


Samenwerking Gemeenten en Slachtofferhulp Nederland 2024

Alle inwoners die iets ingrijpends meemaken,
kunnen dag en nacht op ons rekenen



A close-up portrait of a man with a short beard and mustache, looking slightly to the right. He is wearing a dark green polo shirt. The background is dark blue with some purple flowers. The text is overlaid on the left side of the image.

'Slachtofferhulp Nederland
weet precies wat ze te doen
staat. Dat is wat je nodig hebt'

Wouter Bernson projectleider veiligheid gemeente Amsterdam

Alle inwoners kunnen rekenen op Slachtofferhulp Nederland

Goede opvang na een onverwachte aangrijpende gebeurtenis voorkomt sociale onrust, zorgt dat slachtoffers zich gehoord voelen en helpt hen het gebeurde te verwerken. Bij grote en kleinere urgente situaties staan wij 24/7 klaar om gemeenten en hun inwoners te ontzorgen en ondersteunen. De gemeentelijke taken op het gebied van veiligheid, maatschappelijke ondersteuning en bevolkingszorg raken aan de onze.

24/7 ontzorgen

Een steekpartij, een gewapende overval, een ernstig bedrijfsongeval, een suicide van een leerling op een middelbare school: calamiteiten en andere aangrijpende gebeurtenissen komen onverwacht. Voor slachtoffers, getuigen en nabestaanden, en ook voor de gemeente. Slachtofferhulp Nederland is gespecialiseerd in de opvang en ondersteuning van slachtoffers, betrokkenen, getuigen en nabestaanden van rampen of calamiteiten, misdrijven, verkeersongevallen, vermissingen en (online) fraude. Wij zijn 24/7 bereikbaar en staan bij urgente situaties klaar om de gemeente direct te ontzorgen en slachtoffers te ondersteunen.

Maatwerk en zelfredzaamheid

Wij helpen op een manier die past bij iemands situatie, met waar mogelijk zelfredzaamheid van het slachtoffer als uitgangspunt. Bij een ramp, crisis of andere calamiteit bieden wij hulp in verschillende vormen:

- Bereikbaar voor ondersteuning en advies.
- Direct verbinding en samenwerking met de gemeente en andere partners.
- Acute opvang van slachtoffers.
- Praktische ondersteuning van slachtoffers: advies, informatie en tips.
- Nazorg: psychosociale, praktische en juridische ondersteuning.
- Lotgenoten- en community-contact.

Na ernstige zeden- of geweldsmisdrijven, levensdelicten en verkeersongevallen met dodelijke afloop bieden wij slachtoffers en nabestaanden [casemanagement](#) (een persoonlijke casemanager die langere tijd ondersteunt). Wij helpen ook slachtoffers, nabestaanden en achterblijvers bij het omgaan met de media. [Namens de Familie](#) geeft getroffen families die in het middelpunt van media aandacht raken media advies.

Partner bij aangrijpende gebeurtenissen in uw gemeente

Een sterk en professioneel optreden van de gemeente bij onverwachte aangrijpende gebeurtenissen draagt bij aan het vertrouwen van de inwoners.

Als gemeente bent u er verantwoordelijk voor dat de inwoners weten waar zij terecht kunnen als hen iets is overkomen, dat zij op verhaal kunnen komen en ondersteuning krijgen in hun proces van herstel en recht. Wij ondersteunen gemeenten daarin. Onze dienstverlening levert een wezenlijke bijdrage aan het gemeentelijk voorzieningenniveau.

Vrijwilligers

Vrijwilligers hebben een belangrijke rol binnen Slachtofferhulp Nederland. Zij zetten zich vanuit een intrinsieke motivatie in om slachtoffers snel en efficiënt te helpen en voor hen het verschil te maken. Alle medewerkers, betaald en onbetaald, zijn opgeleid en gecertificeerd. Zij blijven getraind via onze [Slachtofferhulp Academie](#).

Kosteloze en toegankelijke hulp

Ieder slachtoffer dat hulp nodig heeft of daarom vraagt, kan altijd gratis en laagdrempelig op Slachtofferhulp Nederland rekenen. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk en onze nauwe samenwerking met de ketenpartners krijgen slachtoffers uit alle gemeenten in Nederland passende hulp.



