolden, maar dat geldt niet voor iedereen. Denk aan economische verschillen, kansenongelijkheid, mensen die wel of niet in staat zijn om in eigen inkomen te voorzien, gezondheidsverschillen, etc. Terreinen waarop we ons in het afgelopen jaar hebben ingezet. We zijn er voor de hele samenleving van jong tot oud. Zonder onderscheidend te willen zijn hebben we in de praktijk gemerkt dat juist de groepen jong en oud extra aandacht en inzet nodig hebben.

Een samenleving waarin mensen om mensen staan

We werken samen aan de bloeiende samenleving, die kansen biedt aan iedereen om er naar vermogen en behoefte aan deel te nemen. Een samenleving waarin mensen om mensen staan als deelname op eigen kracht (tijdelijk) niet lukt. Die samenleving kan niet zonder vrijwilligers. Gelukkig zijn er daarvan bijzonder veel in De Wolden. Een groot woord van dank aan deze onmisbare mensen.

Een woord van dank ook aan onze vele partners. Zonder onze samenwerking met wederzijds vertrouwen zouden we onze resultaten niet hebben behaald. Resultaten die we overigens graag laten vertellen door de mensen waar we het voor doen. Een monitor telt, maar de mens vertelt.

Gert Vos
Directeur-bestuurder



Gert Vos: "Een monitor telt, maar de mens vertelt"

Opbouwwerk voor advies en ondersteuning

Het Roekpad is niet meer weg te denken uit Echten. Inwoners, schoolklassen, sportverenigingen, de scouting, cliënten van Visio, allemaal genieten ze enorm van het speelbos met belevingspad. Totdat er een veiligheidsinspectie komt die een groot deel van de speeltoestellen afkeurt. Het bestuur van de beheerders stichting Kraaienbosch zit in zak en as. “Er was zoveel geïnvesteerd en de vrijwilligers hadden er enorm veel werk in gestoken...”, zo vertelt bestuurslid Els de Jong. Gelukkig is er snel een lijntje met Welzijn De Wolden.

We hadden hulp nodig

“We begrepen het niet goed. Er waren diverse

speelelementen die gewoon bij een speelbos horen, zoals omgevallen boomstammen of een slingertouw over het water.” Het ontnam ons de lust om dingen op te pakken. Maar goed, we wilden het Roekpad voor het dorp behouden. En er moest natuurlijk wel wat gebeuren om het op orde te krijgen. We hadden hulp nodig. Het was prettig dat onze contactpersoon bij de gemeente ons op Welzijn wees.”

De druk was hoog

Opbouwwerker Annemiek Echten kon het bestuur helpen met advies en een belangrijke subsidieaanvraag bij Initiatiefrijk De Wolden. “Het invullen van alle papieren, schrijven van de

onderbouwingen en uitwerken van de begroting gingen we zelf echt niet meer trekken.” De druk bij het bestuur was groot. “Als de aanvraag niet goed in elkaar zat, konden we het wel schudden. En we wilden het bos snel op orde krijgen. Er was inmiddels van alles weggehaald en afgebroken.”

Veel geld

“Er kwam van alles op ons af: verdiepen in de nieuwe eisen, leveranciers voor nieuwe toestellen zoeken, prijzen opvragen. En alle vrijwilligers, een groep van zo'n 10 man, weer in de benen krijgen. Want het scheelt natuurlijk veel geld als je zelf dingen kunt doen.” Els had regelmatig contact met Annemiek. “Dat gaf me een gerust gevoel. Annemiek wist waar ze het over had. Het lukte om de subsidieaanvraag in een kort tijdsbestek klaar te maken. Bovendien had ze suggesties om op andere manieren aan inkomsten te komen. Zoals het verspreiden van een QR-code en sponsoring door bedrijven.”

Weer energie

“De hulp die we kregen, maakte dat we de energie terugvonden om er weer tegenaan te gaan.” Na een paar maanden komt het goede nieuws dat de subsidieaanvraag is toegekend. En met de inzet van de vrijwilligers die het snel kunnen opbouwen, staat het Roekpad er in april 2022 weer. “Als ik de parkeerplaats vol zie staan met auto's en fietsen, ben ik zo blij. Het Roekpad was een wens van het dorp, daar blijven we ons voor inzetten.”



“De energie kwam terug, we gingen er tegenaan”



Buurtteam

Doelen

- Kennen en gekend worden
- Verbeteren van de samenwerking tussen organisaties
- Zwaardere, specialistische zorg uitstellen of voorkomen

Wat we hebben gedaan

- Vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en veiligheid vroegtijdig en in samenhang oppakken
- Betrokkenheid bij meldingen, veelal in samenwerking met Actium, de gemeente en andere samenwerkingspartners
- Buurtteams on tour: in 4 dorpen met een stand gestaan. Speerpunten, waaronder activiteiten aanbod jongeren, situatie dorpshuizen en schaarste vrijwilligers, zijn met het jongerenwerk en VIP opgepakt
- Deelname aan diverse buurtonderzoeken rondom verschillende (overlast)situaties



