

### Belangrijkste data OCO 1-1-2023 tot 28-11-2023

N.B. We houden veel meer gegevens bij. Voor deze bespreking hebben een aantal van de belangrijkste gegevens op een rij gezet. In het Jaarverslag komt een volledig overzicht van alle gegevens.

Aantal ontvangen hulpvragen	2020	2021	2022	2023 (28-11-2023)
Korte vraag	67	155	169	241
Casus	108	172	198	157
Totaal	175	327	367	398
Gemiddeld bestede tijd		6.19	4.57	5.10
Gemiddelde doorlooptijd in dagen	87	71	65	74
Totaal bestede tijd aan korte vragen		118.30	106.15	186.18
Gemiddelde bestede tijd aan korte vragen		0.45	0.37	0.46
Gem. bestede tijd casus		6.19	4.57	5.10
Gem. doorlooptijd casus		71	65	74

**Conclusie: sterke toename van korte vragen waar gemiddeld per vraag wat meer tijd aan besteed wordt. De gemiddeld bestede tijd aan een casus is, na afname in 2022 weer wat toegenomen. Ook de doorlooptijd neemt toe. De OCO'ers verklaren dat door een toename van complexe casussen.**

Totaal ontvangen korte en lange hulpvragen (casus)	2020	2021	2022	2023
Algemene informatie	15	24	11	8
Arbeid/inkomen	3	11	6	18
Financiën	18	24	31	24
Jeugdwet	11	34	30	42
Onderwijs	3	1	2	3
Recht	6	10	4	7
Vervoer	3	1	3	3
Welzijn	8	24	21	27
WLZ	22	67	76	71
WMO	51	91	145	113
Wonen	19	22	17	43
ZVW	16	20	21	39
Totaal	175	329	367	398

**Conclusie: Vragen over de WMO neemt voor het eerst af. Veel meer vragen over de Zorgverzekeringswet, Wonen en Arbeid en Inkomen.**

Leeftijd hulpvragers	2020	2021	2022	2023 (28-11)
0-3	2	2	2	1
4-12	8	9	9	11
13-17	2	9	9	0
18-22	12	18	20	13
23-30	13	7	4	9
31-50	13	38	32	31
51-65	15	23	28	20
66-80	27	28	39	33
81 plus	16	38	54	30
Niet bekend	0	0	1	9

Aantal ontvangen hulpvragen per plaats	2020	Percentage	2021	Percentage	2022	Percentage	2023 (28-11)	Percentage
Alteveer	2	2%	2	1%	3	2%	4	3%
Ansen	3	3%	1	1%	3	2%	1	1%
Berghuizen	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
De Wijk	14	13%	28	16%	39	20%	23	15%
Drogtropslagen	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Echten	2	2%	2	1%	5	3%	3	2%
Eursinge	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fort	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Kerkenveld	1	1%	2	1%	5	3%	2	1%
Koekange	1	1%	9	5%	17	9%	5	3%
Koekangerveld	0	0%	0	0%	0	0%	7	4%
Linde	4	4%	2	1%	1	1%	8	5%
Oosteinde	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%
Ruinen	25	23%	17	10%	28	14%	23	15%
Ruinerwold	13	12%	29	17%	27	14%	22	14%
Veeningen	0	0%	6	3%	0	0%	2	1%
Zuidwolde	40	37%	74	35%	69	35%	56	36%