Maatwerk voor elke gemeente

Wij sluiten onze diensten aan bij uw behoefte. Onze experts hebben oog voor de specifieke omstandigheden en eigenheid van elke gemeente. Onze medewerkers in de regio voeren het gesprek met gemeenten. Graag maken wij met elke gemeente specifieke procesafspraken om voor de inwoners direct het verschil te kunnen maken wanneer dat nodig is. Wij realiseren ons als geen ander hoe belangrijk een gestroomlijnde samenwerking is bij de eerste opvang en het eerste contact.

Dit doen wij voor uw gemeente en inwoners

Rampen en crises zijn niet te voorzien. Wel kunnen we vooruitkijken, om zo goed mogelijk te zijn voorbereid op onverwachte aangrijpende gebeurtenissen. We hebben daarom op een rij gezet wat elke gemeente van ons kan verwachten. Zodat de gemeente, Slachtofferhulp Nederland en andere partners samen alle slachtoffers, getuigen en nabestaanden de ondersteuning kunnen bieden die zij nodig hebben.

Dit kan elke gemeente van Slachtofferhulp Nederland verwachten bij een onverwachte aangrijpende gebeurtenis:

- Direct contact en samenwerking met de gemeente en andere partners.
- Meedenken en advies over waar de gemeente rekening mee moet houden.
- Onze aanwezigheid bij de acute opvang en nazorg voor slachtoffers, betrokkenen, getuigen en nabestaanden, in afstemming met de politie en de GGD.

Samenwerking binnen de gemeentelijke domeinen

Voor een soepele verbinding tussen veiligheid en nazorg, werkt Slachtofferhulp Nederland binnen de Openbare Orde en Veiligheid intensief samen met de gemeente, politie en GGD. Ieder doet waar hij goed in is. Deze samenwerking speelt zich af binnen drie gemeentelijke domeinen:

1. Rampenbestrijding en crisisbeheersing
2. Sociale veiligheid
3. Sociaal domein

1

Rampenbestrijding en crisisbeheersing: zorg en nazorg

Bij rampen en crises staan de medewerkers van Slachtofferhulp Nederland 24/7 via piket klaar om (na)zorg te verlenen aan slachtoffers, getuigen en nabestaanden. We houden onze medewerkers hiervoor permanent getraind en opgeleid. Voor de GGD zijn wij een vaste partner in psychosociale hulp (PSH) en kunnen we medewerkers leveren voor een opvangteam en nazorg. Daarnaast zijn wij inhoudelijk de belangrijkste adviseur van het PSH-kernteam. Bij een ramp, crisis of calamiteit met veel

slachtoffers kunnen wij binnen 24 uur (na opdracht) een (deels besloten) online informatie- en adviescentrum (IAC) opzetten voor:

- Lotgenotencontact
- 1-loketfunctie voor informatievoorziening
- 1-loketfunctie voor dienstverlening

2

Sociale veiligheid: High Impact Crimes

High Impact Crimes zijn delicten met een grote impact op het slachtoffer, zijn of haar directe omgeving en het veiligheidsgevoel in de samenleving. Bijvoorbeeld overvallen, straatroof, geweld, woning- of bedrijfsinbraken of online fraude. In de nazorg is aandacht voor het slachtoffer cruciaal voor de verwerking.

Het is daarom belangrijk dat de gemeente procesafspraken voor High Impact Crimes opneemt in een nazorgprotocol.

Wij hebben verschillende voorbeelden hiervoor beschikbaar. Onze ondersteuning is altijd maatwerk. Wij benaderen slachtoffers van High Impact Crimes en bezoeken hen, als zij dat wensen. Wij staan voor hen klaar voor:

- Ondersteuning bij de emotionele verwerking.

- Herstelrechtelijke informatie (bijvoorbeeld mediaton of slachtofferdadercontact, via onze partner Perspectief Herstelbemiddeling).
- Ondersteuning bij de aanvraag van schadevergoeding (onder andere tijdens het strafproces of bij de verzekeraar).
- Informatie en advies over preventiemaatregelen (om het veiligheidsgevoel te herstellen en herhaald slachtofferschap te voorkomen).

3

Sociaal domein: kwetsbare inwoners beoordelen en beschermen


De gemeente heeft binnen het sociaal domein een belangrijke rol in het bevorderen van preventie en vroege signalering, en in partijen verbinden. Dit is extra belangrijk voor de kwetsbare inwoners in de gemeente. Zij hebben een verhoogd risico op slachtofferschap, doen vaak geen aangifte en nemen veelal ook niet zelfstandig contact op met hulp- en zorgorganisaties.