Projecten

Roekpad Echten kunst bij jou in de straat
Mina Koes kinder- en volwassentheater op locatie
carbide schieten Ruinen
Oosteinde Babbelen bij een bakkie
Speeltoeek
initiatief Buitengoed Ruinerwold

Mobiele werkplaats
Huiskamerfestival Zuidwolde
pannakooi speeltuinvereniging
Onder ons bij de soep
Crea Cafés
Weggeefwinkel Noppes
Ruinerwold



Opbouwwerk

Doelen

- Bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid
- Zelf organiserend vermogen in de dorpen vergroten
- Bevorderen van het nemen van verantwoordelijkheid en zelf de regie nemen en houden
- Ondersteunen van bewonersgroepen, dorpsbelangen, organisaties en bewonersinitiatieven

Wat we hebben gedaan

- Op pad door de dorpen; gesprekken met inwoners, signaleren
- Voorbereidingen De Wolden culturele gemeente van Drenthe in 2023/2024 in samenwerking met de gemeente
- Activiteiten voor vrijwilligers en hun taalmaatjes van Taalpunt De Wolden, deelname aan pilot voorlezen voor kinderen in Ruinerwold
- Uitvoering van het Lokaal Sportakkoord De Wolden, Lokaal Preventieakkoord, netwerkaanpak De Wolden Positief Gezond en aanpak eenzaamheid
- Ondersteuning bewonersinitiatieven



Samenwerking

Gemeente De Wolden
Buurtzorg
GGD Drenthe
Bibliotheken in De Wolden
Ontmoetingskerk Zuidwolde
Regiegroep Cultuur
Gebiedscoöperatie Zuidwest Drenthe
En anderen

Politie
Actium
GGZ Drenthe
Dorpshuizen in De Wolden
Verenigingen voor Dorpsbelangen
Speeltoeek Zuidwolde
Centrum voor Jeugd en Gezin
Taalpunt De Wolden
Sportplatform De Wolden
DNO radio

Maatschappelijk werk kun je altijd bellen



“Het geeft rust dat ik iemand heb”



Doelen

- Inwoners met een hulpvraag adequaat helpen of doorverwijzen
- Stimuleren van eigen verantwoordelijkheid, eigenaarschap, zelfredzaamheid en eigen kracht
- Inwoners aan meer ondersteunende contacten helpen
- Zwaardere, specialistische zorg zoveel mogelijk voorkomen

Wat we hebben gedaan

- Inwoners breed ondersteund op het gebied van o.a. relaties, werk, geldzaken, dagelijks functioneren, mentaal welbevinden of zingeving
- Oppakken van zorgcasuïstiek, meedenken met netwerkpartners, koppeling met sociaal team en adviserende rol in zorgroutes
- Deelname aan netwerken: o.a. sociaal team, buurtteam en kern-/hometeam



Belangrijkste verwijzers

UVC/SMW huisartsen/POH jeugd gemeentes GGZ
ziekenhuizen revalidatiecentra



Signalen

- Toename online aanmeldingen
- Toename samenwerking POH GGZ
- Toename aanmeldingen door ouderen



Samenwerking

Buurtteams De Wolden Huisartsen
Gemeente De Wolden Wijkagenten Actium Veilig Thuis
Drenthe OGGz Veilig Opgroeien CJG GGD Drenthe
Informatiepunt Geldzaken
Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) Opbouwwerk
En anderen



Resultaten

- 75 nieuwe aanmeldingen (2021: 70; 2020: 73), waarvan 50 trajecten afgesloten (2021: 45; 2020: 64) en 7 verwijzingen naar vrijwilligers (2021: 11; 2020: 9)
- 17 nieuwe aanmeldingen van ouderen (2021: 22; 2020: 9), waarvan 24 trajecten afgesloten (2021: 14) en 4 verwijzingen naar vrijwilligers (2021: 13)
- 61 keer informatie en advies gegeven (2021: 70; 2020: 138; 2019: 83), waarvan 3 verwijzingen naar sociale activering (2021: 3; 2020: 7) en 2 verwijzingen naar thuiscoach (2021: 1; 2020: 3)
- 0 verwijzingen naar specialistische zorg (2021: 8; 2020: 5; 2019: 5)

Sociale activering



Doelen

- Eigen kracht en zelfredzaamheid vergroten
- Het aantal inwoners dat is aangewezen op voorzieningen voor inkomen, wonen en zorg terugdringen
- Inwoners begeleiden bij het vinden van betaald werk, vrijwilligerswerk, dagbesteding of een andere vorm van maatschappelijke participatie

Wat we hebben gedaan

- Individuele coaching van cliënten met een afstand tot de arbeidsmarkt richting (vrijwilligers)werk, met begeleiding voor aanvang en zeker ook na koppeling aan een (vrijwilligers)functie
- Begeleiding van cliënten/vrijwilligers (ook via weggeefwinkel Noppes)
- Afspraken met netwerkpartners (ZZWD, Tonckenshuys, dorpshuis Ruinen en bibliotheek) over vrijwilligerswerkplekken
- Sinterklaasactie: vanuit Noppes speelgoed verdeeld in samenwerking met 'recycle-sint'-actie van tweedehandskledingwinkel Een-Twee in Zuidwolde
- Begeleidingstrajecten richting vrijwilligerswerk of taalondersteuning voor statushouders



Resultaten

- 6 nieuwe aanmeldingen individuele begeleiding (2021: 8)
- 10 lopende trajecten (2021: 13)
- 1 afgerond traject (2021: 7; 2021: 12; 2019: 22)



Noppes

- Heropend op nieuwe locatie
- Openingstijden uitgebreid naar 3 dagdelen
- workshop 'Decoupage'
- meer klanten
- meer vragen
- meer onderwerpen (financiën, regelingen en voorzieningen).



