

Burgemeester en wethouders

Datum 29 februari 2024

Onderwerp

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Wij willen

Dat de inwoners van gemeente De Wolden goede onafhankelijke ondersteuning kunnen krijgen bij hun vragen over zorg en welzijn.

Wij besluiten

1. Aan de gemeenteraad voor te stellen om € 25.000 aan de reserve sociaal domein te onttrekken voor een incidentele subsidie aan stichting OCO.
2. Onder voorbehoud van het akkoord van de raad, Stichting OCO voor 2024 een incidentele subsidie van € 25.000 te verlenen.
3. € 25.000 voor Stichting OCO voorlopig structureel op te nemen en integraal af te wegen in de Kadernota 2025
4. Op basis van artikel 19 lid 3 en artikel 15 lid 6 van de Algemene subsidieverordening gemeente De Wolden, Stichting Onafhankelijke Cliëntondersteuning voor de eerste en de tweede keer te ontheffen van de plicht tot het indienen van een controleverklaring bij de eindverantwoording over de subsidie van het subsidiejaar 2023 en voor de subsidie van het subsidiejaar 2024.

Want

1. *De gemeenteraad beslist over de uitgave Reserve sociaal domein.*
Zie paragraaf financiën. De subsidie voor stichting OCO voor 2024 kan worden gedekt uit de Reserve Sociaal Domein.
- 2.1 *Door een toename van korte vragen en de toenemende mate van complexiteit van de casussen, stijgen de kosten van onafhankelijke cliëntondersteuning.*
Stichting OCO maakt onderscheid in 'korte vragen' en 'casussen'. Een korte vraag is een vraag die telefonisch kan worden afgehandeld. Een casus duurt langer en kent minimaal één huisbezoek.

Het aantal korte vragen is in vergelijking met 2022 toegenomen. Heel 2022 waren er 169 korte vragen en op 28 november 2023 telde stichting OCO al 241 korte vragen. In 2022 heeft Stichting OCO 198 casussen behandeld en in de periode januari tot en met november 2023 157 casussen. Het aantal casussen is weliswaar afgenomen, maar de complexiteit, en dus de tijdsduur, van de casussen neemt toe. De trend van een toename in aanvragen en een toename van complexiteit van casussen wordt ook herkend door de afdeling WMO.

Bovenstaande leidt tot meer ureninzet van de cliëntondersteuners en daarom heeft Stichting OCO een aanvullende subsidieaanvraag van € 25.000 gedaan.

- 2.2 *Stichting OCO is volledig afhankelijk van de gemeente voor inkomsten.*
Stichting OCO heeft geen andere inkomensbronnen dan de subsidie van de gemeente. Er zijn geen andere mogelijke subsidiebronnen.
- 2.3 *Het is een gemeentelijke plicht om ervoor te zorgen dat er voor inwoners cliëntondersteuning beschikbaar is.*
In artikel 2.2.4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 staat: "het college draagt er in ieder geval zorg voor dat voor ingezetenen cliëntondersteuning beschikbaar is."
3. *De toename van vragen is een trend die naar verwachting doorzet in 2025, waardoor de subsidievraag structureel hoger zal zijn.*
Deze uitzetting kan verwerkt worden in de kadernota, zodat Stichting OCO kan blijven voldoen aan de vraag naar cliëntondersteuning.
- 4.1 *De jaarstukken die wij in het verleden hebben ontvangen van Stichting OCO geven een goed en betrouwbaar inzicht in de uitgaven van de Stichting, waardoor een jaarlijkse controleverklaring geen toegevoegde waarde heeft.*
De stichting heeft in de afgelopen jaren haar betrouwbaarheid bewezen. OCO laat haar jaarverslag opstellen door een accountant. Deze accountant geeft een samenstellingsverklaring af. De jaarrekeningen van Stichting OCO zijn relatief eenvoudig en inzichtelijk.
- 4.2 *Op basis van artikel 19 lid 3 en artikel 15 lid 6 van de Algemene subsidieverordening gemeente De Wolden, kan het college besluiten om maximaal twee opeenvolgende jaren af te zien van de verplichting om een controleverklaring in te dienen.*
De ontheffing van de controleverklaring wordt afgegeven voor het subsidiejaar 2023 en subsidiejaar 2024. Op beide aanvragen zijn de bepalingen van de Algemene Subsidieverordening gemeente De Wolden 2015 van toepassing. Het college kan besluiten om voor deze aanvragen de Algemene subsidieverordening Gemeente De Wolden, welke vanaf 1 januari 2024 geldend is, toe te passen wanneer dit in het voordeel is van de aanvrager.