Wij kunnen de gemeente helpen om kwetsbare inwoners eerder te identificeren en bereiken, en beter te beschermen. Daarvoor is het belangrijk om Slachtofferhulp Nederland binnen de

hele veiligheids- en zorgketen herkenbaar en zichtbaar te positioneren als dé partner om de gemeente en slachtoffers te ondersteunen.

Zo werken wij sinds 2018 samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te beschermen. De politie beoordeelt of iemand kwetsbaar is voor herhaald slachtofferschap, intimidatie of vergelding en welke beschermingsmaatregelen nodig zijn. De politie informeert ons hierover. Hierdoor zijn onze medewerkers extra alert in de benadering van deze mensen en hebben zij oog voor hun kwetsbaarheid.

Wij blijven investeren in onze herkenbaarheid en zichtbaarheid binnen de hele veiligheids- en zorgketen. Door samenwerking bereiken we kwetsbare inwoners eerder. Dit voorkomt zorgkosten en verdere maatschappelijke schade.

A close-up portrait of a woman with long, wavy, light brown hair, smiling slightly. She is wearing a dark top. The background is blurred, showing other people and greenery. A white circular graphic element is overlaid on the right side of the image.

'Het geeft mij meer stevigheid
dat ik kan sparren met iemand
die goed kan inschatten wat een
slachtoffer nodig heeft'

Janneke Uitterhoeve projectleider veiligheid gemeente Amsterdam



Wouter Bernson en Janneke Uitterhoeve zijn projectleider veiligheid bij de gemeente Amsterdam

Wouter Bernson en Janneke Uitterhoeve waren als projectleider veiligheid betrokken bij de schietpartij op Peter R. de Vries (Wouter) en de gijzeling in de Applestore (Janneke). Bij grote incidenten werken zij nauw samen met Slachtofferhulp Nederland. Meestal biedt de politie slachtoffers automatisch al de hulp van Slachtofferhulp Nederland aan, ook bij de honderden kleine incidenten. "Maar ik vraag het voor de zekerheid vaak nog even na", zegt Janneke.

Wouter: "De medewerkers van Slachtofferhulp Nederland nemen ons heel veel uit handen. Eén belletje en het wordt heel snel en flexibel opgepakt. Ze weten precies wat ze te doen staat. Dat is wat je nodig hebt in zo'n situatie. Bij de aanslag op Peter R. de Vries had ik vier uur later drie mensen van Slachtofferhulp Nederland, de volgende dag vingen we samen mensen op in een bus."

Janneke: "Ze zijn er gewoon, dat is zó fijn. De mensen worden goed opgevangen. Iedereen kan een praatje komen maken, dat voorkomt maatschappelijke onrust. En het geeft mij meer stevigheid dat ik kan sparren met iemand die goed kan inschatten wat een slachtoffer nodig heeft."

Wouter: "De medewerkers van Slachtofferhulp Nederland zijn erg goed in de sociale kant: luisteren, mensen vertellen dat hun reactie heel normaal is, dat ze altijd weer contact kunnen opnemen."

Janneke: "Voor de mensen die tijdens de gijzeling in de Applestore hadden gezeten, was er na een aantal weken een inloopavond. Daar vertelden medewerkers van Slachtofferhulp Nederland nog een keer hoe het proces van verwerken gaat, dat het normaal is dat je voor de 36e keer je verhaal wilt vertellen. Ik merkte dat mensen die informatie heel prettig vonden. Soms zou ik ook na kleine incidenten bij Slachtofferhulp Nederland willen checken: zijn jullie er geweest? Die terugkoppeling krijgen wij niet. Maar ik heb alle vertrouwen dat zij hun werk goed doen."

Over Slachtofferhulp Nederland

1. Wij zijn dé partner voor opvang en nazorg bij een ramp of crisis

Onze medewerkers staan 24/7 paraat voor:

- Onmiddellijke psychosociale hulp ter plekke; individuele en/of groepsopvang.
- Binnen 24 uur (na opdracht) een [online informatie- en adviescentrum \(IAC\)](#) opzetten voor slachtofferregistratie, en eenduidige informatievoorziening en dienstverlening.
- Ondersteuning bij aangrijpende incidenten, zoals zelfdoding, schietpartijen, bedrijfsongevallen, vermissing, verkeersongevallen, gewelddadige overvallen, inbraak en heftige woningbrand met slachtoffers.
- [Hulp van Namens de Familie](#), dat bij vermissingen en calamiteiten slachtoffers en nabestaanden ondersteunt in het omgaan met de media.
- [Casemanagement](#) voor de slachtoffers van seksuele misdrijven en slachtoffers en nabestaanden van een levensdelict, ernstig geweldsmisdrijf, verkeersongevallen met dodelijke afloop en bij vermissing.