Resultaten

- Weggeefwinkel Noppes was 78 dagen open
- Ontving 524 bezoekers (2021: 225; 2020: 150)
- Kreeg 37 hulp-/ondersteuningsvragen



Samenwerking

Gemeente De Wolden Een-Twee Zuidwolde
Buitencentrum De Poort Actium
Bibliotheek Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe
Woonwijkcentrum Tonckenshuys
Dorpshuis 't Neie Punt in Ruinen

Maatschappelijke dienstverlening

Voor de deelnemers aan BREAK, kinderen in De Wolden die in armoede leven, hebben er naast individuele contacten diverse activiteiten plaatsgevonden. Ondanks de periode van twee jaar zonder fysieke ontmoetingen door de coronamaatregelen is de groep deelnemers stabiel gebleven.



Doelen

- Dienstverlening bieden voor mensen die dit niet (meer) zelf kunnen organiseren of (nog) onvoldoende zelfredzaam zijn
- Bieden van ondersteuning en ontspanning voor kinderen die in armoede verkeren

Wat we hebben gedaan

- Start inzet van een hulphond bij individuele begeleiding via BREAK
- Gezamenlijke activiteiten voor deelnemers BREAK en Jonge Mantelzorgers, waaronder toetjes maken
- In kaart brengen aantal en soort klussen vanwege grote belangstelling voor klussendienst



Samenwerking

Young de Wolden Gemeente De Wolden
Informatiepunt Geldzaken (IPG)
(School)maatschappelijk werk ViP De Wolden
Diverse hulpverlenende organisaties



Resultaten

- 17 deelnemers BREAK bereikt met activiteiten en individuele begeleiding (2021: 17; 2020:9)
- 70 aanvragen bij de klussendienst
- Er zijn in 2022 veel aanvragen voor de klussendienst binnengekomen, waarvan we de meeste klussen met de vrijwilligers hebben kunnen oppakken.

Informele zorg als mantelzorger sta je altijd aan

“Je staat altijd aan.” Zo vat Gea haar rol als mantelzorger samen. “Is het goed ... hoor ik wat? Dat is het zwaarste.” Ze heeft een gezin met twee zoons: Jesper van 16 en Michel van 19. Jesper heeft meer ondersteuning nodig; hij heeft autisme en adhd. “Ik ben moeder en mantelzorger,” constateert Gea.

Ik gun hem die ervaring zo

Ouders zorgen voor hun kinderen. Dat is normaal. Maar de zorg van een mantelzorger is anders. Gea geeft een voorbeeld: “Eén jaar zwemles is normaal, met Jesper ging ik drie jaar naar het zwembad. Dat is prima. Maar het is wel extra.” Zo is er veel ‘extra’. Jesper slaapt slecht. Als hij intensief droomt heeft hij vertrouwde mensen nodig om rustig te

worden. Dat breekt de nachtrust van Gea. Maar dat niet alleen. “Een schoolkamp is dan ook een uitdaging. Want eigenlijk ziet Jesper dat niet zitten. Tegelijkertijd gun ik hem die ervaring zo!” De oplossing is dat Gea hem dan ‘s avonds ophaalt. “En ‘s morgens vroeg weer terug. Dan zit hij lekker weer bij het ontbijt.”

Iedereen snapt jou

“Ik wist het niet,” zegt Gea. Bij een bijeenkomst van de Cliëntenraad Jeugd sprak Aisha van Welzijn De Wolden over jonge mantelzorgers. “Ik dacht toen wél aan Michel. Die doet zoveel voor zijn broer.” En nog viel het kwartje niet. “Pas toen Aisha mij aansprak, realiseerde ik mij opeens dat ik óók een mantelzorger ben.” Dat heeft Gea veel gebracht. Het eerste was het respijtweekend; een adempauze van een heel weekend. “Heerlijk. Ongelooflijk,” verzucht ze. “Je hoeft niks uit te leggen. Want iedereen snapt jou. Want ze hebben dezelfde dingen. En je hoeft niks te regelen.”

Alles er buiten is te veel

Het lijkt zo simpel om een eigen adempauze te regelen. “Maar zo werkt het niet.” Gea maakt een vierkantje met haar handen: “Hier binnen lukt het nog net. Maar alles er buiten is te veel.” Gea vindt vooral de activiteiten fijn. Maar soms vallen ook de zorg- en regelingen buiten haar vierkantje: “Als je moe bent en dat iemand van Welzijn dan zegt ‘zal ik even dat telefoontje voor je doen.’ Het lijkt een kleinigheid, maar het is zo fijn.”