Artikel 15 lid 6 van de huidige ASV bepaalt dat het college maximaal twee opeenvolgende jaren kan afzien van de verplichting van het indienen van een controleverklaring. De kosten voor een controleverklaring zijn ongeveer € 5.500 per verklaring. Ontheffing van deze verplichting levert dus een financieel voordeel op voor Stichting OCO. De stichting heeft dit al opgenomen in de begroting, zie "Maar".

Nu de ontheffing voor de controleverklaring voor maximaal twee achtereenvolgende jaren kan worden verstrekt. Zal Stichting OCO over het subsidiejaar 2025 wel een controleverklaring moeten overleggen.

Sinds de zomer 2022 is de controleverklaring een onderwerp bij ambtelijke en bestuurlijke overleggen met het stichtingsbestuur.

Maar

3. In 2026 en 2027 heeft de Wolden geen sluitende begroting meer en een opgave van 3.000.000 (ravijnjaren). Alle extra uitgaven structureel doen deze opgave stijgen.

4. In haar begroting van 2024 heeft Stichting OCO geen kosten opgenomen voor de controleverklaring. Het besluit om de stichting te ontheffen voor dit onderdeel van de verantwoording ligt nu voor.

Achtergrond

Stichting OCO is eind 2019 opgericht en heeft als doel de inwoners van gemeente De Wolden te helpen met de toegang naar zorg en vragen en problemen op gebied van onder andere leven, wonen, financiën, gezondheid, zorg en ondersteuning, werk en inkomen.

Jaarlijks ontvangt de stichting € 185.000 subsidie.

Tijdens de vaststelling van de subsidie voor 2021 en 2022 is de subsidie lager vastgesteld vanwege onderbesteding van het budget. Stichting OCO heeft niet-bestede subsidie terugbetaald.

De financiële gevolgen zijn

De kosten voor de aanvullende subsidie bedragen € 25.000. Deze incidentele kosten kunnen voor 2024 worden gedekt uit de Reserve sociaal Domein.

Momenteel zit er € 1.128.000 in deze reserve, waarvan de verwachting is dat deze door middel van het jaarrekeningresultaat 2023 wordt aangevuld met € 122.000 tot een bedrag van € 1.250.000.

Alternatieven

1. *De stichting OCO verzoeken haar begrote budget voor communicatie (24.000 euro) in te zetten voor de bekostiging van de cliëntondersteuning.*

Stichting OCO heeft € 24.000 begroot voor communicatie en promotie. We verwachten van Stichting OCO dat zij werkt aan haar naamsbekendheid bij de inwoners van De Wolden. Wanneer we hen vragen het communicatiebudget in te zetten voor directe uren cliëntondersteuning, kunnen zij minder inzetten op het verbeteren van de naamsbekendheid.

Inwoners van De Wolden moeten weten waar zij terecht kunnen met vragen over onder andere zorg en welzijn. De gedachte is dat wanneer zij eerder hulp vragen, de problemen niet escaleren. Het budget voor communicatie is dus nodig om dit doel te bereiken.

Participatie

Tijdens het overleg met wethouder Turksma heeft het bestuur van stichting Onafhankelijke Cliëntondersteuning De Wolden haar financiële zorgen over 2024 uitgesproken.

Communicatie

De stichting ontvangt een beschikking.

Bijlagen

- Raadsvoorstel subsidie stichting OCO 2024
- Raadsbesluit subsidie 2024
- Begroting stichting OCO 2024
- Belangrijkste data OCO 1-1-23 tot 28-11-2023
- Aanvulling subsidie-aanvraag 2024
- Conceptbeschikking aanvullende subsidie 2024
- Conceptbrief controleverklaring 2023
- BW5-2024 aanvullende subsidie OCO