2. Wij delen kennis en werken samen

Slachtofferhulp Nederland is dé organisatie met kennis en ervaring op het gebied van slachtofferschap en integrale zorg voor slachtoffers. We werken bovendien intensief samen met de gemeente, politie, GGD en andere partners, waarbij wij onze expertise inzetten, delen en vergroten. Bijvoorbeeld via [onze kenniscentra](#) Juridische Dienstverlening en Psychosociaal, onze Advieslijn, het platform [Voor Professionals](#) en het platform [Voor de Helpers](#). Om kennis te vergroten en nieuwe en efficiënte werkwijzen te ontwikkelen, doen we mee aan projecten, pilots en onderzoeken. Onze [Slachtofferhulp Academie](#) draagt bij aan de permanente verdere professionalisering van onze medewerkers en, op aanvraag, professionals in gemeenten.

3. Wij zijn wegwijzer voor alle slachtoffers

Wij maken ons sterk voor een inclusieve dienstverlening waarbij het slachtoffer de regie heeft. Dit houdt in dat we bereikbaar en toegankelijk zijn voor ieder slachtoffer, ongeacht afkomst, geslacht, leeftijd, sociaaleconomische status, seksuele geaardheid, lichamelijke of geestelijke gesteldheid, zelfredzaamheid, geloof of andere persoonlijke kenmerken en omstandigheden. We hebben daarbij nadrukkelijk aandacht voor kwetsbare slachtoffers en moeilijk bereikbare groepen. Wij wijzen hen de weg naar herstel en recht en geven praktische en juridische ondersteuning. Daarnaast verwijzen we door naar gespecialiseerde ondersteuners. Bijvoorbeeld bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

4. Wij zijn bereikbaar en zichtbaar in een steeds complexere samenleving

De samenleving wordt voor veel mensen steeds ingewikkelder. Vooral voor de kwetsbaren wordt het moeilijker zich hierin staande te houden. Wij zetten ons extra in om ook de slachtoffers te bereiken die niet zelf contact met ons opnemen; met digitale middelen en door meer zichtbaar te zijn. Zo kunnen alle slachtoffers de ondersteuning krijgen waar zij recht op hebben. Om kennis te vergroten en nieuwe en efficiënte werkwijzen te ontwikkelen, doen we mee aan projecten en pilots.

5. Wij benutten informele en formele netwerken

De omgeving van een slachtoffer (helpers en professionals) heeft een belangrijke rol in de opvang. Wij stellen die omgeving onze kennis, ervaring en instrumenten ter beschikking, zodat zij het slachtoffer goed kunnen helpen. Ons informatiemateriaal (digitaal of fysiek) kan worden verspreid via bijvoorbeeld verenigingen, buurthuizen, huisartsen en buurtapps.

Feiten en cijfers

Slachtofferhulp Nederland

- 24/7 paraat om uw gemeente en inwoners te ondersteunen bij onverwachte ingrijpende gebeurtenissen.
- Altijd gratis en toegankelijke professionele hulp.
- Maatwerk.



slachtofferhulp.nl
is in 2022 **1.049.700**
keer bezocht

Voor wat

- Gewelddelicten
- Zedenzaken
- Stalking/bedreiging
- Oplichting/(online)fraude
- Woninginbraken
- Bedrijfsongevallen
- Vermissing
- Verkeersongevallen met letsel of dodelijke afloop
- Zelfdoding
- Ramp/crisis
- Lijkvinding
- Overvallen
- Lotgenotencontact
- Grensoverschrijdend gedrag

Voor wie

- Voor slachtoffers
- Voor getuigen
- Voor nabestaanden
- Voor achterblijvers
- Extra aandacht voor kwetsbare inwoners



Groei online diensten
628.266

Bij ramp, crisis of andere onverwachte ingrijpende gebeurtenissen

- Direct verbinding en samenwerking met uw gemeente en andere partners.
- In verbinding met partners binnen uw Veiligheidsregio (o.a. politie en GGD).
- Meedenken en adviseren waar uw gemeente rekening mee moet houden.
- Acute opvang voor slachtoffers en groepsopvang.
- Praktische ondersteuning: advies, informatie en tips.
- Nazorg voor slachtoffers: emotionele, praktische en juridische ondersteuning.