Dat we gezien worden

“Ik hoef geen waardering,” stelt Gea. “Ik ben immers dolgelukkig met mijn jongens.” En het gaat ook heel goed. De waardering voor elkaar is er zeker: Gea vertelt trots over haar grote zonen: Michel is een normale jonge man met een bijzonder thuis. Jesper wordt een sterke vakman in de staalbewerking. “Daar oordelen ze niet. Ze kijken verder en ze zien hoe goed hij werkt.” Jesper ziet ook wat er om hem heen gebeurt. ‘Zonder jou was ik niet zo ver gekomen,’ zei hij pas tegen Gea. En dat is precies wat Gea wél belangrijk vindt: “Dat is wat de mantelzorgondersteuning ook doet: dat we gezien worden, als broer en moeder; dat is normaal, maar ook als mantelzorgers; dat is extra.”



Doelen

- Vergroten van de bekendheid van ondersteuningsmogelijkheden voor (jonge) mantelzorgers en (oudere) inwoners in de thuissituatie
- Bieden van op de vraag toegesneden ondersteuning
- Opsporen van overbelaste (jonge) mantelzorgers
- Waardering van de inzet van (jonge) mantelzorgers

Wat we hebben gedaan

- Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd
- Introductie nieuwsbrief voor mantelzorgers in De Wolden
- Individuele begeleiding aan (jonge) mantelzorgers; bij jonge mantelzorgers grotendeels deels met inzet van een hulphond
- Activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd, waaronder lasergamen en samen eten, en toetjes maken in combinatie met cliënten BREAK.
- Bloemen- en bol.com-bonnen-actie ter waardering van mantelzorgers resp. jonge mantelzorgers
- Telefonisch contact en huisbezoeken aan ouderen
- Voorlichting aan assistenten huisartsenpraktijk Zuidwolde over ondersteuningsaanbod
- bekendmaking van de vrijwillige thuiszorgondersteuning voor de doelgroep ouderen bij andere organisaties zoals huisartsen



Signalen

- Mantelzorgers raken meer overbelast. Mede door wachttijden Wmo.
- Complexere situaties bij individuele ondersteuning gecompliceerder.
- Meerdere huisbezoeken nodig
- Meer regel- en uitzoekwerk.
- Toenemende bekendheid voor ondersteuning aan jonge mantelzorgers, bij organisaties die werken met kinderen



Samenwerking

Gemeente De Wolden Lokale ondernemers Huisartsen
ZZWD Icare Thuiszorg Treant Zorggroep DNO radio en tv
Zorggroep Noorderboog Bibliotheken CJG Accare
Schoolmaatschappelijk werkers Jongerenwerkers Scholen



Resultaten

- 260 mantelzorgcomplimenten uitgedeeld (2012: 283; 2020: 252)
- ‘Dat verdient een bloemetje’-actie: 461 boeketten bezorgd bij mantelzorgers (2021: 475; 2020: 337)
- 71 bol.com-bonnen verstuurd aan jonge mantelzorgers (2021: 86; 2020: 80)
- Contact met 55 jonge mantelzorgers uit De Wolden (2021: 55; 2020: 47)

Dat we gezien worden, dat is belangrijk

Informatiepunt geldzaken iemand die even meekijkt



“Ik weet dat je op tijd hulp moet vragen”

De naam van Miriam is om privacyredenen gefingeerd. De persoon op de foto is niet Miriam.

“Waarom zou ik niet aan de bel trekken. Het is toch immers niet mijn schuld?” Met haar Zuid-Hollandse tongval klinkt Miriam lekker direct. “Ik heb vroeger geleerd: niet piepen, maar doorpakken.” Ze is 50+ en heeft de nodige levenservaring opgedaan: “Ik ben best bijdehand en redzaam. Maar met alleen een grote mond red je het niet.” Ze belandde thuis met een burn-out, haar baan viel weg en daarmee ook haar inkomen.

Ik zit helemaal niet aan de grond

“Ik had een goede baan. Een familielid had 24 uur per dag zorg nodig. Dat was mijn werk, samen met andere zorgmedewerkers,” vertelt Miriam. “Maar toen die anderen tot over de oren in de corona zaten, kwam het allemaal op mij neer.” Het is een lang verhaal en het eindigt met: “Paniek! Want mijn inkomen ging met een enorme sprong onderuit.” Ze had weinig moeite om te bellen. “Ik zit helemaal niet aan de grond. Maar ik heb vroeger een depressie gehad. Ik weet dat je op tijd hulp moet vragen.”

Bezuinigen dus

“Ik moest dus dingen regelen, maar door die burn-out is dat juist lastig want dan kun je dat niet.” Budgetcoach Sandra kwam langs bij haar thuis. De belangrijkste vraag was hoe Miriam met haar lagere inkomen tóch rond kan komen. “Bezuinigen dus.” Miriam vindt er geen doekjes om. Samen plozen ze alles uit. “Alle verzekeringen

doorgenomen en dat levert 25 euro per maand op. En zo waren er nog meer maandelijkse lasten waarop kon worden bezuinigd.”

Je zult wel trots op me zijn

Ze somt de bezuinigingen op. “Ja, we hadden een heel lijstje. Sommige dingen kon ik niet. Die deed Sandra. Bijvoorbeeld bellen met de bank. Dat deed ze waar ik bij was.” Andere dingen op het lijstje, daar stond ‘Miriam’ bij. “Sandra checkte dan of ik dat gedaan had. Zij was dus de stuk achter de deur.” Sandra kreeg pas een appje van Miriam: ‘Je zult wel trots op me zijn’. Dat ging over het roken. “Ik wou al lang stoppen met roken, maar nu lukt het. En dat scheelt ook heel veel geld!”

Liever te vaak dan te laat

“Alles is nu aangestipt; het staat op papier.” Dat geeft Miriam de rust die ze nodig heeft. “Het is duidelijk nu. En ik heb het niet slecht. Sandra motiveert mij ook. Ik weet dat ik het kan.” Het klinkt makkelijk, maar ook Miriam snapt dat hulp vragen lastig kan zijn. “Ja natuurlijk. Ik help ook liever andere mensen dan dat ik om hulp vraag.” En ze is blij dat ze het heeft gedaan: “Dat er even iemand anders meekijkt,” dat vindt ze belangrijk. “En iemand van buiten is minder emotioneel.” Ze denkt dat veel mensen niet weten dat het zo werkt. “Waarom zou je wachten tot je de enveloppen niet meer open durft te doen? Gewoon bellen als je een vraag hebt. Liever een keer te vaak dan te laat!”



Signalen

- Schoolreisjes niet kunnen betalen
- Vakanties worden uitgesteld.
- Energietoeslag wordt gebruikt voor achterstallige betalingen, kleding of vakantie.
- Koud in huis
- Hogere normbedragen voedselbank
- Mensen zijn somberder en emotioneler
- Meer stress



Doelen

- Informatie, advies en ondersteuning voor mensen die hulp nodig hebben bij hun geldzaken

Wat we hebben gedaan

- Informatie en advies aan inwoners over geldzaken
- Individuele begeleiding van inwoners bij financiën, belastingaangiftes en schuldenproblematiek
- Hulp bij belastingaangiftes en invullen formulieren door vrijwilligers van het Informatiepunt Geldzaken De Wolden en Humanitas Thuisadministratie

Signalen

- Advies- en ondersteuningsvragen bijna verdubbeld (onder meer door aanvragen voor de nieuwe minimaregeling energietoeslag)
- Adviesgesprekken VoorzieningenWijzer toegenomen (door inzet van Actium en verwijzingen vanuit de gemeente)
- meer vragen van anderstaligen en nieuwkomers
- meer mensen hebben moeite om rond te komen.



Samenwerking

Buurtteams De Wolden Gemeente De Wolden
Schuldhulpverlening Gemeente De Wolden
Humanitas Thuisadministratie
Diaconaal Verband De Wolden Actium



Resultaten

- 236 meldingen voor Informatiepunt Geldzaken (2021: 125; 2020: 99; 2019: 62)
- waarvan 74 meldingen VoorzieningenWijzer (2021: 20, promotie gestart in augustus 2021)

Young de Wolden organiseert voor en met jongeren

Nina is 13, bijna 14 jaar en heeft regelmatig contact met jongerenwerker Jojanne. Dat is superfijn. Om even bij te praten, ideetjes uit te wisselen en mee te helpen. Het jongerenwerk organiseert het hele jaar door activiteiten, zoveel mogelijk samen met jongeren. Nina is daar altijd wel voor in. En nu ze ook een snuffelstage bij Young de Wolden heeft gedaan, weet ze het zeker: ze wil ook jongerenwerker worden.

Alles doen wat thuis niet kan

De eerste kennismaking met de jongerenwerkers was op het Zeven Linden College in Dedemsvaart. Jojanne en een collega kwamen langs om te vertellen wie ze zijn en wat ze doen voor jongeren. Toen Nina daar thuis over vertelde, wist haar moeder dat ze bij Welzijn in Zuidwolde 'De Zolder' hebben. Nina was wel nieuwsgierig. "Met een vriendinnetje ging ik erheen. Het was erg leuk, want je kon er alles doen wat thuis niet kan. Met allerlei

knutselmateriaal, ruimte om te kletsen en muziek te luisteren."

Meehelpen organiseren

Jongerenwerker Jojanne had het enthousiasme van Nina al snel door. Ze nodigde haar uit om mee te helpen bij het organiseren van activiteiten. Bij een volgende avond van 'De Zolder' en ook tijdens de Rozenactie op Valentijnsdag stak ze graag de handen uit de mouwen. Nina liet het daar niet bij. Ze regelde dat ze haar stage bij Young de Wolden kon doen. Eén opdracht was haar op het lijf geschreven: een activiteit organiseren. "Ik mocht het bedenken én helemaal uitvoeren." Het werd een meidenavond met armbandjes en moodboards maken. "Hartstikke leuk en leerzaam om te doen en met 18 deelnemers zat het helemaal vol!"