Voor gemeenten

- 24/7 bereikbaar voor ondersteuning, informatie & advies bij ingrijpende gebeurtenissen:
- Maandag t/m vrijdag 08.00-20.00 en zaterdag 10.00-17.00: bel 0900-0101 en kies in het keuzemenu voor de optie Professional.
- Buiten bovenstaande uren en alleen bij spoed: neem contact op met onze piketdienst via de meldkamer van de politie. Dit is uitsluitend voor politie, GGD GHOR en gemeenten.



206.349
offline aanmeldingen
dienstverlening



In 2022 vroeg de politie ons landelijk om directe (piket)inzet bij **2012** situaties



'Slachtofferhulp Nederland heeft ons echt ontzorgd'

Geraldine IJzerman, teammanager sociaal wijkteam West in Zwolle



Geraldine IJzerman teammanager sociaal wijkteam West in Zwolle.



Marijn Hageman adviseur Veiligheid van de gemeente Zwolle.

Op 30 maart 2022 werden in een volle McDonald's in Zwolle twee broers doodgeschoten. Er waren ook veel kinderen aanwezig. Marijn Hageman en Geraldine IJzerman waren intensief betrokken bij de nasleep ervan.

Marijn: "Slachtofferhulp Nederland heeft ons echt ontzorgd. Hun expertise in slachtofferhulp was ook heel fijn. Ze hielpen ons zicht te krijgen op de slachtoffers. Want naast de twee dodelijke slachtoffers hadden we een McDonald's vol getuigen: veel kinderen – waaronder een voetbalteam, volwassenen. Die komen niet per se uit Zwolle, dus je hebt geen idee hoe je ze kan bereiken. Veel mensen zijn gewoon naar huis gegaan en realiseerden zich pas later wat ze hebben meegemaakt. Gelukkig wisten veel mensen hen zelf, of via de verschillende oproepen in de media, te vinden. Het is heel waardevol dat ze bij Slachtofferhulp Nederland hun verhaal kwijt kunnen, dat kan helpen bij de verwerking."

Geraldine: "Het brengt ook de bewustwording op gang dat ze echt wel iets hebben meegemaakt. Het is heel fijn dat ze er gewoon direct waren, dat hadden we hard nodig. Zulke ondersteuning, voor grote groepen en waarbij ook onrust in de samenleving kan ontstaan, is niet voorspelbaar. Je moet à la minute menskracht op de been krijgen die de eerste opvang doet. Ze hebben met tachtig tot

honderd mensen gesprekken gevoerd, heel toegankelijk en laagdrempelig, met veel kennis. Heel waardevol. Het was extra lastig omdat er veel jonge kinderen getuige waren."

Marijn: "Ze gaven ons wel handelingsperspectief: waar kun je nou op letten en hoe help je een kind zo'n gebeurtenis te verwerken. Dat konden wij weer kenbaar maken. Hun inzet was enorm: al die mensen die zij hebben gesproken, de bijeenkomsten voor betrokkenen in de McDonald's, de medewerkers van McDonald's zelf die ze hebben bijgestaan."

Geraldine: "Ik realiseerde me ook dat zij een belangrijke rol hebben als er in de juridische afwikkeling iets nodig is voor mensen, dat is ingebed in het hele systeem. Slachtofferhulp Nederland is een soort warme deken, ze bieden troost en comfort. Hun ondersteuning draagt eraan bij dat je er met elkaar in zo'n heftig incident echt bent voor de stad."



Michel Limpens manager GGD Zuid Limburg

“GGD Zuid Limburg komt op twee manieren in aanraking met Slachtofferhulp Nederland. Ten eerste bij grote rampen en crises. Zoals twee jaar geleden, toen we aan het einde van Pinkpop een traumatisch ongeluk hadden met meerdere slachtoffers. Maar ook bij kleinschaliger crises, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag van een leerkracht, of bij zelfdoding van een jongere. In zo’n geval roepen we een scenarioteam samen om de calamiteit en eventuele maatschappelijke onrust te managen. Slachtofferhulp Nederland is daarbij een belangrijke kernpartner.