Ook al is het spannend

"Ik moet ook wel eens dingen doen die ik eng vind, zoals op een grotere groep mensen afstappen, zomaar een onbekend gebouw binnenlopen, nieuwe dingen doen. Het contact met Jojanne heeft geholpen, dan durf ik meer." Jojanne vult het even aan: "Ik vind het heel knap dat Nina steeds weer uit haar comfortzone stapt. Ook al is het spannend, het toch doen. En ik zie dat ze er eigenlijk wel energie van krijgt." Nina bevestigt het met een grote glimlach. De ervaringen brengen haar dichterbij haar doel: jongerenwerker worden. "Echt alles trekt me erin aan, behalve het vergaderen."

"Door het contact durf ik meer"

De naam van Nina is om privacyredenen gefingeerd. De persoon op de foto is niet Nina.



Doelen

- Ontmoeting, ontspanning, ontplooiing en talentontwikkeling bevorderen
- Gezonde leefstijl en sociale weerbaarheid bevorderen
- Maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid bevorderen
- Jongerenoverlast voorkomen of een halt toe roepen

Wat we hebben gedaan

- Diverse activiteiten, deels bedacht en in meer of mindere mate georganiseerd door jongeren
- Soosavond De Zolder in Zuidwolde
- Project Passie op het Platteland, contact met jongeren rondom hun passies
- Sport- en Cultuurkamp
- Keten United: bezoek aan de keten, gesprekken met jongeren en voorlichting in samenwerking met handhaving en brandweer
- Coaching van jongeren, begeleiding voortijdige schoolverlaters, project Jongeren in Beeld
- Inzet mediacoach (workshop sociale media, ouderavond, informatie en advies), ook op Voortgezet Onderwijs in Hoogeveen
- Deelname aan CJG casuïstiek en signaleringsoverleg, casuïstiek/intervisie vanuit voortijdige schoolverlaters en Jongeren in Beeld
- Preventieplannen gemaakt samen met de basisscholen, voorlichting en activiteiten op Voortgezet Onderwijs in Dedemsvaart
- Gastlessen door mediacoach, o.a. in samenwerking met Halt en Voortgezet Onderwijs Hoogeveen



Activiteiten

Hunted color run graffiti buikschuifbanen
lasergamen suppen maken van een kunstwerk
een meidenactiviteit Valentijnsactie



Signalen

- Jongeren (en jongerenwerkers) weer meer op straat
- Weer activiteiten en meer ontmoetingen (ook op het VO)
- Minimaal aantal meldingen van overlast
- Betere zichtbaarheid op de sociale media



Samenwerking

Sportverenigingen Zwembaden Dorpshuizen
Lokale ondernemers Halt Leerplichtambtenaren/
RMC gemeente De Wolden Crisisteam gemeente De Wolden
De Wolden Sport Basisscholen in De Wolden
Centrum voor Jeugd en Gezin Scholen voortgezet onderwijs in
Hoogeveen, Dedemsvaart en Meppel Bibliotheken in De Wolden
Jongerenwerk gemeenten Hoogeveen, Meppel, Westerveld,
Zwartewaterland, Coevorden en Staphorst
Stichting Welzijnswerk Hoogeveen



Resultaten

- Ca. 500 jongeren deelnemers aan activiteiten
- 12 jongeren hebben meegedacht en 5 jongeren meegeholpen met organiseren
- Ca. 500 mensen bereikt met première van de film Passie op het Platteland
- 60 deelnemers aan Sport- en Cultuurkamp, waarvan 30 kinderen en jongeren uit De Wolden
- 9 keten (2021: 11; 2020: 8; 2019: 13)
- 11 aanvragen gastlessen
- 6 jongeren gecoacht, 6 vroegtijdige schoolverlaters begeleid en 2 jongeren begeleid bij overstap in onderwijs (2021: 2 jongeren gecoacht, 5 vroegtijdige schoolverlaters, 1 jongere begeleid bij overstap)

Schoolmaatschappelijk werk kan heel goed praten

“Helemaal niet!” Een jongen op het schoolplein zei nog iets en daar reageert ze pittig op. Ze heeft een warm hoofd van het spelen en het lange haar krult alle kanten op. Op een rustig plekje vertelt ze dat ze niet altijd zo pittig is. “Paniek, altijd in paniek.” Zo vat ze het samen. Ze vindt een spreekbeurt eng, en het schoolkamp vindt ze eng. Want dat is best ver weg en slapen is soms een probleem. “Paniek; dan moet je huilen en dan ben ik helemaal hieper. Alsof ik opgesloten zit. Dat je er uit wil en het kan niet.”

Ik vind het wel leuk, maar toch durf ik het niet “Je moet als een boom voor de klas staan.” Ze maakt zich breed op haar stoel; de voeten stevig op de grond. Zo had Juf Iris van het Schoolmaatschappelijk werk het gezegd. “Als je een boom bent, dan voel je je stevig, dan val je niet zomaar om.” Dat werkt best goed. Ze heeft pas haar spreekbeurt gehouden. Er was ook een andere groep bij. Ze zegt veelbetekenend: “Die kunnen best wat zeggen hoor.” En ja, dat gebeurde ook: “Het ging over lekkere dingen, en toen riepen ze ‘mmmmm’ en ‘jaa lekker’ en zo. Dus dat was wel

leuk.” En dat is juist zo gek vindt ze: “Ik vind het wel leuk, maar toch durf ik het niet.”

De juffen zijn zelf ook allebei moeder

Ze is ook mee geweest met het schoolkamp. “Het waren hele leuke dagen.” Ze vertelt wat ze gedaan hebben: wadlopen, geshopt, een bonte avond en een van de jongens was door een ram achterna gezeten. “Juf Iris zei dat ik iets mee kon nemen van thuis. Een knuffel en mijn kussen. En ik heb geleerd hoe je aan leuke dingen kan denken, in plaats van de zorgen.” En achteraf viel het best mee: “We slieden met de meiden op een kamer. Dat is fijn, want dan weet ik dat er iemand is. En we gingen heel laat naar bed. En dan val je gewoon meteen in slaap.” Eén keer had ze haar hoofd hard gestoten. “Toen miste ik papa en mama. Maar de juffen zijn zelf ook allebei moeder. Dus toen kreeg ik een knuffel.”

Ik heb het goed gedaan

Ze heeft ook geknutseld met Juf Iris. “We maakten vierkantjes van papier en daar heb ik dingen op geschreven. Zoals ‘Ik ben even goed als de anderen’, ‘Je bent wie je bent’ en ‘Ik heb het goed gedaan’. Zulke dingen.” Pas geleden zei Iris dat het klaar is. Gelukkig komt ze wel af en toe langs op school. “En als ik haar zie, mag ik haar altijd aan de mouw trekken.” Maar ze vindt het wel heel goed dat Iris er is. “Ja!” zegt ze met een uitroep. “Als je iets hebt, dan kan ze heel goed praten. En ze is heel lief.”

“Ik heb geleerd hoe je aan leuke dingen kan denken”

De persoon op de foto is niet het meisje uit het verhaal.



Doelen

- Ondersteuning van jeugdigen met problemen bij het opgroeien
- Ondersteunen van ouders bij het opvoeden
- Minder verwijzingen naar de tweedelijns jeugdzorg
- Meer stabiliteit in het gezin, minder overlastsituaties
- Specialistische zorg voorkomen en zo nodig vroegtijdig inzetten om erger te voorkomen
- Regie over de zorg en begeleiding (één gezin, één plan, één coördinator)

Wat we hebben gedaan

- Begeleiden van kinderen, jongeren, ouders en gezinnen
- Ondersteuning en advies aan leerkrachten
- Uitvoeringscoördinatie
- Trainingen sociale vaardigheden voor basisscholen en 12+



Samenwerking

Centrum voor Jeugd en Gezin Veilig Opgroeien GGD
Leerplichtambtenaren gemeente De Wolden
Basisscholen De Wolden Scholen voor voortgezet
onderwijs in Hogeveen en Dedemsvaart
Stichting Welzijnswerk Hogeveen (SWW)
Veilig Thuis Drenthe
Praktijkondersteuner Huisartsen (POH) Jeugd



Signalen

- Aanmeldingen voor individuele begeleiding gestabiliseerd (mede door beëindiging van coronamaatregelen).
- Duidelijke behoefte aan schoolmaatschappelijk werk 12+.
- Met op maat gemaakte klassentrainingen, ondersteuning en advies aan leerkrachten kon hulp worden geboden.
- Meer aanmeldingen door wachtlijsten bij tweedelijns zorg, met name van scholen.
- Binnen deze casussen meer systemische en vaak zwaardere problematiek.
- Het begeleid wonen huis zat vol. Knelpunt voor uitstroom is het gebrek aan beschikbare en betaalbare woningen.



Resultaten

- 107 nieuwe SMW aanmeldingen (2021: 110; 2020: 108; 2019: 119)
- 89 afgesloten begeleidingen (2021: 144; 2020: 111; 2019: 99)
- 5 verwijzingen naar tweedelijnszorg (2021: 17; 2020: 11; 2019: 10)
- 61 korte (advies) contacten (2021: 96; 2020: 153; 2019: 135)
- 8 meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling, via Veilig Thuis Drenthe, centraal meldpunt van GGD Drenthe (2021: 18; 2020: 17; 2019: 9) 2 meldingen vanuit Veilig Thuis met ‘overige zorgen jeugd’.
- 0 huisverboden (2021: 1; 2020: 5, daarvoor 1 per jaar)
- Uitvoeringscoördinatie en begeleiding aan 18 cliënten/gezinnen (2021: 37; 2020: 18, 2019: 14)
- 3 jongeren begeleid zelfstandig wonen, waarvan 2 uitgestroomd (2021: 3 jongeren)