‘De juridische ondersteuning is een vaak vergeten maar waardevol element van hulpverlening’

Michel Limpens manager GGD Zuid Limburg

Afgelopen jaar hebben we zo’n team bij zeven verschillende gebeurtenissen opgestart. Binnen dat team spelen de gemeente, de politie, het OM, de reclassering en Slachtofferhulp Nederland allemaal een belangrijke eigen rol. Het doel is om informatie te verzamelen en te delen, zodat we een goed plan van aanpak en advies kunnen geven aan de lokale driehoek van burgemeester, politie en OM.

Slachtofferhulp Nederland gaat in gesprek met het slachtoffer en biedt hulp voor het hele vervolgtraject. Een vaak vergeten maar waardevol element van dienstverlening is dat Slachtofferhulp Nederland slachtoffers ook juridische ondersteuning biedt. Daarmee geven ze slachtoffers reële verwachtingen, waardoor ze niet opnieuw gedupeerd worden. Ik vraag me wel eens af of het hulpaanbod breder zou kunnen. Want soms zijn ouders, partners en familie van een dader ook slachtoffer - daarvoor zetten we nu maatschappelijk werk in. Maar belangrijk is dat hun ondersteuning slachtoffers én ons helpt om zaken op de juiste manier aan te pakken. Als een crisis losbarst, groot of klein en wanneer dan ook, dan krijgen we hier binnen enkele uren een medewerker van Slachtofferhulp Nederland om te helpen bij het managen van de gevolgen. Dat doen ze zeer betrouwbaar en deskundig.”





Jaap Paans burgemeester van Alblasterdam

“Afgelopen jaar hadden we in Alblasserdam binnen een tijdsbestek van tien uur twee zeer traumatische gebeurtenissen. Een dodelijk scooterongeluk van twee meisjes en een schietpartij op een zorgboerderij. De hulpdiensten deden hun best om de gewonden te helpen, de politie ging achter de dader aan. Als burgemeester moet ik op zo’n moment de mens centraal stellen en een luisterend oor bieden aan nabestaanden. Maar ook informatie verzamelen, om te delen tijdens bijvoorbeeld de persconferentie.

Rond deze incidenten heb ik Slachtofferhulp Nederland zeer leren waarderen. Wij zijn zeer onder de indruk van hun werkwijze en aanpassingsvermogen. Er waren behoorlijk wat inwoners direct of indirect betrokken bij beide gebeurtenissen, dus we hadden veel hulp nodig. En dat kregen we ook. Zowel mijn medewerkers als ik bouwden snel een band op met de leden van het team van Slachtofferhulp Nederland, en we zagen dat hun aanpak werkt. Wat ik vooral heel prettig vond, was dat ik steeds dezelfde aanspreekpunten had. Je hoeft niet de hele geschiedenis steeds weer uit te leggen.

Wat Slachtofferhulp Nederland goed doet, is het beschermen van de betrokkenen. Ze grijpen in als een nabestaande te maken krijgt met een overvloed aan hulpverleners, media en mensen die bijvoorbeeld een

herdenking willen organiseren. Je kunt als slachtoffer makkelijk overweldigd raken door alles wat er speelt. Ik heb gezien wat een geruststellend effect het geeft dat zij die rol nemen. Dat kan helpen bij de verwerking. Het is belangrijk dat Slachtofferhulp Nederland blijft meedenken. De zaak van de schutter komt binnenkort voor de rechter en Slachtofferhulp Nederland heeft het Openbaar Ministerie verzocht om meer mensen dan alleen de direct getroffen en als slachtoffer te laten aanmerken.”

‘Wij zijn zeer onder de indruk van het werk en aanpassingsvermogen van Slachtofferhulp Nederland’

Jaap Paans burgemeester van Alblasserdam

Colofon

Landelijk kantoor:

Postbus 14208, 3508 SH Utrecht

Moeder Teresalaan 1000, 3527 WB Utrecht

Telefoonnummer 088 – 746 07 46

Hulp 0900 - 0101 (gebruikelijke belkosten)

www.slachtofferhulp.nl



Teksten: Berber Paarlberg

Coördinatie: Marieke Noordanus, Marieke Spijkerman

Fotografie: Lysbeth Holthuis, Slachtofferhulp Nederland

Grafisch ontwerp: Kreeft Studio



Slachtofferhulp Nederland

Vandaag verder