Vrijwilligers Informatiepunt De Wolden (ViP)



“Ik durf haar altijd te vragen”



Doelen

- Vrijwilligers en organisaties zijn adequaat ondersteund
- Meer inwoners besteden tijd aan vrijwilligerswerk
- Matching van vraag en aanbod bevorderen
- Verhogen van deskundigheid vrijwillige inzet

Wat we hebben gedaan

- Bijeenkomsten 'Vitale Verenigingen' en 'Nieuw bestuur voor vrijwilligersorganisaties'
- Online Kennissessie 'Gemeentelijke Vrijwilligersverzekering'
- Publiciteit via DNO radio, De Wolder Courant, digitale nieuwsbrief
- De inzet van social media is meer vormgegeven
- Onderzoek naar een nieuwe vacaturebank
- Ondersteuning vrijwilligersbeleid theaterproductie 'Mina Koes'
- Waarderingsavond voor vrijwilligers van Welzijn De Wolden
- Begin gemaakt met het maken van vrijwilligersproductkaarten Welzijn De Wolden



Signalen

- Veel vrijwilligersorganisaties kregen actuele informatie te bieden
- Veel ondersteuning met planvorming en kennisverbreding



Samenwerking

Diverse verenigingen en stichtingen
KEN-overleg (Provinciaal Vrijwilligerssteunpunten Overleg Drenthe)
NOV (Vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk)
Sportfunctionarissen gemeente De Wolden
Cultuurcoaches gemeente De Wolden
Lokale ondernemers in De Wolden DNO radio



Resultaten

- Aanmelding van 32 nieuwe vrijwilligers (in 2021: 28; in 2020: 31)
- Totaal 111 vrijwilligers actief voor Welzijn De Wolden (2021: 109; 2020: 91)
- Ongeveer 300 vrijwilligersorganisaties in De Wolden voorzien van informatie

Raad van Toezicht (RvT)

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de organisatie en de activiteiten van Stichting Welzijn De Wolden. De Raad van Toezicht (RvT) houdt integraal toezicht op de stichting en als werkgever ook op het functioneren van de directeur-bestuurder.

Aanstelling nieuwe directeur-bestuurder

Door ziekte is er lange tijd geen directeur-bestuurder werkzaam geweest. Een interim-directeur-bestuurder is door de RvT aangesteld en in samenspraak met de personeelsvertegenwoordiging is een functieomschrijving voor een nieuwe permanente directeur-bestuurder opgesteld. Om kosten te besparen heeft de RvT besloten om zelf de werving voor een nieuwe directeur-bestuurder op te zetten en uit te voeren. Dit heeft geresulteerd in de aanstelling van Gert Vos. Met trots en vol vertrouwen in de toekomst hebben we Gert kunnen voorstellen aan het volledige team op 1 september! Met de aanstelling van Gert kan de RvT weer meer op afstand van de organisatie functioneren. En wij zijn blij met de ontwikkelingen die we zien. Vooral de medewerkers verdienen een groot compliment. Wat een veerkracht, energie en oog voor de inwoners van gemeente De Wolden. Vooral de coronajaren zijn niet makkelijk geweest, maar het team heeft zich weerbaar, positief en energiek getoond.

Vergaderingen en overleg

De Raad van Toezicht heeft in 2022 formeel vijf keer vergaderd met de (interim) directeur-bestuurder. Onderwerpen die besproken zijn, zijn de jaarplannen, jaarrekening en vanzelfsprekend de resultaten van het werk en de capaciteitsproblemen door vacatures en ziekte. Naast de formele vergaderingen heeft de RvT ook veelvuldig informeel overleg gehad, bijvoorbeeld rondom de werving van de nieuwe directeur-bestuurder. De RvT heeft een directe lijn met de Personeelsvertegenwoordiging (PvT) om direct te horen wat er speelt onder het personeel. Ten slotte heeft de RvT tweemaal een gesprek gehad met de relevante wethouders van de gemeente over de huidige stand van zaken bij de stichting en om de Gert Vos te introduceren.

Samenstelling RvT

Met de toetreding van Brecht Rink als derde lid is de Raad van Toezicht weer compleet. De samenstelling van de Raad van Toezicht en rooster van aftreden is:

Han Valk
Voorzitter
1 september 2023 (1e termijn)

Henniëlle Dam
Vice-voorzitter
1 september 2024 (1e termijn)

Brecht Rink
Lid
1 januari 2027 (1e termijn)



Colofon

Redactie
Teksten
Vormgeving

Welzijn De Wolden
buro Boer & Welzijn De Wolden
Dekker reclame

Postadres

Welzijn De Wolden
Oosterweg 14
7921 GB Zuidwolde

Locaties

Ontmoetingscentrum De Boerhoorn
Oosterweg 14
7921 GB Zuidwolde

Contact

tel. 0528 37 86 86.
info@welzijndewolden.nl

Informatie

www.welzijndewolden.nl

Buitencentrum De Poort
Kloosterstraat 12
7963 AH Ruinen